



SAMSUNG

Knox pour les métiers
terrains

Septembre 2021
Samsung Electronics



Sommaire

1. Pourquoi Knox pour les métiers terrain ?

2. Nos solutions

- 1) Déployer
- 2) Gérer
- 3) Réaffecter
- 4) Sécuriser

3. Case Study

4. Notre offre

1. Pourquoi Knox pour les métiers terrains ?



Les travailleurs en première ligne posent les bases de l'expérience et de la satisfaction client

Les employés qui font la différence pour votre marque et votre entreprise sont ceux qui se trouvent sur le terrain, en première ligne.

C'est pourquoi ... il est essentiel de motiver et d'engager vos employés terrain pour booster leur productivité, qui assureront une meilleure expérience client et de meilleurs résultats à tous les niveaux.



Vendre vos produits



Fournir vos services



Accueillir les clients



Résoudre les problèmes

La digitalisation des travailleurs terrain est un facteur clé de succès

Les entreprises qui responsabilisent leurs travailleurs terrain ont trois fois plus de chance d'être des entreprises générant de la croissance



< 25%

Les entreprises
ayant un **faible niveau**
de travailleurs terrain
connectés

11%

Proportion des entreprises dont la
croissance annuel est supérieure à 20%

> 75%

Les entreprises
ayant un **niveau élevé**
de travailleurs terrain
connectés

31%

Il ne s'agit pas seulement de les équiper en Smartphones

Déploiement

De manière générale, les administrateurs IT configurent tous les appareils de manière centralisés et les distribuent aux employés.

La configuration de centaines d'appareils à la fois prend beaucoup de temps en raison des nombreuses étapes et de la congestion du réseau

Usage spécifique

Les applications spécifiques sont fréquemment utilisées sur le terrain : la numérisation, par exemple.

L'achat d'appareils dédiés est coûteux et le flux de travail doit être optimisé pour une utilisation sur le terrain

Gestion

Les appareils doivent être gérés pour être conformes aux politiques de l'entreprise, au bureau ou sur le terrain.

Les administrateurs IT doivent appliquer les politiques informatiques et localiser les appareils pour les dépanner à distance

Sécurité

Les travailleurs terrain stockent des informations clients sur leurs appareils et doivent être sécurisés.

Les administrateurs ne peuvent pas vérifier la sécurisation des appareils sur le terrain

Ces obstacles doivent être résolus pour maximiser la productivité de vos travailleurs terrain

2. Solutions



Samsung Knox

Samsung Knox est une solution complète qui
**permet aux administrateurs IT et aux travailleurs
terrain de mieux travailler et plus rapidement**

Elle couvre l'intégralité du cycle de vie de vos appareils, de l'initialisation, de la réaffectation, de la gestion continue, du dépannage à distance et la protection des appareils contre les menaces de sécurité.

Grâce aux solutions Knox, vous pouvez booster la productivité de vos administrateurs IT et de vos travailleurs terrain en déployant, réorientant, gérant et sécurisant les appareils.



2-1. Déployer

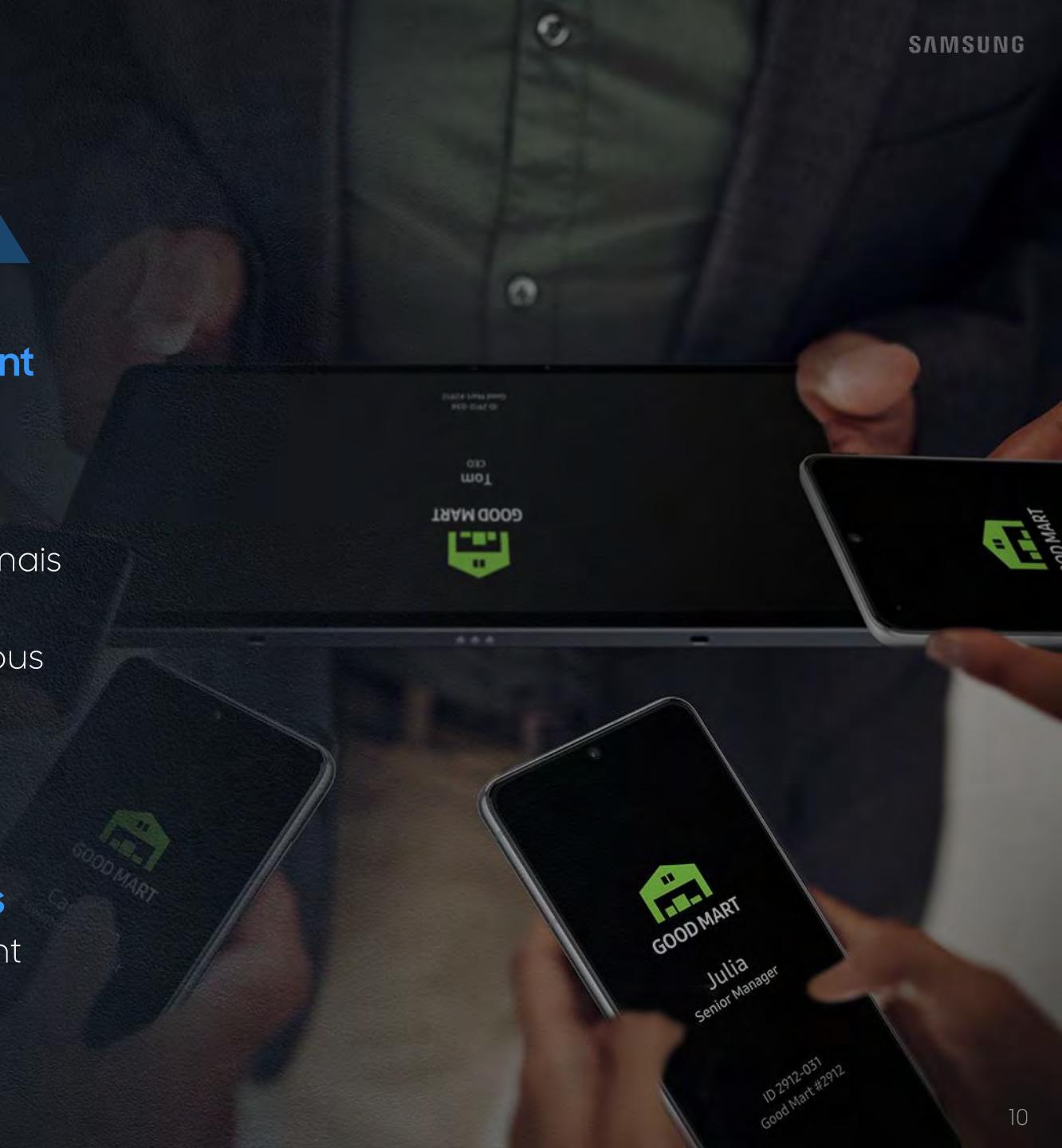
Réduire le temps de configuration et du déploiement

Pourquoi déployer avec Knox

La **configuration** de ces appareils et leur **déploiement** auprès des employés représentent **une tâche considérable**.

Pour gérer un appareil, vous devez y installer un EMM, mais il peut être long d'inscrire des milliers d'appareils en même temps en raison de la congestion du réseau. Vous devez passer par toutes les étapes de l'assistant de configuration, obtenir une connexion Wi-Fi distincte et installer de nombreuses applications.

Samsung Knox réduit considérablement le temps d'initialisation en automatisant le processus autant que possible. Vous pouvez configurer et déployer des appareils rapidement, quel que soit leur nombre.

