

SAMSUNG



Samsung Knox Manage

Samsung Electronics France

Juillet 2022



Knox Manage

1. C'est quoi Knox Manage ?

2. Une intégration simplifiée

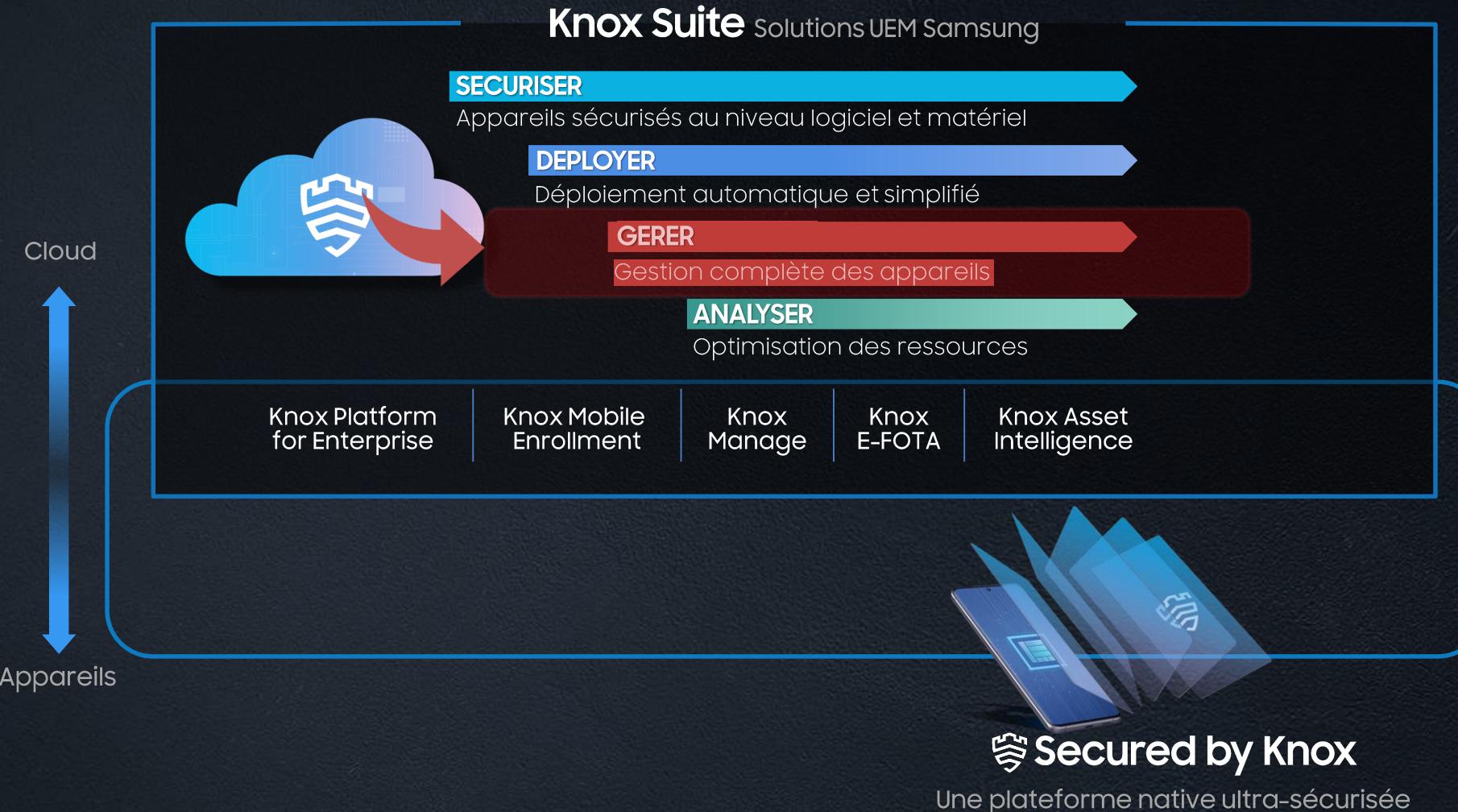
3. Une gestion complète

4. Offre et prérequis



Solutions UEM Samsung Knox

Sécurisez, Déployez, **GERER** et Analyser votre parc d'appareils mobiles.



C'est quoi Knox Manage?

