

SAMSUNG



Samsung Knox Manage

Samsung Electronics France

Juillet 2022



Knox Manage

1. C'est quoi Knox Manage ?

2. Une intégration simplifiée

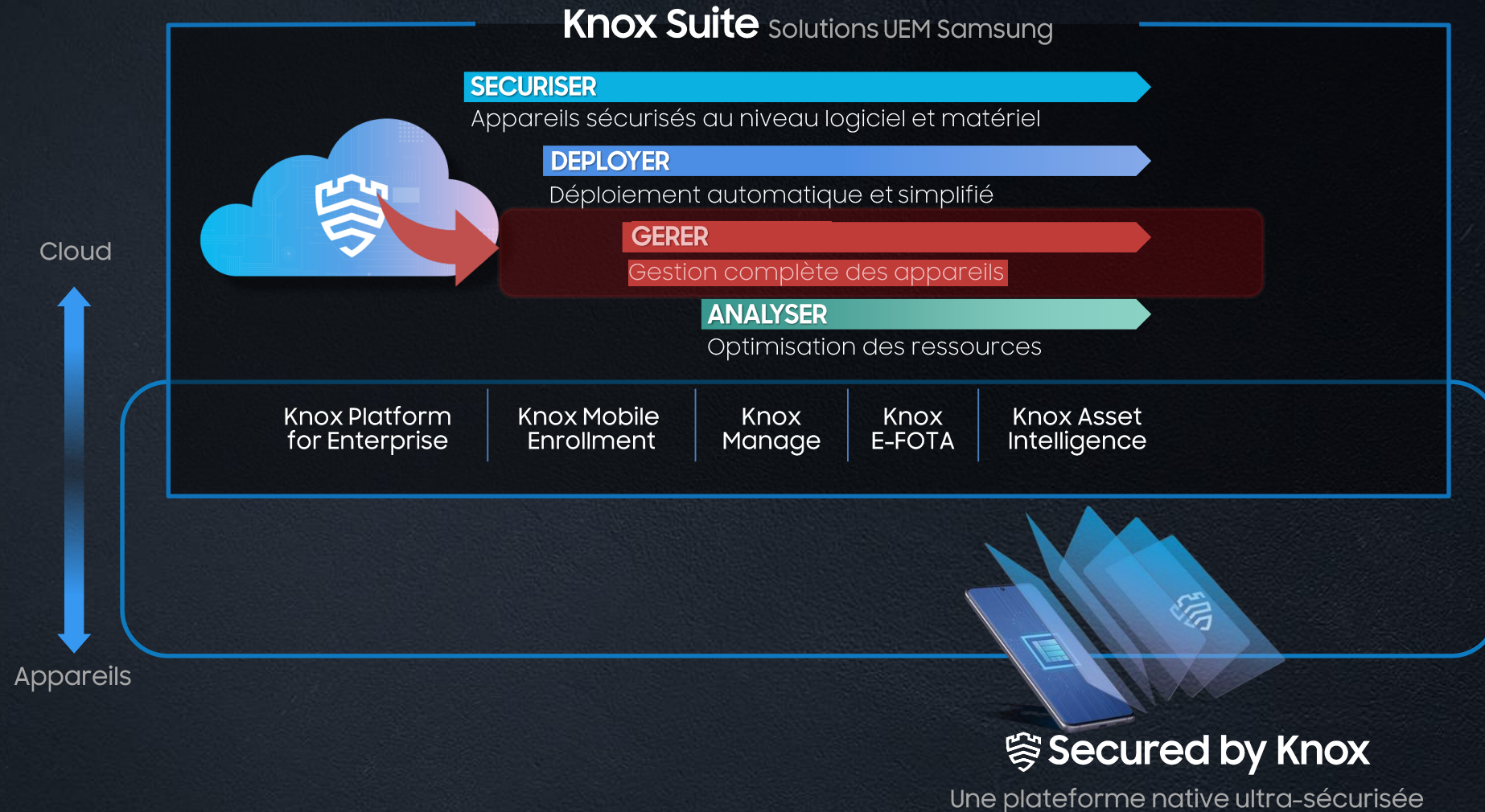
3. Une gestion complète

4. Offre et prérequis



Solutions UEM Samsung Knox

Sécurisez, Déployez, **GERER** et Analyser votre parc d'appareils mobiles.