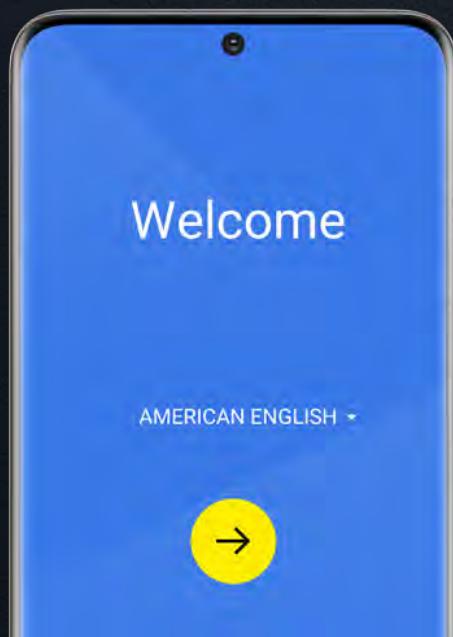


Allumez votre téléphone - l'enrôlement démarre instantanément

Enrôlement automatisé et forcé dans l'EMM pour le déploiement de flottes d'appareils, prêts à l'emploi.

Démarrage et connexion

- Les utilisateurs allument leurs appareils et se connectent à internet.
- Permet aux utilisateurs d'ignorer le processus d'installation.



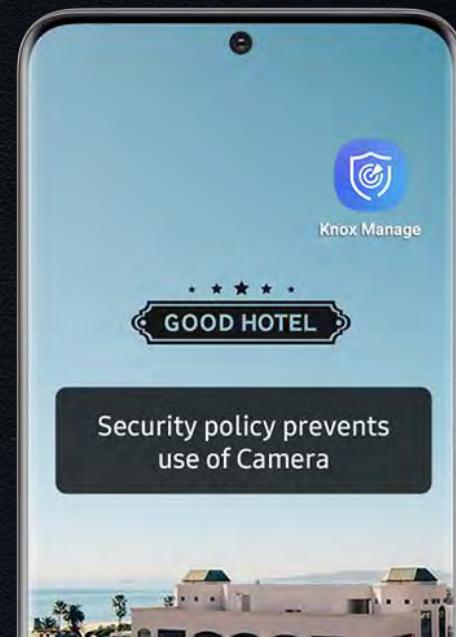
Inscription dans l'EMM

- Votre choix d'EMM est poussé directement vers les appareils des employés.
- Pris en charge par Blackberry, Citrix, IBM, Microsoft, MobileIron, SOTI, VMware, Knox Manage, etc.



Politiques/réglages informatiques appliqués

- Les politiques et configurations informatiques sont appliquées aux appareils.
- Reconfiguration automatique après une réinitialisation.

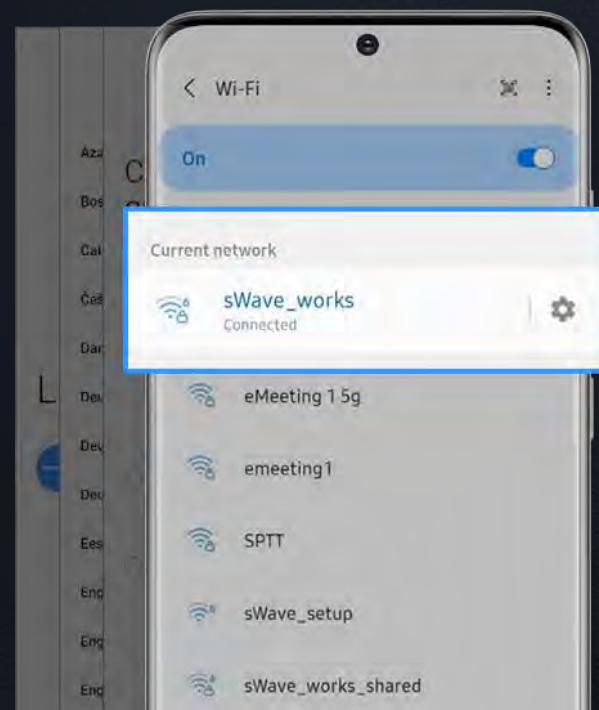


Accélérez le processus d'enrôlement en minimisant les manipulations

Rationalisez le processus d'installation en sautant les étapes inutiles et en vous connectant à un réseau Wi-Fi préconfiguré.

Configuration automatique du réseau Wi-Fi

Connexion automatique au réseau Wi-Fi lors du processus d'installation.



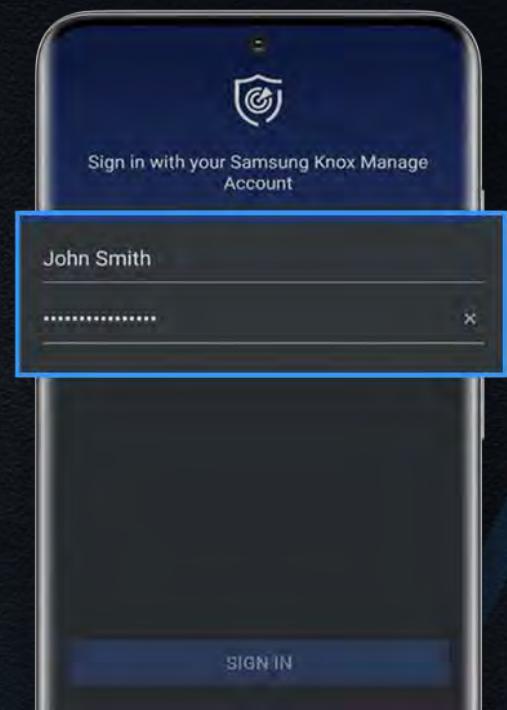
Sauvez l'assistant de configuration

Passez de 13 à 3 étapes



Connexion automatique à l'EMM

Les informations d'identification des utilisateurs prédéfinis sont remplies automatiquement.



Sauvez les étapes

Configurez des milliers d'appareils sans congestionner le réseau

Vous pouvez choisir d'enrouler et de configurer les appareils en utilisant toutes les ressources de votre réseau.



Avec une bande passante réseau limitée

2-2. Gérer

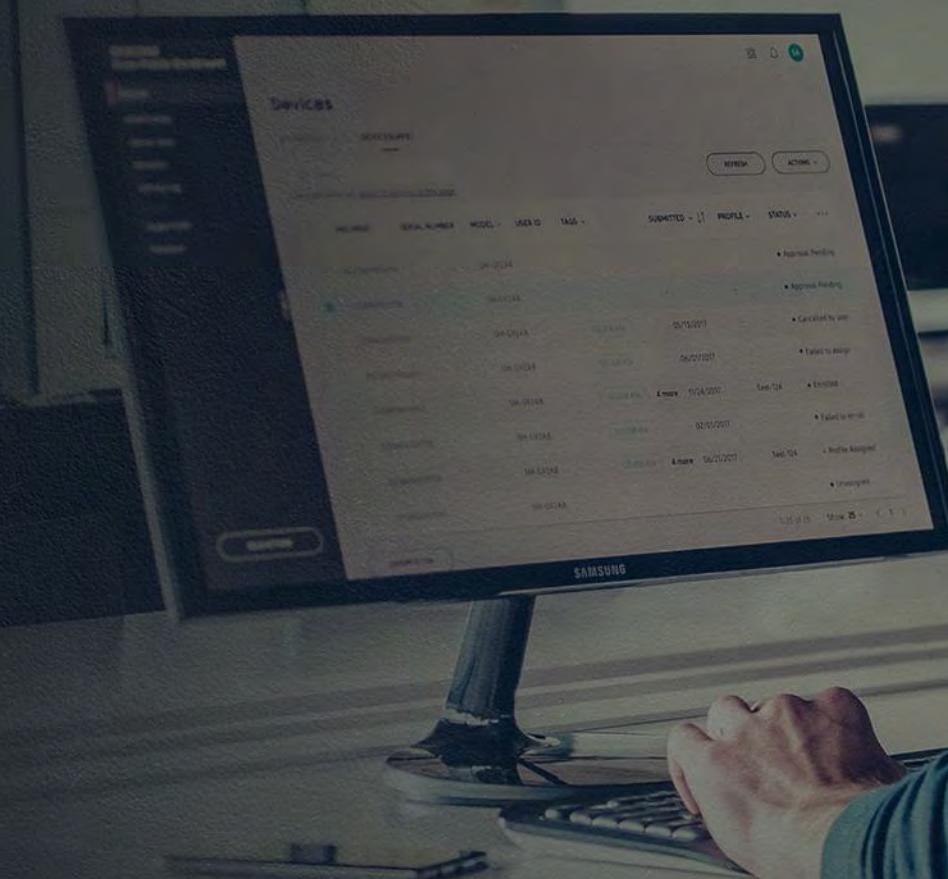
Continuité et stabilité des dispositifs sur le terrain

Pourquoi gérer avec Knox ?