Knox Manage est une solution EMM* basée dans le cloud.

Gestion des utilisateurs, des appareils, des applications et des contenus.



Une solution Multiplateforme

Knox Manage permet de gérer et de superviser des terminaux sous différents OS :
Samsung Android, Android, iOS, iPad OS, Windows et Chrome OS



Un EMM certifié Android Enterprise Recommended

Knox Manage répond aux exigences de Google concernant Android Enterprise Recommended*.



Déploiement via
Google ZeroTouch



Sécurité du terminal

Mot de passe
Verrouillage
Réinitialisation



Gestion des applis via Managed Google Play



Gestion du terminal

Modes de gestion
Restrictions,
Connectivités,
Supervision



android
enterprise
recommended

Reconnu comme un Leader Mondial par IDC

Samsung a été nommé Leader* dans le rapport 2022 IDC MarketScape : Worldwide Endpoint Management Software 2021 Vendor Assessment.

ACTEUR MAJEUR
Fournisseur UEM



LEADER
Déploiement des terminaux durcis/IoT



LEADER
UEM pour le SMB



Déploiement en masse des appareils mobiles pour des cas d'usage spécifiques
Maintenance & Services sur le terrain, vente en boutiques, Services publics.

Recommandé pour les parcs hétérogènes avec une dominance d'appareils Samsung

Knox Manage

1. C'est quoi Knox Manage ?

2. Une intégration simplifiée

3. Une gestion complète

4. Offre et prérequis



Services d'inscription en masse

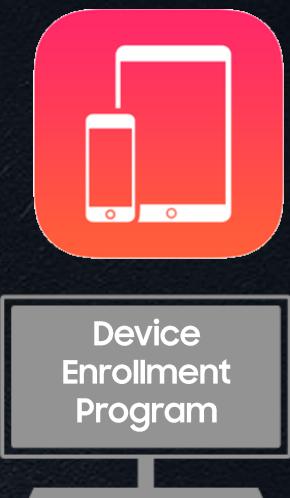
Knox Manage supporte tous les services officiels d'inscription automatique.



Samsung Android
KME est directement accessible depuis la console Knox Manage.



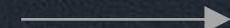
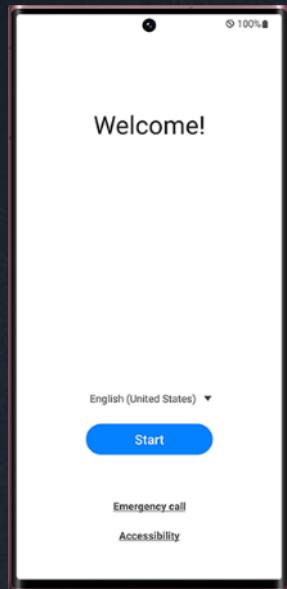
Tout appareil Android
Il est possible de lier votre compte ZT à votre console Knox Manage.



iPhone & Ipad
DEP est directement accessible depuis la console Knox Manage.

Enrôlement automatisé et forcé dans l'EMM

Il est possible d'inscrire en masse les appareils dans l'outil EMM sans intervention de l'utilisateur



Connexion à internet

- L'utilisateur met en marche son appareil
- Il est possible d'ignorer les étapes de l'assistant de configuration

Inscription dans l'EMM

- Téléchargement automatique de l'agent EMM
- Incription automatique de l'utilisateur

Application des politiques

- Les politiques et configurations définies dans l'EMM s'appliquent
- Ré-enrôlement automatique même après réinitialisation

Intégration d'annuaires d'entreprise

Knox Manage donne la possibilité d'importer son répertoire d'entreprise existant.



Un système de synchronisation permet d'importer les utilisateurs de l'annuaire Active Directory directement dans Knox Manage: Utilisateurs, Groupes, Organisations.



Azure Active Directory

Le système de synchronisation supporte les connexions basées sur le cloud pour l'importation des répertoires Azure AD : Annuaire Azure AD, Utilisateurs, Groupes, Organisation.



Autorités de certification

Knox Manage supporte plusieurs types de certificats: WiFi, VPN, Exchange, CA Cert, Knox VPN...

Knox Manage

1. C'est quoi Knox Manage ?

2. Une intégration simplifiée

3. Une gestion complète

4. Offre et prérequis



Des scénarios de gestion variés

L'entreprise a le choix de gérer son parc mobile en fonction des modèles de gestion Android Enterprise.