C'est quoi Knox Manage?

Knox Manage est une solution EMM* basée dans le cloud.

Gestion des utilisateurs, des appareils, des applications et des contenus.

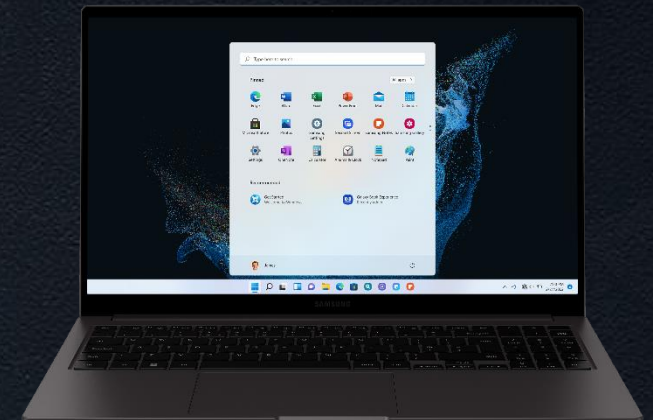
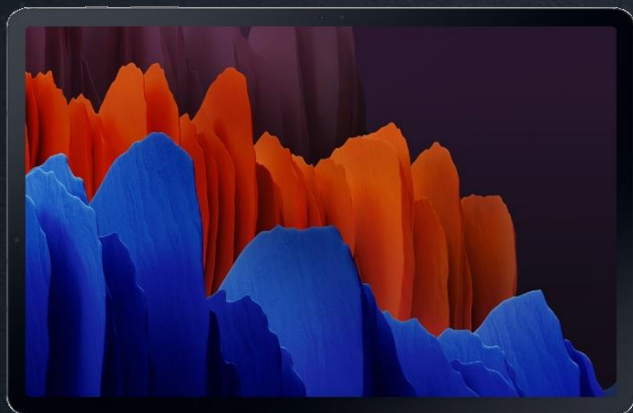


*EMM signifie « Enterprise Mobility Management ».

Une solution Multiplateforme

Knox Manage permet de gérer et de superviser des terminaux sous différents OS :

Samsung Android, Android, iOS, iPad OS, Windows et Chrome OS



Un EMM certifié Android Enterprise Recommended

Knox Manage répond aux exigences de Google concernant Android Enterprise Recommended*.



Déploiement via
Google ZeroTouch



Sécurité du terminal

Mot de passe
Verrouillage
Réinitialisation



Gestion des applis via
Managed Google Play



Gestion du terminal

Modes de gestion
Restrictions,
Connectivités,
Supervision



android
enterprise
recommended

Reconnu comme un Leader Mondial par IDC

Samsung a été nommé **Leader*** dans le rapport 2022 IDC MarketScape : Worldwide Endpoint Management Software 2021 Vendor Assessment.

ACTEUR MAJEUR

Fournisseur UEM



LEADER

Déploiement des
terminaux durcis/loT



LEADER

UEM pour le SMB



Déploiement en masse des appareils mobiles pour des cas d'usage spécifiques
Maintenance & Services sur le terrain, vente en boutiques, Services publics.

Recommandé pour les parcs hétérogènes avec une dominance d'appareils Samsung

Knox Manage

1. C'est quoi Knox Manage ?

2. Une intégration simplifiée

3. Une gestion complète

4. Offre et prérequis



Services d'inscription en masse

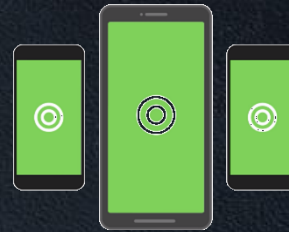
Knox Manage supporte tous les services officiels d'inscription automatique.



Knox Mobile
Enrollment

Samsung Android

KME est directement accessible depuis la console Knox Manage.



Google Zero-
Touch (ZT)

Tout appareil Android

Il est possible de lier votre compte ZT à votre console Knox Manage.