Maintenant que les appareils ont été déployés,
comment pouvez-vous les gérer sur le terrain ?

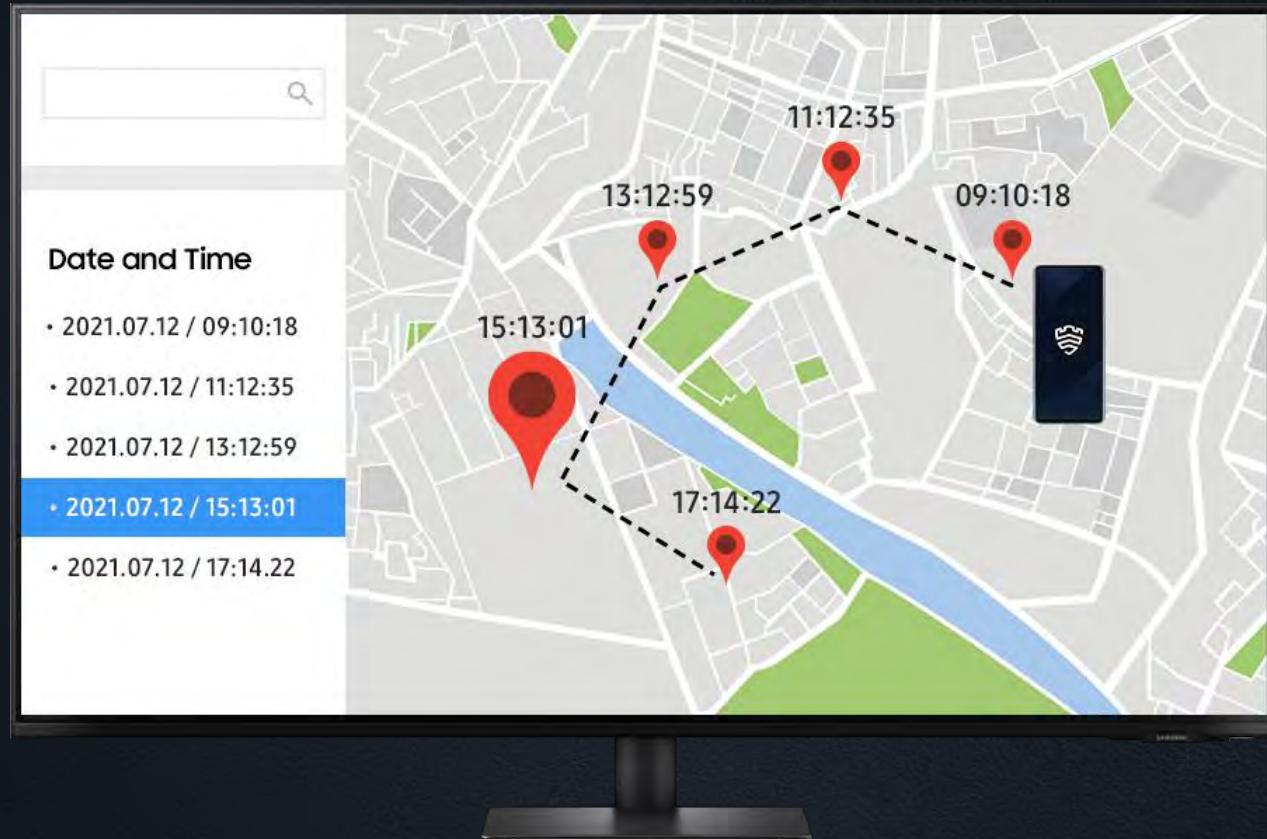
Pour bien gérer les appareils sur le terrain, vous devez connaître leur localisation et leur état afin d'être en mesure de répondre immédiatement en cas de problèmes.

Avec Samsung Knox, qui offre toutes ces fonctionnalités, **vous pouvez parfaitement gérer les appareils sur le terrain, de A à Z.**



Optimisez la journée de travail en localisant vos appareils

Veillez à ce que les appareils soient là où ils sont censés être pendant les heures de travail.



Localisation des appareils

Les données de localisation des appareils sont enregistrées ponctuellement pour une gestion rigoureuse des journées de travail.

- Localisation par GPS et Wi-Fi via FLP
- L'emplacement de l'appareil est enregistré périodiquement
- L'administrateur IT peut envoyer une commande aux travailleurs pour obtenir la position de l'appareil.

*Le consentement de l'utilisateur final est nécessaire pour la collecte de données

*FLP : Fused Location Provider, API de localisation présents dans les services Google Pay

Appliquez les politiques automatiquement en fonction de l'utilisateur

Les administrateurs IT peuvent appliquer des paramètres et des restrictions en fonction d'événements spécifiques.

Localisation



Si au bureau

Désactiver la caméra

Roaming



Si le roaming est activé

Désactiver les MMS et Google Pay

Temps



Si samedi ou dimanche

Désactiver l'application messenger pro

Wi-Fi



Si connecté au réseau de l'entreprise

Autoriser l'accès au serveur

SIM

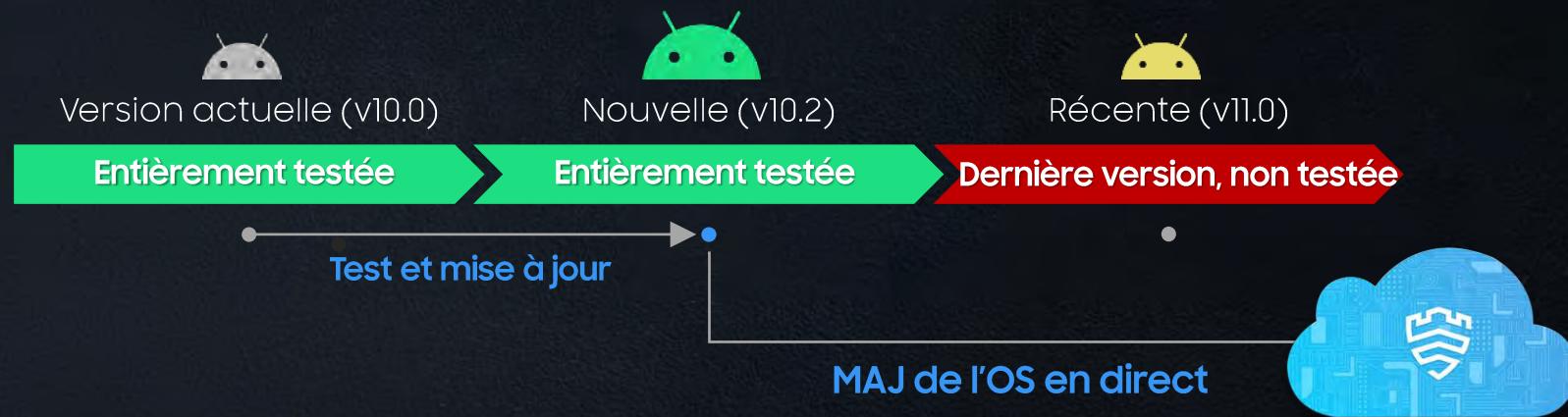


Si une carte SIM non autorisée est insérée

Verrouiller l'appareil

Choisissez une version d'OS et déployez-la sur tous vos appareils

Vos applications clés fonctionnent sans problèmes sur vos téléphones avec des versions d'OS entièrement testées et optimisées.