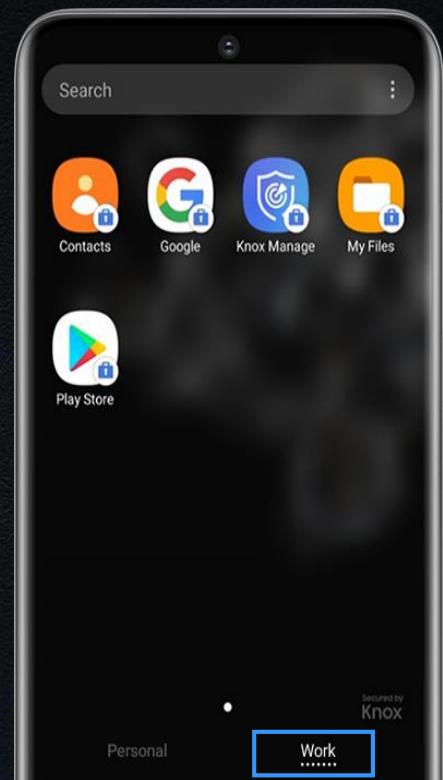
Des appareils exclusivement Professionnels

L'administrateur IT gère et contrôle l'appareil entier.
Les applications sont installées depuis un store d'entreprise géré.



Des appareils Professionnels / Personnels

L'administrateur IT gère et contrôle les applications et données du profil pro uniquement. Les données personnelles restent privées.



Gestion des utilisateurs

Knox Manage dispose d'un système d'organisation des utilisateurs et des appareils très détaillé.



Utilisateur

Les informations utilisateur peuvent être enregistrées manuellement ou importées en masse: Id utilisateur, nom, email, mot de passe...



Groupes

Il existe des groupes d'utilisateurs et des groupes d'appareils. Le groupe d'appareils peut être automatiquement créé avec des filtres: modèle, version OS...



Organisations

Les utilisateurs peuvent être structurés dans des organisations et sous organisations alignées sur l'organigramme de l'entreprise.

Gestion des applications

Il est possible de déployer un ensemble d'applications sur un ou plusieurs appareils.



Stores & Services

Google Play
Managed Google Play
iOS App Store
Apple VPP
Microsoft Store



Types d'application

Applis privées (Android, iOS et Windows)
Applis publiques sur les stores
Applis publiques hébergées (PS privé)
Applis Web publiques



Actions

Installation / désinstallation
Suppression de données d'applications
Kiosque
Liste noire
Liste blanche
Mise à jour
Configuration gérée

Gestion des appareils : Politiques de gestion sur Android

Knox Manage offre des options de gestion variées et adaptées aux besoins de l'entreprise.



Restrictions*

Mot de passe
WiFi, Bluetooth, NFC, GPS
Camera / Microphone
Mode avion
Capture d'écran
Réinitialisation d'usine
Appel/SMS



Connectivités*

Messagerie
VPN
Configuration WiFi
Les certificats



Supervision*

Contrôle de conformité
Inventaire & Alertes
Gestion des événements
Géolocalisation
Prise en main à distance



Gestion des appareils : Terminaux iOS, Win & Chrome OS

Knox Manage centralise la gestion d'une flotte multi-OS et multi-constructeurs

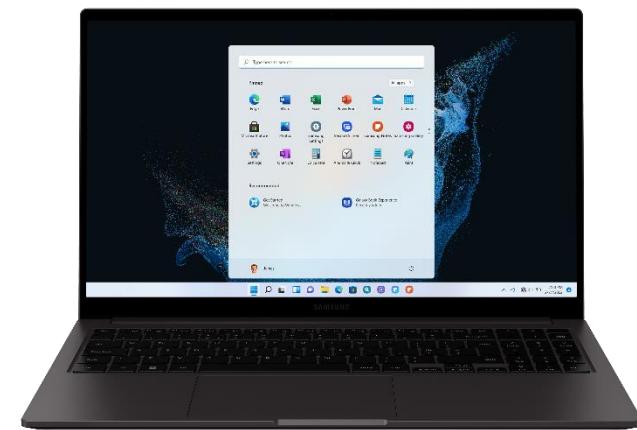
iOS & iPad OS



CHROME OS



WINDOWS



- Sécurité & mot de passe
- Installation d'applications
- Restrictions
- Messagerie & connectivités
- Support de DEP & VPP*

- Utilisateur & navigateur
- Applications & extensions
- Sécurité
- Réseau
- Contrôle des sessions

- Mot de passe
- Messagerie, exchange & VPN
- Accès à Windows App Store
- AppLocker
- Réseau et connectivités

Gestion des appareils : Les kiosques

Donnez une orientation métier à votre appareil.