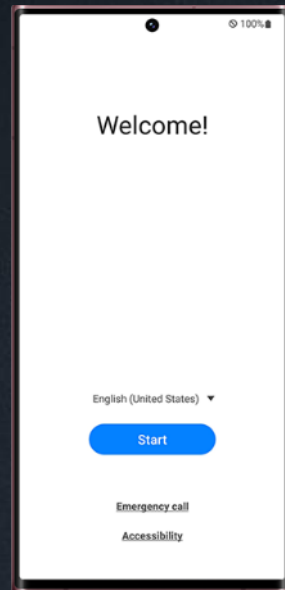
Device
Enrollment
Program

iPhone & Ipad

DEP est directement accessible depuis la console Knox Manage.

Enrôlement automatisé et forcé dans l'EMM

Il est possible d'inscrire en masse les appareils dans l'outil EMM sans intervention de l'utilisateur



Connexion à internet

- L'utilisateur met en marche son appareil
- Il est possible d'ignorer les étapes de l'assistant de configuration



Inscription dans l'EMM

- Téléchargement automatique de l'agent EMM
- Inscription automatique de l'utilisateur



Application des politiques

- Les politiques et configurations définies dans l'EMM s'appliquent
- Ré-enrôlement automatique même après réinitialisation

Intégration d'annuaires d'entreprise

Knox Manage donne la possibilité d'importer son répertoire d'entreprise existant.



Un système de synchronisation permet d'importer les utilisateurs de l'annuaire Active Directory directement dans Knox Manage: Utilisateurs, Groupes, Organisations.



Azure Active Directory

Le système de synchronisation supporte les connexions basées sur le cloud pour l'importation des répertoires Azure AD : Annuaire Azure AD, Utilisateurs, Groupes, Organisation.



Autorités de certification

Knox Manage supporte plusieurs types de certificats: WiFi, VPN, Exchange, CA Cert, Knox VPN...

Knox Manage

1. C'est quoi Knox Manage ?

2. Une intégration simplifiée

3. Une gestion complète

4. Offre et prérequis

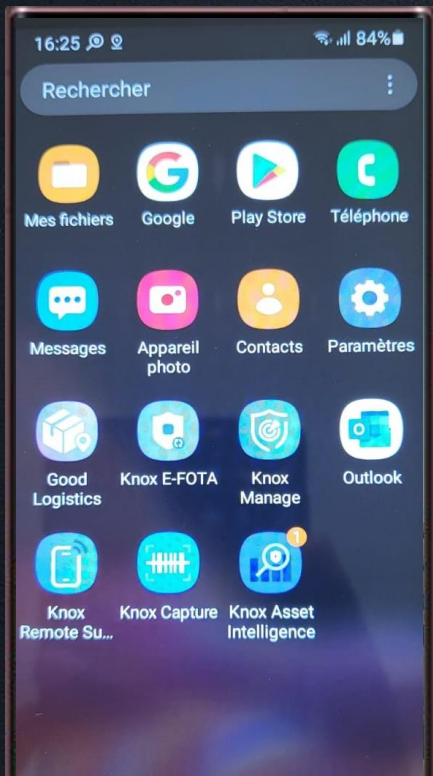


Des scénarios de gestion variés

L'entreprise a le choix de gérer son parc mobile en fonction des modèles de gestion Android Enterprise.

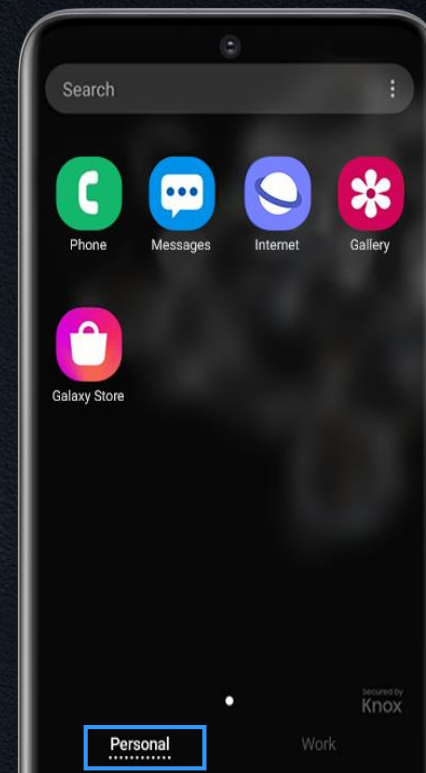
Des appareils exclusivement Professionnels

L'administrateur IT gère et contrôle l'appareil entier.
Les applications sont installées depuis un store d'entreprise géré.