MAJ obligatoire du logiciel

- MAJ silencieuse sans interaction avec l'utilisateur.



Déploiements d'OS stables pour les applications et services d'entreprise

- Sélectionnez les versions d'OS à mettre à jour après avoir effectué les tests d'assurance qualité.



Options flexibles de MAJ du système d'exploitation

- Date et heure de MAJ du programme
- Options réseau, niveau de batterie minimum, emplacement du serveur (par exemple, uniquement quand le téléphone est connecté au Wi-Fi et que la batterie est supérieure à 60%).



UPDATING



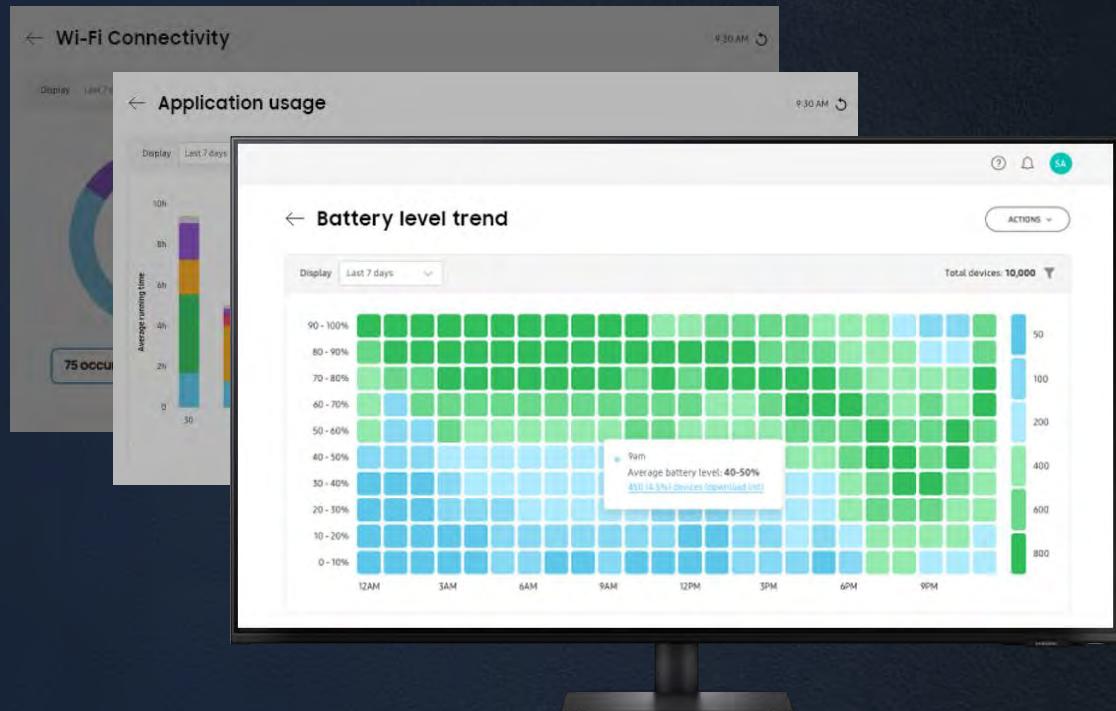
UPDATING

Installing system update...
90%

Exploitez les informations d'utilisation des appareils professionnels

Obtenez des informations sur les habitudes d'utilisation et les comportements inattendus au niveau de la batterie, des applications et de la connectivité.

Console Web personnalisable



Analyse des appareils grâce au suivi des données

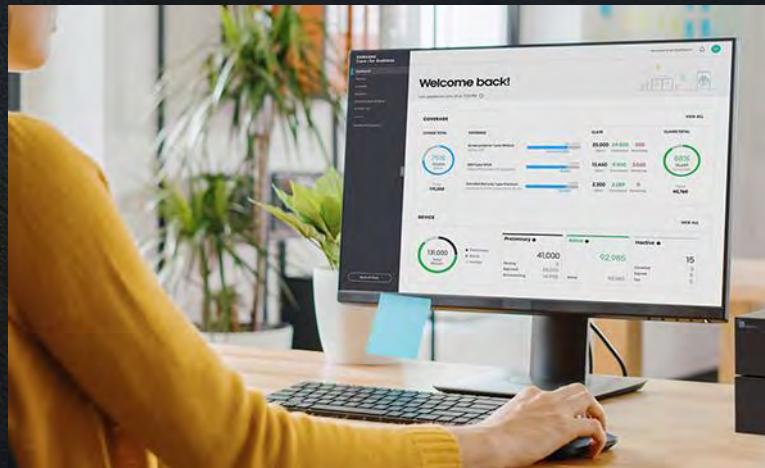
- Analyser et améliorer les habitudes de charge de la batterie
- Suivre l'état de la batterie sur tous les appareils
- Vérifier si les applications sont utilisées comme prévu
- Contrôler la stabilité des applications professionnelles
- Analyser les déconnexions anormales du Wi-Fi
- Avoir une visibilité sur l'emplacement des appareils de l'entreprise

→ **Boostez votre productivité, assurez la stabilité et planifiez la gestion de vos appareils.**

Collectez les données sans interagir avec l'utilisateur

Permettez aux administrateurs informatiques de collecter, à distance, les données des appareils afin de simplifier le processus de dépannage.

Administrateur IT



1 Exécuter le débogage de l'appareil depuis la console

- Les logs sont pris en charge jusqu'à 50 Mo
- Les logs de l'appareil contiennent des informations sur l'état d'une application en cours d'exécution et sur les problèmes rencontrés.

Appareil de l'utilisateur final



2 Envoyer les données automatiquement*

3 Télécharger les logs à partir de Knox Asset Intelligence



*Les administrateurs peuvent activer le mode "Demande silencieuse" pour ignorer le consentement de l'utilisateur du dispositif, qui est disponible sur les dispositifs à usage unique entièrement gérés.

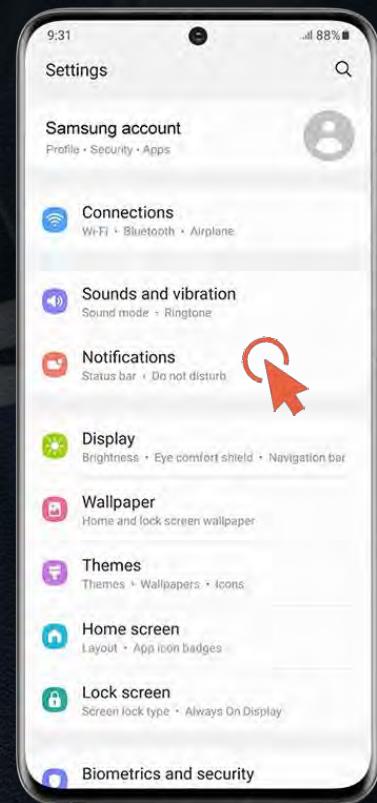
Dépannez vos travailleurs terrain à distance

L'outil d'assistance à distance permet un dépannage pratique des appareils sur le terrain.



**Accès direct à l'appareil
à distance avec des
fonctions avancées**

- Affichage plein écran
- Faire pivoter l'écran
- Capture et enregistrement de l'écran
- Entrées de touches à distance
- Transfert de fichiers



**Pas besoin de téléchargement, d'installation
ou d'intégration séparés, ni de licence distincte.**

2-3. Réaffecter

**Une expérience utilisateur optimale
répondant à vos besoins**

Pourquoi réaffecter avec Knox?