Mode Multi-app

Applications utilitaires sur un écran d'accueil personnalisé



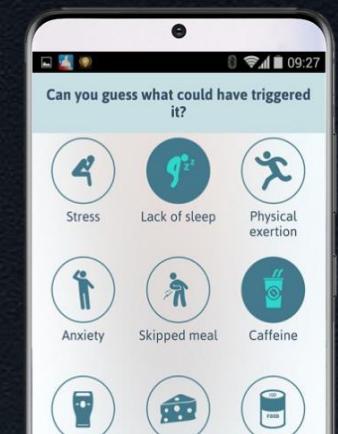
Mode Single-app

Bloqué sur une seul application



Mode url

Limité à un site internet



Gestion des appareils : Les évènements

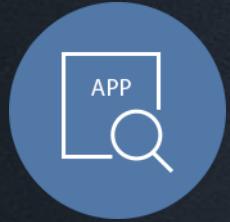
Un administrateur IT peut appliquer des stratégies basées sur des conditions.



À un instant précis



Quand l'utilisateur est à l'étranger



Quand une application spécifique
est lancée



Quand le terminal est connecté à un
Wi-Fi spécifique



Quand une SIM non autorisée
est insérée



Selon une localisation précise

Gestion des appareils : Prise en main et support à distance

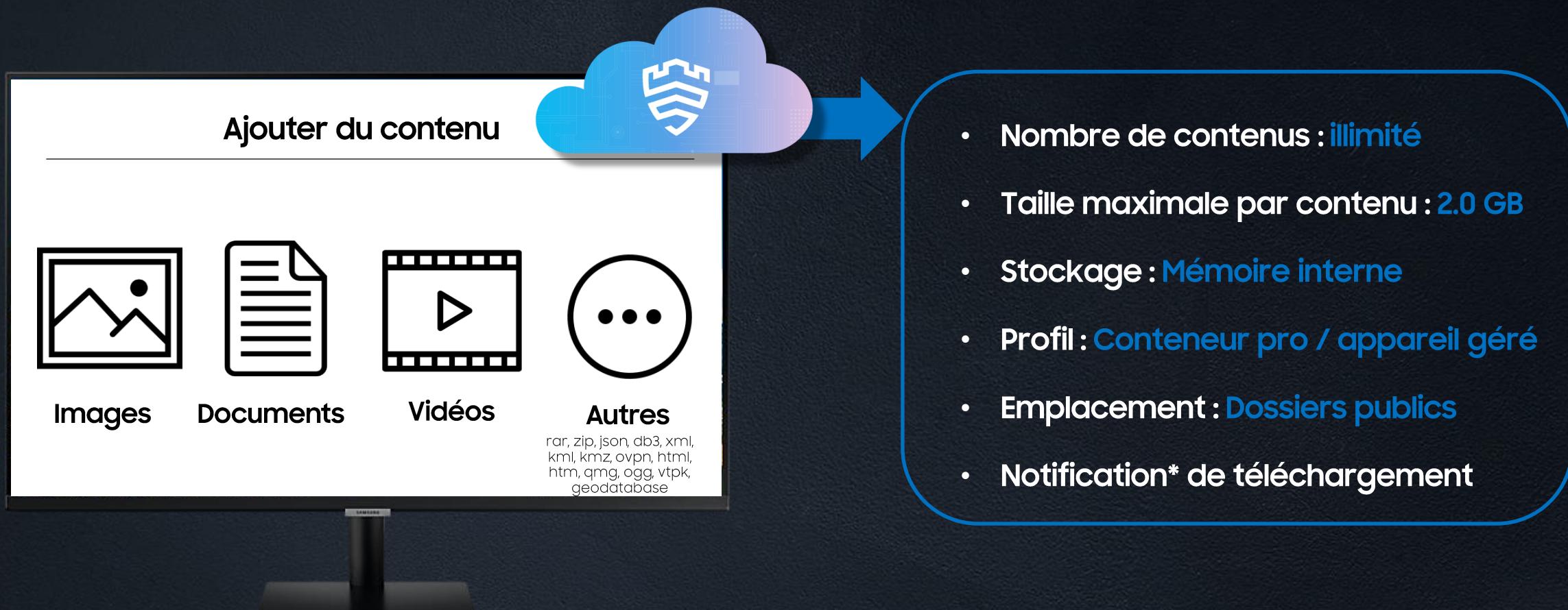
La prise en main à distance permet d'optimiser le support sur l'ensemble du parc mobile.



