

SAMSUNG



Samsung Electronics France

Septembre 2022

SAMSUNG Knox E-FOTA

Solution de gestion simplifiée
des mises à jour système

Samsung Knox E-FOTA



1. Problématiques

1. Mobile & connecté
2. La gestion des mises à jour
3. Des outils limités

2. Samsung Knox E-FOTA

1. C'est quoi Knox E-FOTA ?
2. Types de mises à jour
3. Bénéfices
4. Fonctionnement

3. Offres et cas d'usage

1. Politique de licensing
2. Cas d'usage

Problématique : Mobile & connecté

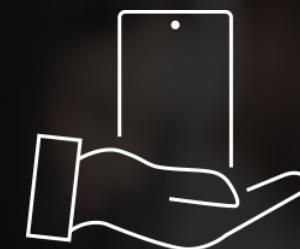
L'usage des terminaux mobiles est aujourd'hui primordial en entreprise.



Constamment connecté



Accès continu aux plateformes



Responsabilité déléguée

Problématique : La gestion des mises à jours

Les mises à jour système sont critiques pour l'entreprise.



Problèmes de sécurité

La flotte est-elle sur la dernière version OS?



Stabilité opérationnelle

Comment s'assurer que les terminaux sont sur les bonnes versions OS ?



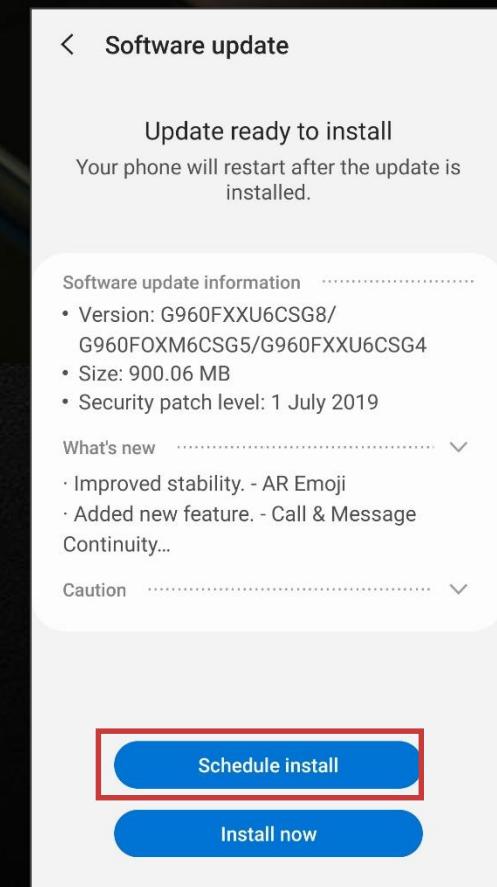
Interruptions de l'activité

Comment éviter les interruptions d'activité pendant les mises à jour?

Problématique : L'intervention humaine

Les entreprises dépendent de leurs collaborateurs pour les mises à jour système.

Une mise à jour OS requiert une **intervention de l'utilisateur**.



Comment empêcher l'utilisateur de rejeter la mise à jour système?

Comment mettre à jour des terminaux configurés en mode kiosque et intégrés dans des bornes?

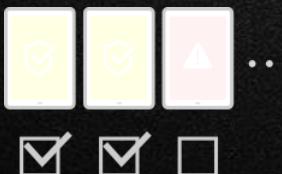
Problématique : Les appareils en libre service

La mise à jour système des appareils en libre service se fait manuellement.