Imaginez que vous puissiez **adapter n'importe quel appareil ordinaire pour qu'ils soient optimisés pour vos travailleurs terrain.**

Si les employés utilisent des appareils ordinaires, votre journée de travail peut devenir plus complexe. Vous devrez sûrement acheter des appareils supplémentaires pour des fonctionnalités spécifiques.

Cependant, si vous utilisez des appareils dédiés terrain, optimisés pour votre entreprise avec Samsung Knox, **votre flux de travail sera optimisé et votre productivité augmentera.**



Transformez vos appareils en outils dédiés à l'entreprise

Limitez vos appareils à une ou plusieurs applications professionnelles afin que votre équipe puisse utiliser les appareils sans être distraite.

Mode Single-app

Une seule application peut être lancée

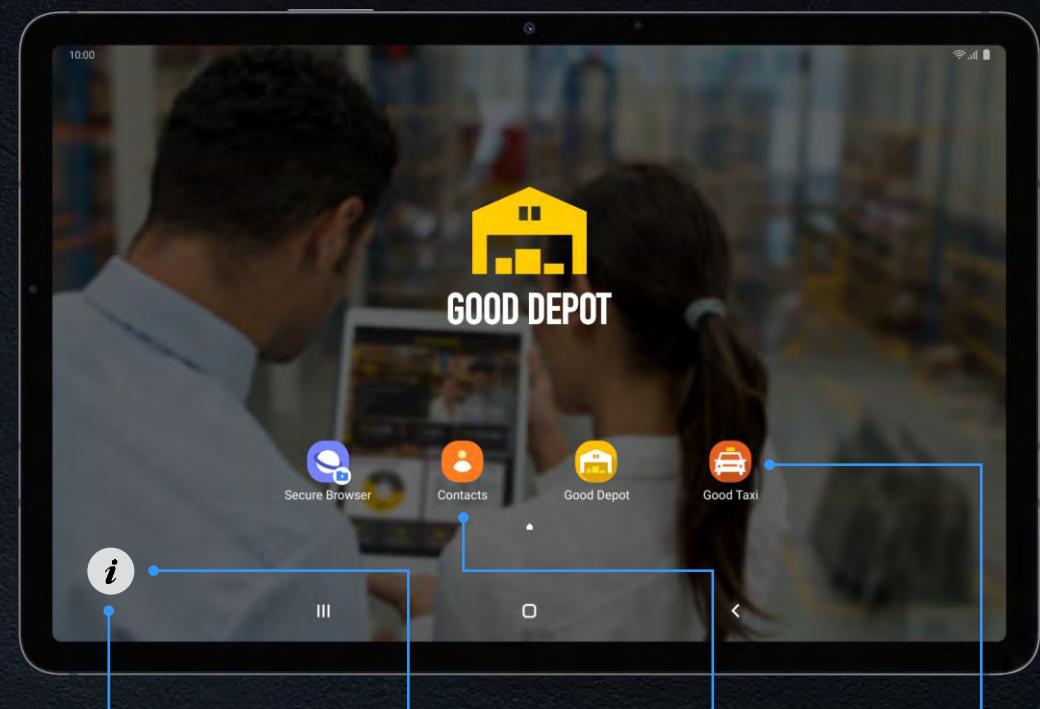


Verrouillage sur une application

Impossible d'en sortir par la touche Home

Mode Multi-app

Exécute les applications autorisées par l'administration informatique



Verrouillage sur une application

Impossible d'en sortir par la touche Home

Appuyez sur cette touche pour quitter le Mode Multi-App avec un mot de passe

Modifier les paramètres des appareils configurés par l'administrateur IT

Applications utilitaires

Lanceur Mode Multi-app

Lancez rapidement vos applications favorites

En personnalisant les touches, les travailleurs terrain peuvent lancer des applications en appuyant simplement sur un bouton.

Double clic

Activer / Désactiver le flash



Appui long

Lancer l'application de lecture de code-barres



Personnalisez vos touches pour lancer instantanément une application ou exécuter une action

*Par exemple, appuyez longuement pour activer la fonction talky-walky
Exemples



Microsoft Teams

Prêt pour le Push-to-talk



SMS

Parlez pour envoyer votre SMS
(appuyez > parlez > envoyez votre SMS)



Vos applications les plus utilisées peuvent être programmées



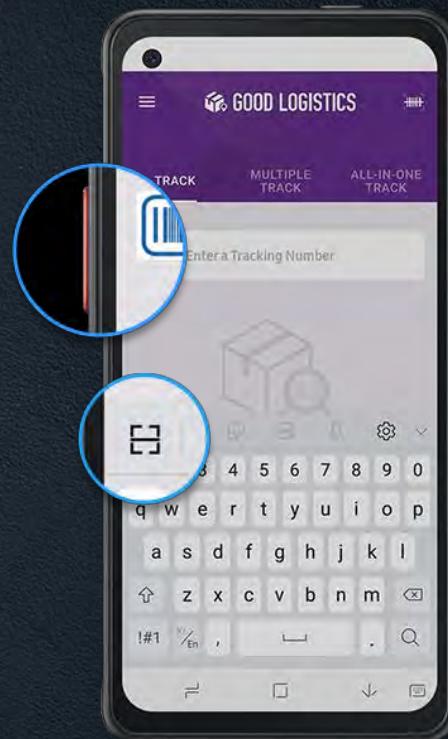
Transformez vos appareils en scanners de codes-barres

Avec Knox Capture, transformez vos appareils classiques en scanners intégrés.

Système
d'exploitation standard



Votre application
fonctionne normalement



Comme si vous
preniez une photo



Appuyez sur un seul
bouton

Un bouton
OU
un coin de clavier

2-4. Sécuriser

Une protection de niveau défense,
où que se trouvent vos appareils

Pourquoi sécuriser avec Knox ?

Tout le monde sait que **la sécurité est un jeu primordial lorsqu'il s'agit d'appareils professionnels.** Étant donné que les travailleurs terrain stockent les données des clients sur leurs appareils, il est impératif de les sécuriser.

Il est nécessaire de vérifier si l'appareil est exposé à des menaces de sécurité, et si les données sont bien protégées. Il faut protéger les données professionnelles, mais également la vie privée des employés.

Avec Samsung Knox, **protégez vos données, de la conception à l'utilisation.**



Protégez vos données professionnelles, même sur le terrain

Une protection et un cryptage de niveau défense assurent une sécurité supplémentaire en permanence.