Des appareils Professionnels / Personnels

L'administrateur IT gère et contrôle les applications et données du profil pro uniquement. Les données personnelles restent privées.



Gestion des utilisateurs

Knox Manage dispose d'un système d'organisation des utilisateurs et des appareils très détaillé.



Utilisateur

Les informations utilisateur peuvent être enregistrées manuellement ou importées en masse: Id utilisateur, nom, email, mot de passe...



Groupes

Il existe des groupes d'utilisateurs et des groupes d'appareils. Le groupe d'appareils peut être automatiquement créé avec des filtres: modèle, version OS...



Organisations

Les utilisateurs peuvent être structurés dans des organisations et sous organisations alignées sur l'organigramme de l'entreprise.

Gestion des applications

Il est possible de déployer un ensemble d'applications sur un ou plusieurs appareils.



Stores & Services

Google Play
Managed Google Play
iOS App Store
Apple VPP
Microsoft Store



Types d'application

Applis privées (Android, iOS et Windows)
Applis publiques sur les stores
Applis publiques hébergées (PS privé)
Applis Web publiques



Actions

Installation / désinstallation
Suppression de données d'applis
Kiosque
Liste noire
Liste blanche
Mise à jour
Configuration gérée

Gestion des appareils : Politiques de gestion sur Android

Knox Manage offre des options de gestion variées et adaptées aux besoins de l'entreprise.



Restrictions*

- Mot de passe
- WiFi, Bluetooth, NFC, GPS
- Camera / Microphone
- Mode avion
- Capture d'écran
- Réinitialisation d'usine
- Appel/SMS



Connectivités*

- Messagerie
- VPN
- Configuration WiFi
- Les certificats



Supervision*

- Contrôle de conformité
- Inventaire & Alertes
- Gestion des événements
- Géolocalisation
- Prise en main à distance



Gestion des appareils : Terminaux iOS, Win & Chrome OS

Knox Manage centralise la gestion d'une flotte multi-OS et multi-constructeurs

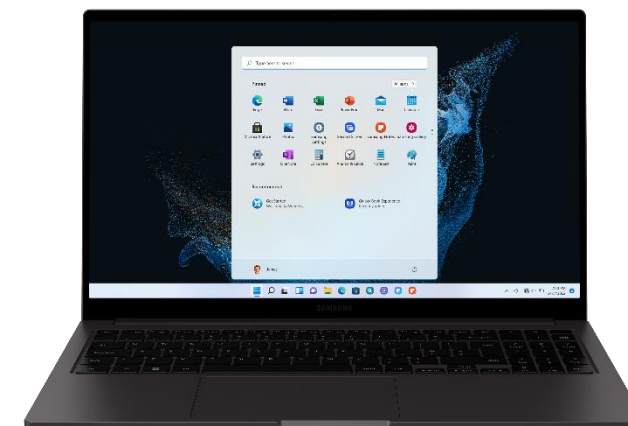
iOS & iPad OS



CHROME OS



WINDOWS



- Sécurité & mot de passe
- Installation d'applications
- Restrictions
- Messagerie & connectivités
- Support de DEP & VPP*

- Utilisateur & navigateur
- Applications & extensions
- Sécurité
- Réseau
- Contrôle des sessions

- Mot de passe
- Messagerie, exchange & VPN
- Accès à Windows App Store
- AppLocker
- Réseau et connectivités

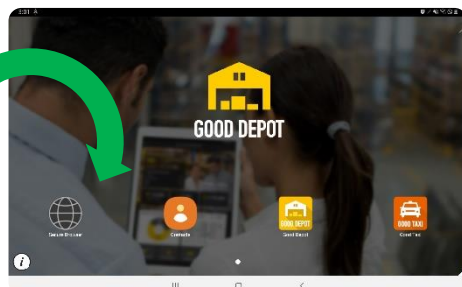
Gestion des appareils : Les kiosques

Donnez une orientation métier à votre appareil.