Appareils en libre service et **continuité** du service



Notification par mail sur le processus de mise à jour



Mise à jour opérée par les employés sans possibilité de vérification



Appel à l'IT en cas problème



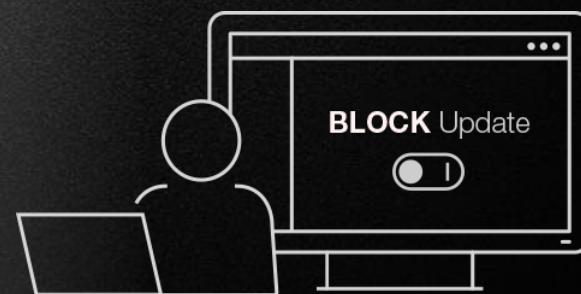
Envoi de techniciens sur le terrain

Problématique : Des outils limités

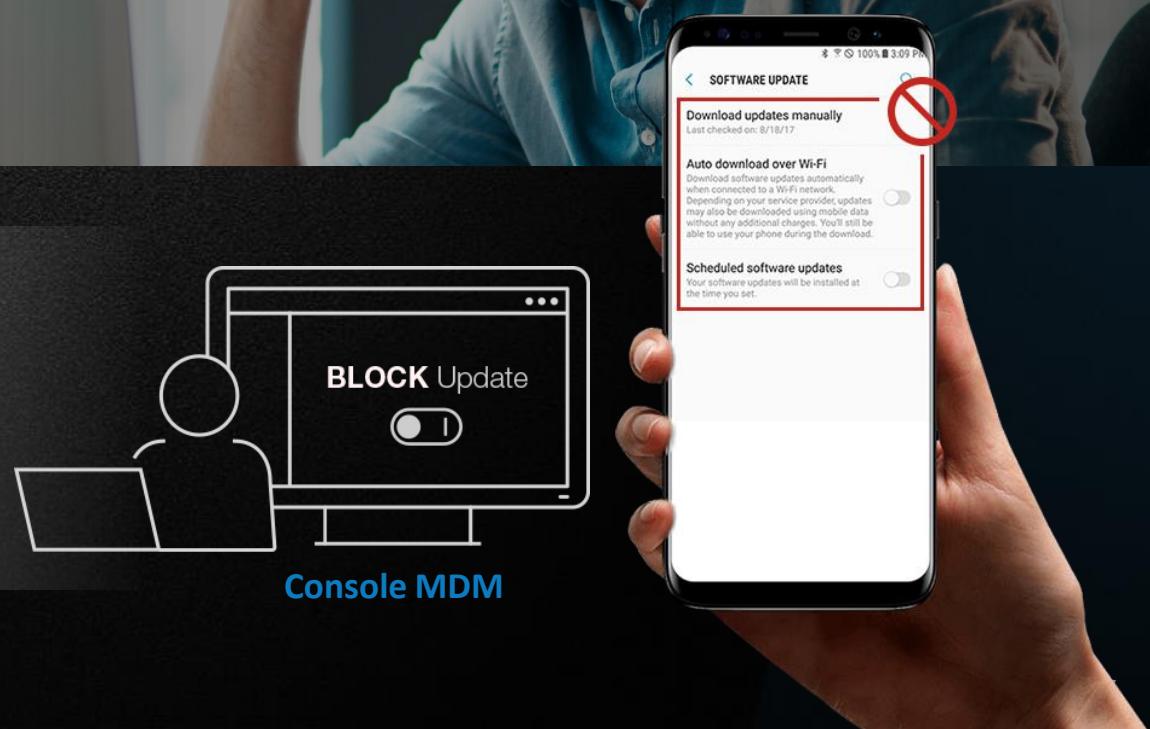
Les EMMs restent limités pour le contrôle des mises à jour système en entreprise.

Autoriser/Interdire les mises à jour ne suffit pas !

Quels dangers court-on à bloquer les mises à jour?



Console MDM



Samsung Knox E-FOTA



1. Problématiques

1. Mobile & connecté
2. La gestion des mises à jour
3. Des outils limités

2. Samsung Knox E-FOTA

1. C'est quoi Knox E-FOTA ?
2. Types de mises à jour
3. Bénéfices
4. Fonctionnement

3. Offres et cas d'usage

1. Politique de licensing
2. Cas d'usage

C'est quoi Knox E-FOTA* ?

Solution de gestion des mises à jour OS et des patchs de sécurité en entreprise.

Enterprise Firmware Over-The-Air

L'entreprise teste et déploie à sa convenance les mise à jour systèmes et patchs de sécurité sans intervention de l'utilisateur.



Minimiser les problèmes de compatibilité



Offrir une meilleure stabilité pour assurer la continuité du service



Être conforme en terme de sécurité



C'est quoi Knox E-FOTA* ?

Solution de contrôle des mises à jour et patchs de sécurité en entreprise.

Enterprise Firmware Over-The-Air



Sélection de la mise à jour

- Test avant déploiement
- Test de compatibilité avec les applis internes
- Sélection de la version d'OS



Programmation

- Programmation de la date et l'heure
- Sélection du type de réseau et la bande passante
- Politiques de report de la mise à jour



Mise à jour forcée

- Mise à jour silencieuse sans intervention de l'utilisateur
- Tableau de bord de suivi des campagnes de mises à jour.

Knox E-FOTA : Les types de mise à jour

En plus des montées en version, Knox E-FOTA prend en compte d'autres types de mises à jour.