Au moment de la conception



Confiance matérielle

- Touches de l'appareil
- Accessible via un espace isolé du chipset

Android Entreprise

Démarrage

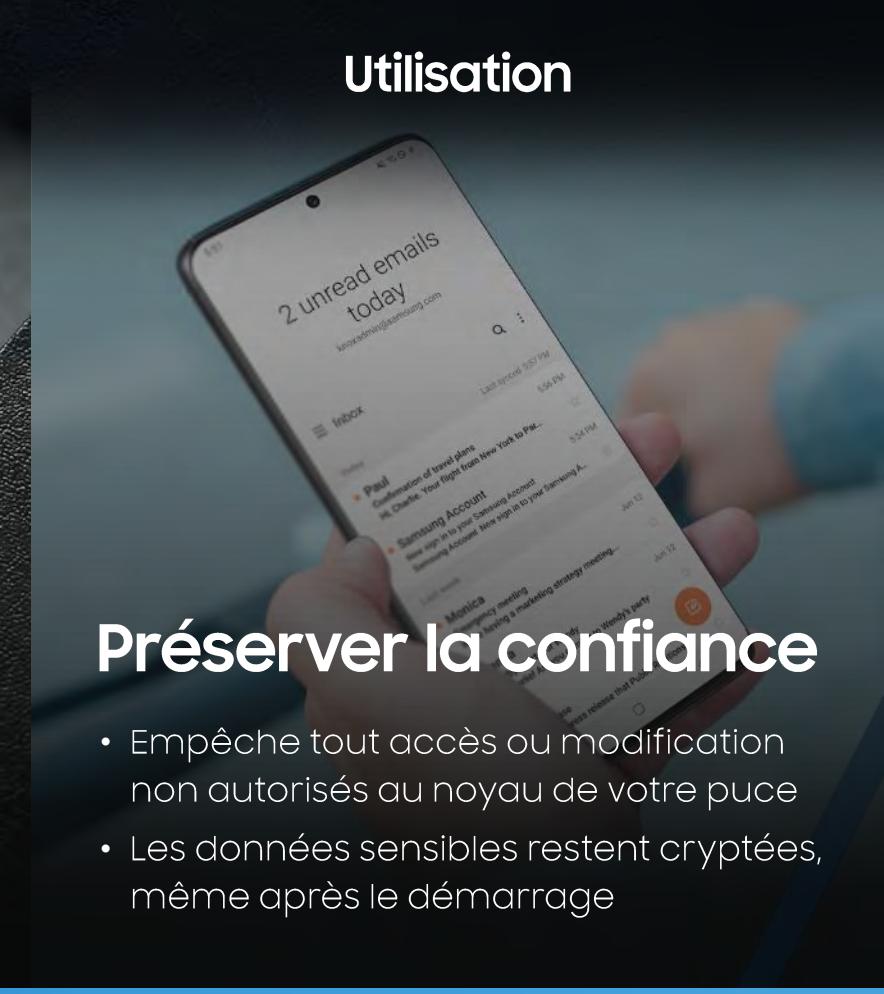


Instaurer la confiance

- Vérifie l'intégralité des composants de démarrage à chaque démarrage
- Empêche le chargement d'une ancienne version du programme

Sécurisé par Knox

Utilisation



Préserver la confiance

- Empêche tout accès ou modification non autorisés au noyau de votre puce
- Les données sensibles restent cryptées, même après le démarrage

Vérifiez que tous vos appareils sont sécurisés

Faites des contrôles à distance sur tous vos appareils.

Des données complètes sur la santé de l'appareil, y compris le démarrage au niveau du système et l'altération de l'IMEI, peuvent être vérifiées à distance par le service informatique.



Comparaison avec les données du serveur Samsung

- Contrôle du démarrage
- Attestation de clé
- Détection de falsification de l'ID et de l'appareil
- Contrôle de l'intégrité de l'appelant (pkg., signature, ver.)



Basé sur le hardware



Protection contre les attaques MTM*

*Man-in-the-middle



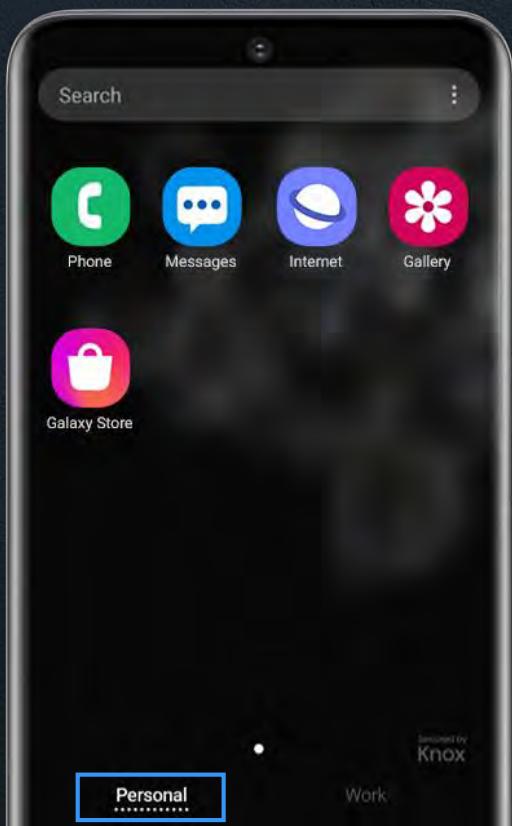
Contrôle sur l'historique de démarrage

Gérez les données du travail tout en protégeant la vie privée de vos travailleurs

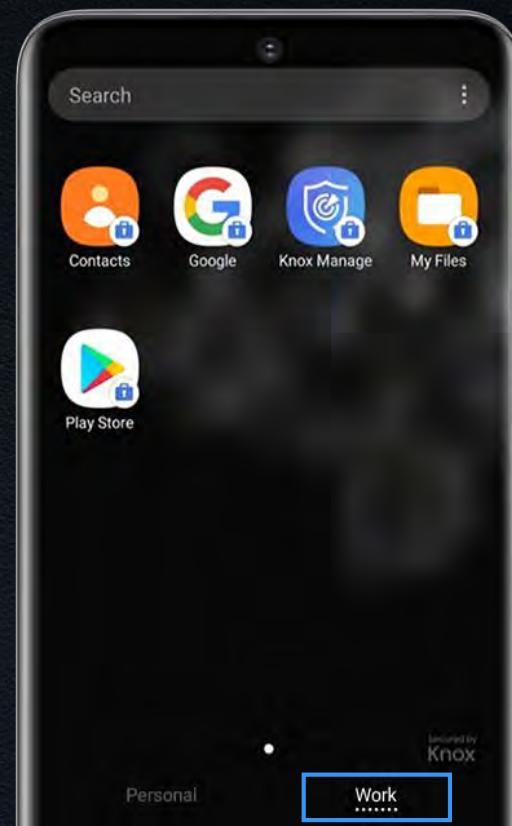
Avec Work Profile, toutes les applications et données professionnelles peuvent être isolées des données personnelles.

L'administrateur IT gère et contrôle les applications et données du profil professionnel uniquement, les données non professionnelles restent privées.