Création de kiosque

- Applis
- Fond d'écran
- Logo
- Bannière
- Texte
- Calendrier
- Favoris
- Dossier
- Horloge

Prévisualiser



Mode Multi-app

Applications utilitaires sur un écran d'accueil personnalisé



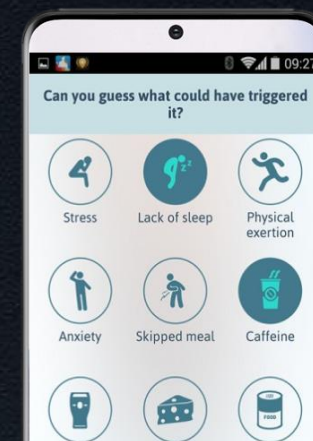
Mode Single-app

Bloqué sur une seule application



Mode url

Limité à un site internet



Gestion des appareils : Les évènements

Un administrateur IT peut appliquer des stratégies basées sur des conditions.



À un instant précis



Quand une application spécifique est lancée



Quand une SIM non autorisée est insérée



Quand l'utilisateur est à l'étranger



Quand le terminal est connecté à un Wi-Fi spécifique



Selon une localisation précise

Gestion des appareils : Prise en main et support à distance

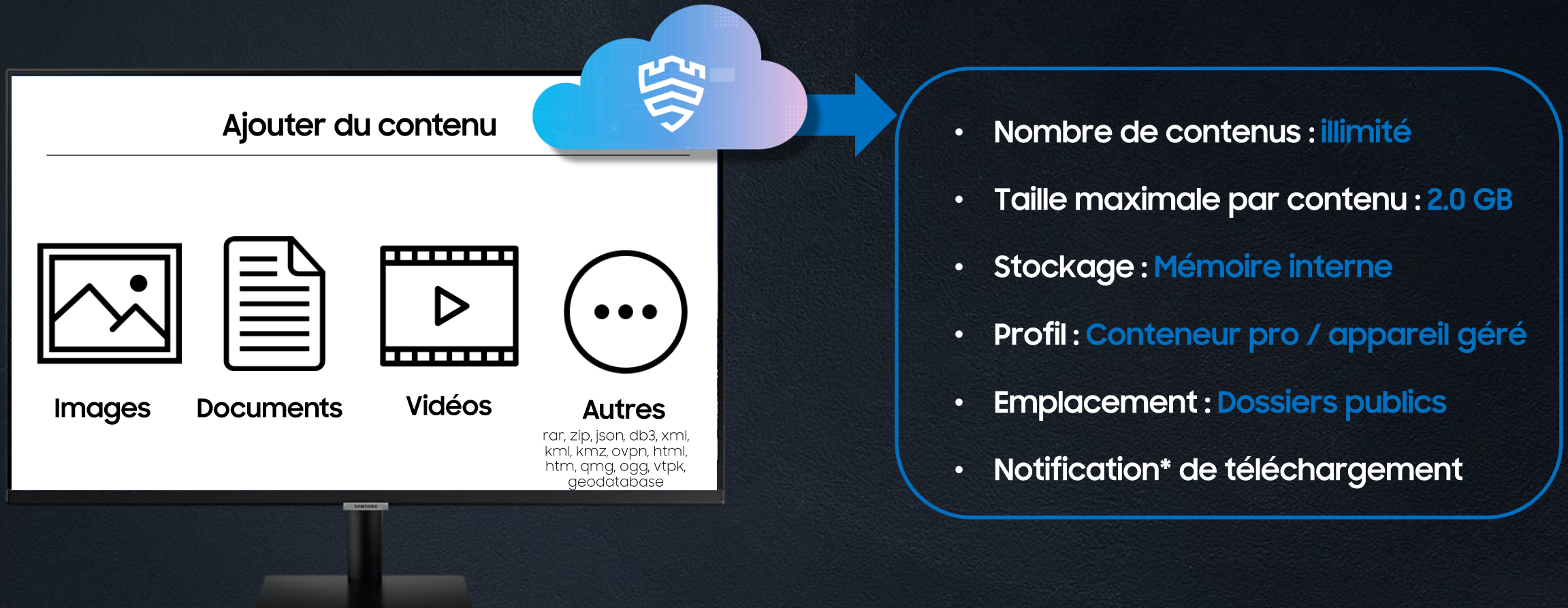
La prise en main à distance permet d'optimiser le support sur l'ensemble du parc mobile.