Sans besoin de téléchargement, d'installation, d'intégration, ou de licence supplémentaire !

Gestion des contenus

Knox Manage permet de pousser du contenu à disposition des utilisateurs.



Knox Manage, en résumé



Une solution polyvalente

- Différentes plateformes du marché : Android, iOS, Chrome OS et Windows.
- Meilleur support des fonctionnalités de la Plateforme Knox
- Certifiée « **Android Enterprise Recommended** » pour l'intégration complète d'Android Enterprise.



Une ouverture aux services partenaires

- Interconnexion avec l'annuaire **Microsoft Active Directory** et **Azure Active Directory**.
- Support des services d'inscription **KME**, **ZT** et **DEP**
- Support des Stores d'application : **Managed Google Play**, **iOS App Store** et **VPP**, **Windows Store**.



Des fonctionnalités premium

- Gestion flexible basée sur des **événements**.
- Assistant de création de kiosque avec un écran d'accueil facile à personnaliser.
- La prise de contrôle à distance pour un support plus efficace.

Knox Manage

1. C'est quoi Knox Manage ?

2. Une intégration simplifiée

3. Une gestion complète

4. Offre et prérequis



Licences



Politiques de licensing

- **Souscription de base**

- Annuelle
- Licence cloud
- Licence Knox Manage = MI-OSKM110WWT2
- Licence Knox Suite = MI-KXKSSWWC210

- **Maintenance régulière**

- Mise à jour régulière des fonctionnalités
- Support par ticket en français et gratuit accessible depuis la console
- Maintenance logicielle

- **Par entreprise**

- Une activation par terminal
- Licence transférable
- Révocable sur les appareils enregistrés

- **Expiration de la licence**

- Les profils ne peuvent pas être modifiés sur la console
- Les terminaux ne peuvent qu'être désinscrits

Prérequis en version d'OS

KNOX MANAGE

Android

Version 7 ou supérieure

iOS

Version 8 ou supérieure

Windows 10 & 11

Toute version

Chrome OS

Version 99 ou supérieure

Solutions
et services

Version
Android

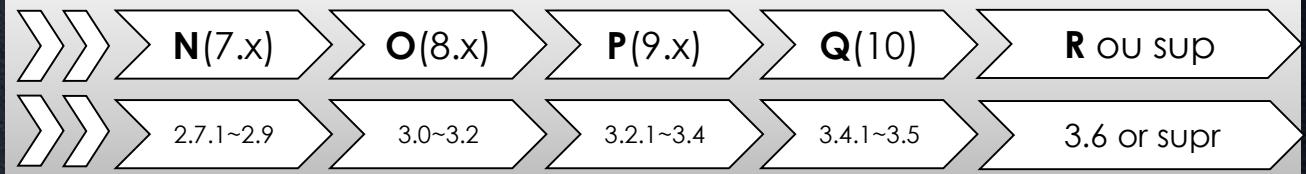
Version
Knox

KM & KME

KM & KME (Android Enterprise uniquement)

Google ZT (Autres Android)

|| Google ZT (Samsung)



Merci



[Testez nos solutions](#)



[Accédez à la documentation technique](#)



[Restez informé, suivez-nous sur LinkedIn](#)



[Certifiez-vous pour être reconnu expert Knox](#)

Business Cases

Cas d'usage

Services publiques



Stockage des données sensibles dans un conteneur sécurisé.

Logistique & Transport



Installation à distance des applications métier et géolocalisation.

Education & Formation



Application des politiques de l'école dès le 1^{er} démarrage des mobiles.

Retail & Commerce



Des mobiles en borne verrouillées sur une application métier.

Services & Industrie



Gestion des terminaux durcis de terrain et supervision.