Données personnelles

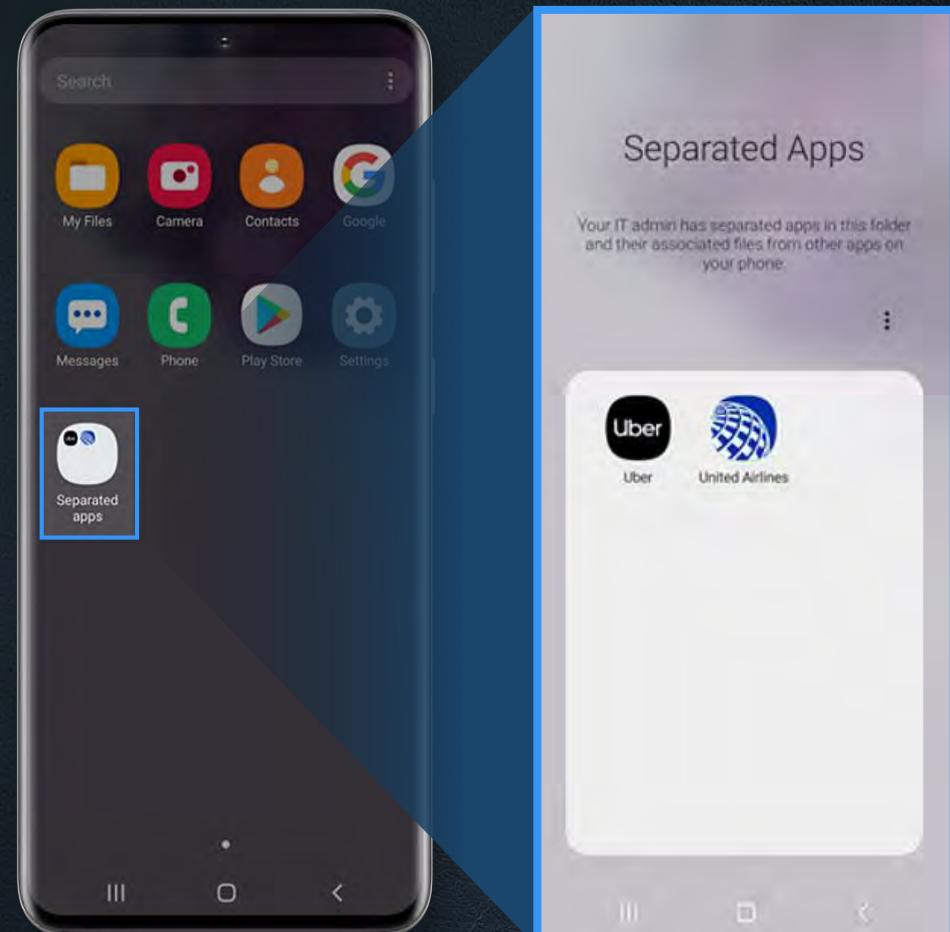


Profil du travailleur



Isolez les applications non fiables, même sur un appareil géré

Distinguez les applications et données non fiables des applications et données professionnelles, même sur les appareils appartenant à l'entreprise.



La fonction Séparation d'applications isole les applications non fiables sur un appareil géré



Les applications isolées ne peuvent pas communiquer avec les applications de travail et accéder aux données confidentielles.



Augmentation de la productivité
grâce à l'utilisation d'applications non fiables tout en **éliminant les préoccupations de fuite de données**.

3. Case Study



Aperçu du cas —

Walmart, la grande chaîne de distribution américaine, mise sur la transformation numérique afin de garantir une compétitivité inégalée à l'ère de la "nouvelle normalité".

Dans le cadre de sa stratégie numérique, l'entreprise numérise son système interne en utilisant des appareils mobiles et des applications commerciales, et en cherchant des moyens de d'éliminer l'inefficacité de l'infrastructure existante.

Auparavant, plusieurs employés partageaient les mêmes appareils de travail. Cela entraînait des problèmes qui avaient un impact négatif sur l'efficacité et des dommages plus fréquents des appareils. Pour résoudre ce problème, l'entreprise recherchait une solution intégrée, stable et rentable qui fournirait un appareil à chaque employé afin de maximiser leur efficacité au travail.

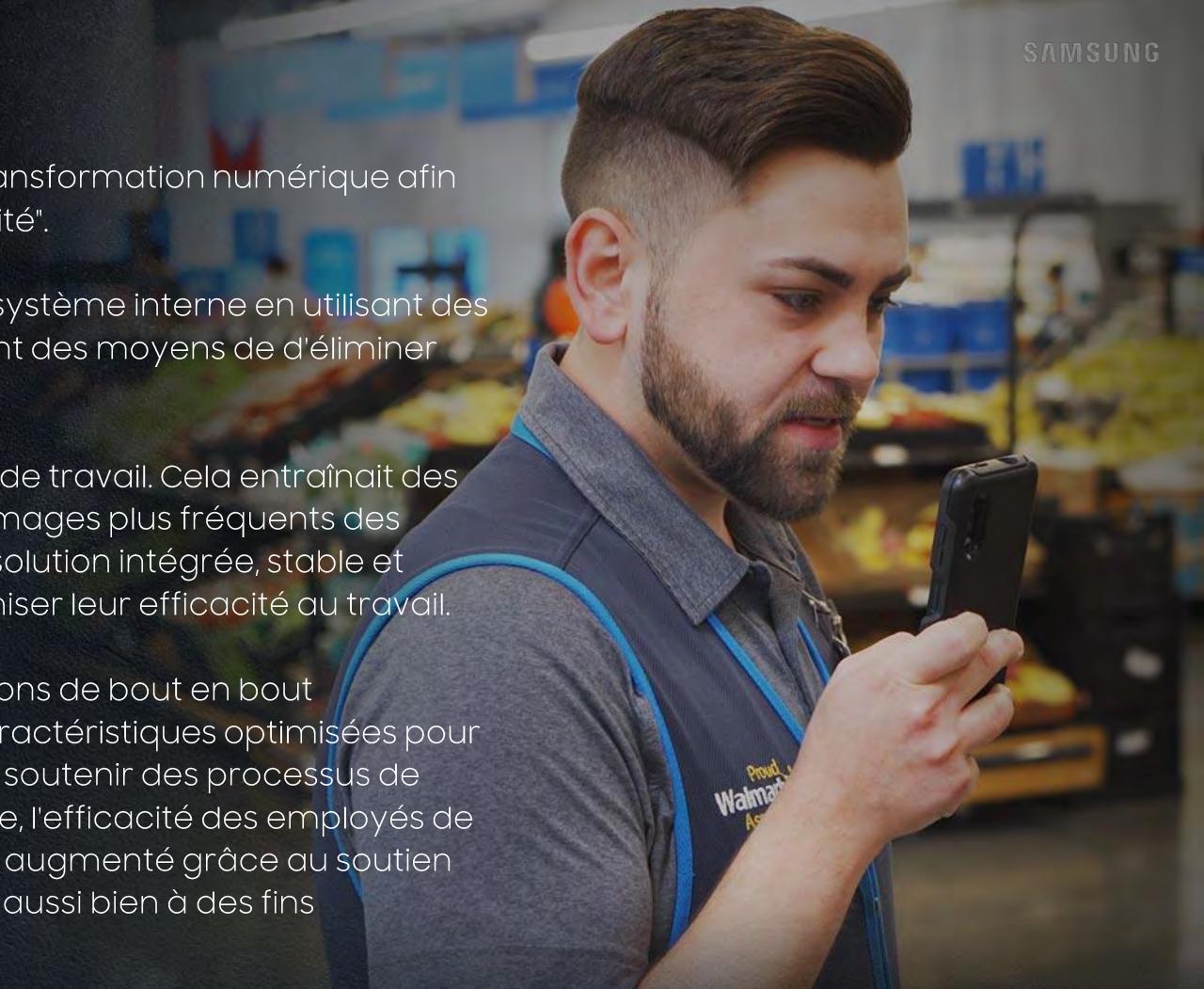
Pour répondre aux besoins de Walmart, Samsung a fourni des solutions de bout en bout comprenant des appareils robustes à prix raisonnable, avec des caractéristiques optimisées pour le travail au détail, des solutions Knox et des services connexes pour soutenir des processus de travail automatisés et un fonctionnement stable. En conséquence, l'efficacité des employés de Walmart s'est améliorée. La satisfaction des employés a également augmenté grâce au soutien de la politique BYOD qui permet aux employés d'utiliser les appareils aussi bien à des fins personnelles que professionnelles.

Appareils et solutions déployées

- XCover Pro 1.2M units
- Knox Suite, Knox Guard, Enterprise Technical Support, and Samsung Care+ for Business

Principaux succès

- Offre groupée de matériel, de logiciels et de services
- 1 seul appareil pour le travail et l'usage personnel



Les besoins de Walmart

Points bloquants



Besoin de rationalisation des dépenses

- Appareils coûteux et spécialisés dans l'industrie
- Maintenance annuelle coûteuse



Enjeux de productivité

- Dispositif partagé (un à plusieurs)
- Travail en mode analogique en raison du manque d'appareils
- Erreurs de livraison, inadéquation des stocks, affichage erroné, etc.



Faible satisfaction des employés

- Problèmes liés à l'utilisation de plusieurs appareils industriels, des lecteurs de codes-barres aux talkies-walkies.
- Coût d'intégration des employés

Associé connecté



- 1 Économie de coûts
- 2 Productivité augmentée
- 3 Une plus grande satisfaction employé



Pourquoi Samsung?