Sans besoin de téléchargement, d'installation, d'intégration, ou de licence supplémentaire !

Gestion des contenus

Knox Manage permet de pousser du contenu à disposition des utilisateurs.



Knox Manage, en résumé

Une solution polyvalente



- Différentes plateformes du marché : **Android**, **iOS**, **Chrome OS** et **Windows**.
- Meilleur support des fonctionnalités de la **Plateforme Knox**
- Certifiée « **Android Enterprise Recommended** » pour l'intégration complète d'Android Enterprise.

Une ouverture aux services partenaires



- Interconnexion avec l'annuaire **Microsoft Active Directory** et **Azure Active Directory**.
- Support des services d'inscription **KME**, **ZT** et **DEP**
- Support des Stores d'application : **Managed Google Play**, **iOS App Store** et **VPP**, **Windows Store**.

Des fonctionnalités premium



- Gestion flexible basée sur des **événements**.
- **Assistant de création de kiosque** avec un écran d'accueil facile à personnaliser.
- La **prise de contrôle à distance** pour un support plus efficace.

Knox Manage

1. C'est quoi Knox Manage ?

2. Une intégration simplifiée

3. Une gestion complète

4. Offre et prérequis



Licences



Politiques de licensing

- **Souscription de base**

- Annuelle
- Licence cloud
- Licence Knox Manage = MI-OSKM110WWT2
- Licence Knox Suite = MI-KXKSSWWC210

- **Maintenance régulière**

- Mise à jour régulière des fonctionnalités
- Support par ticket en français et gratuit accessible depuis la console
- Maintenance logicielle

- **Par entreprise**

- Une activation par terminal
- Licence transférable
- Révocable sur les appareils enregistrés

- **Expiration de la licence**

- Les profils ne peuvent pas être modifiés sur la console
- Les terminaux ne peuvent qu'être désinscrits

Prérequis en version d'OS

KNOX MANAGE

Android

Version 7 ou supérieure

IOS

Version 8 ou supérieure

Windows 10 & 11

Toute version

Chrome OS

Version 99 ou supérieure

Solutions
et services

Version
Android

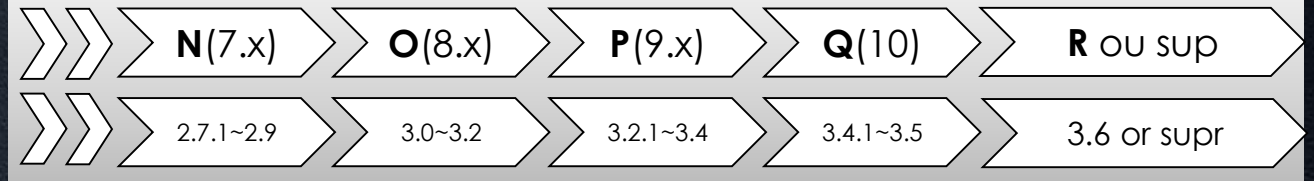
Version
Knox

KM & KME

KM & KME (Android Enterprise uniquement)

Google ZT (Autres Android)

Google ZT (Samsung)



Merci



[Testez nos solutions](#)



[Accédez à la documentation technique](#)



[Restez informé, suivez-nous sur LinkedIn](#)



[Certifiez-vous pour être reconnu expert Knox](#)

Business Cases

Cas d'usage

Services publics



Stockage des données sensibles dans un conteneur sécurisé.

Logistique & Transport



Installation à distance des applications métier et géolocalisation.

Education & Formation



Application des politiques de l'école dès le 1^{er} démarrage des mobiles.

Retail & Commerce



Des mobiles en borne verrouillées sur une application métier.

Services & Industrie



Gestion des terminaux durcis de terrain et supervision.