Des produits conçus pour un usage personnel et professionnel



Un service personnalisé pour fournir les meilleures performances de numérisation



Des économies de coût pour permettre un déploiement 1:1 à l'échelle de la flotte.



Un écosystème complet en matière de solutions et de sécurité



Un accompagnement client dédié



Assistance sur site pour le POC/Pilote sur 10 mois

Ensemble de solutions de bout en bout

Une intégration simplifiée

Samsung fournit tous les matériels, logiciels et services, et offre le meilleur rapport qualité-prix.

Matériel

(Appareils + Accessoires)



XCover Pro



Samsung
Smart Cover

Logiciel & Solution

(Déploiement & Gestion)

Knox Mobile Enrollment

- Configuration initiale de l'appareil

Knox Platform for Enterprise

- Permettre le développement d'une application commerciale sécurisée
- Réaffectation d'une touche ou d'un bouton de l'appareil à des fins spécifiques de l'utilisateur.

Knox Guard

- Prévention de la perte/du vol d'appareils

Knox Asset Intelligence

- Analyse de l'état des appareils

Knox E-FOTA

- Gestion logiciel de l'appareil

Service

(Mise en place initiale, réparation, SC)



Enterprise Technical Support

- Support 24/7, Ingénieurs dédiés,...



Samsung Care+ for Business

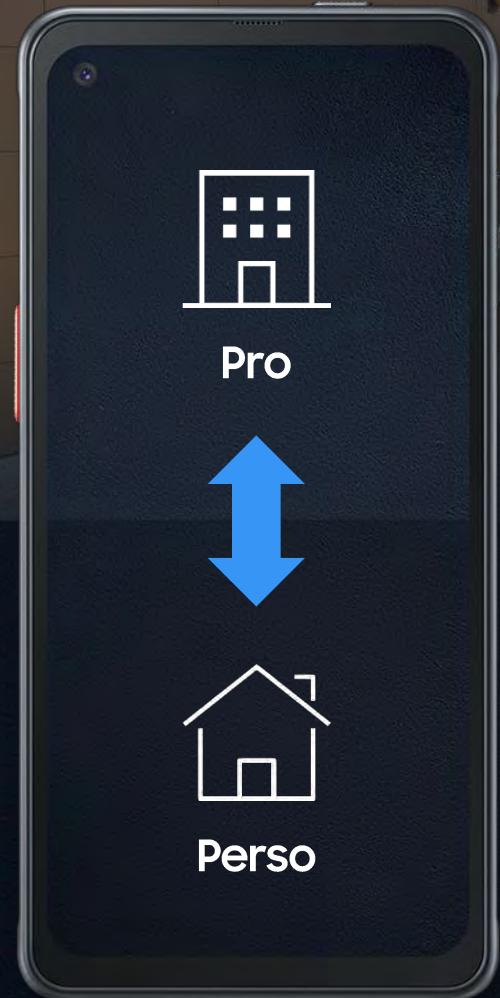
- Gestion des dommages accidentels, réparation d'appareils



Patch de sécurité pour les entreprises



Un seul appareil pour tous vos usages



Pour le travail (On/Off)



Me@
Task Scheduling

Inventaire



IMS Inventory
Management

Retrait de la commande
en ligne



OGP Online
Grocery Pick

Réparation

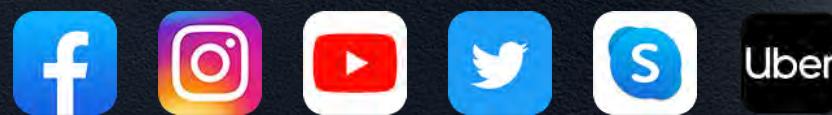


Fix It Troubleshoot
Break Fix

Formation



Walmart Academy
Associate Training



How are the Knox solutions being used?

Deploiement

Knox Mobile Enrollment

- Rationaliser le processus de configuration prêt à l'emploi pour un total de 1,2 million de dispositifs.

Knox Platform for Enterprise

- Développer des applications internes dans un environnement sécurisé

Gestion

Knox E-FOTA

- Veillez à ce que chaque appareil fonctionne avec la version du système d'exploitation la mieux adaptée aux applications internes afin d'améliorer la stabilité des appareils et la continuité des activités.

Knox Asset Intelligence

- Surveillez le cycle de vie de la batterie.
- Analyser les données relatives à l'utilisation des applications professionnelles pour garantir la productivité mobile.

Knox Platform for Enterprise

- Améliorez la fonctionnalité en configurant le raccourci du bouton de l'appareil sur des applications de travail fréquemment utilisées.

Support

Knox Guard

- Protéger les données internes en verrouillant les appareils en cas de perte ou de vol.

Samsung Care+ for Business

- Assurer la continuité de l'activité en réparant rapidement les appareils endommagés, sans processus lourd.

Enterprise Technical Support

- Offrir un support de bout en bout pour les appareils, les systèmes d'exploitation et les solutions, tous provenant directement de Samsung.

4. Notre offre



Une offre complète pour répondre à tous vos besoins

	Knox Suite	Knox Platform for Enterprise	Knox Mobile Enrollment	Knox Manage	Knox E-FOTA	Knox Asset Intelligence	Knox Capture
Déploiement							
Configuration centrale transparente avec le support hors ligne / en ligne / hybride	●		●				
Mise en place plus rapide pour l'informatique	●		●				
Fonctions de configuration sans EMM	●		●				
Gérer							
Suivi GPS / politique basée sur les événements et autre	●	via EMM		●			
Contrôle de la version du système d'exploitation	●				●		
Analyse des données pour la gestion des appareils	●					●	
Outil d'assistance à distance pour le dépannage	●			●			
Réaffecter							
Mode Single ou Multi-app	●			●			
Personnalisation des touches de l'appareil	●	via EMM		●			
Transformation de votre appareil en un scanner professionnel							●
Sécuriser							
Fonctionnalités de gestion de la sécurité de niveau défense	●	via EMM					

Knox Guard

Protégez les plans de paiement de vos appareils et gardez le contrôle des appareils hors de votre portée. Mettez en place des systèmes de protection contre la fraude, le vol ou les défaillances financières sur tous les appareils, dès la sortie de la boîte.



Verrouillage hautement sécurisé

- Fonctions de sécurité au niveau matériel pour un meilleur contrôle des appareils



Restrictions granulaires

- Une large gamme de fonctionnalités flexibles pour couvrir et réagir à toutes les menaces possibles.

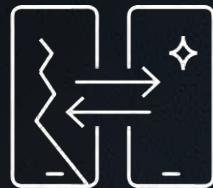


Une expérience utilisateur simplifiée

- Fonctionnement facile grâce aux options d'intégration et aux fonctions de personnalisation.

Samsung Care+ for Business

Plan de protection des appareils pour les entreprises, garantissant la continuité des activités contre les incidents accidentels



Dommages accidentels causés par la manipulation*

- Dommages aux écrans
- Dommages causés par l'eau
- La perte totale



Vol & Perte*

- Échange d'un appareil volé
- Remplacement d'un appareil perdu

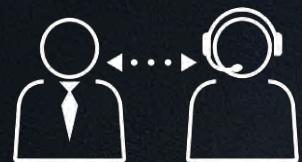


Garantie étendue

- Appareils :
 - Rupture mécanique
 - Défauts de conception/construction, etc.
- Batterie :
 - Gonflement/fuite
 - Problème de charge

Enterprise Technical Support

Assistance technique de premier ordre pour les entreprises, fournie par les experts en mobilité de Samsung.



Soutien dédié et personnalisé

- Soutien 24h/24 et 7j/7



Assistance technique directe et intégrée

- Profitez d'une tranquillité d'esprit grâce à une couverture de bout en bout du matériel, du système d'exploitation et des solutions Samsung.



Accès prioritaire

- Bénéficier d'un accès direct et précoce aux programmes à venir et aux tests de versions.

Merci