Mise à jour Android
(Montée en version)



Maintenance Release
(MR)



Security MR
(MR)



Système actuel



Système cible



En phase de test

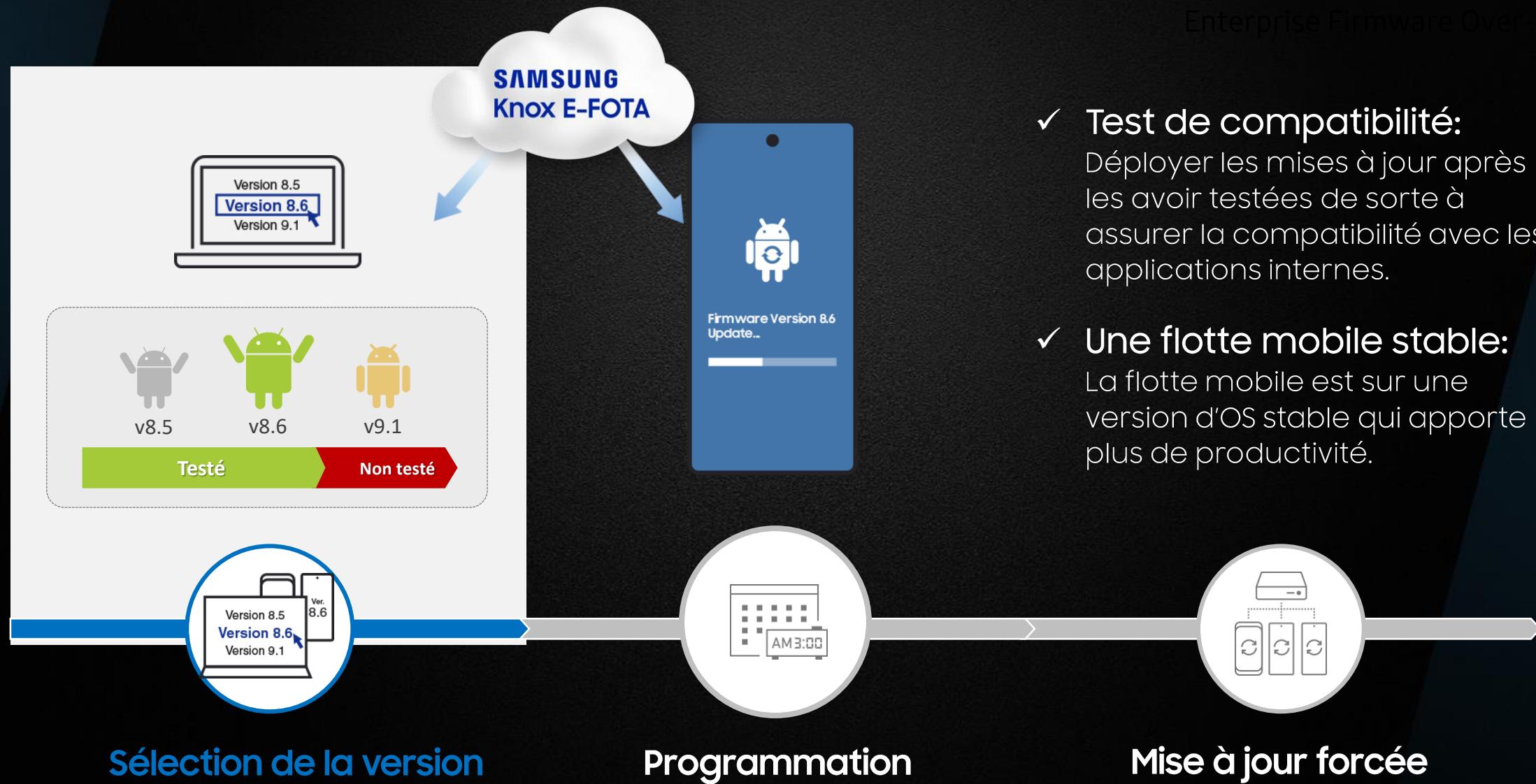
13

Dernière sortie

Pas encore qualifié

Bénéfices : Une compatibilité assurée

Enterprise Firmware Over-The-Air



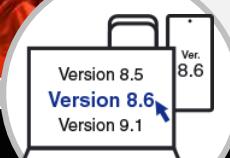
Bénéfices : La continuité du service sur le terrain



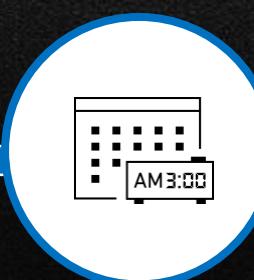
Après la
fermeture de
la boutique.

En dehors
des heures
de travail.

Prêt pour une
continuité du
service.



Sélection de la version



Programmation



Mise à jour forcée

- ✓ **Réduction des coûts :**
Automatiser le déploiement des patchs de sécurité récents des appareils sur le terrain sans l'intervention d'un technicien.
- ✓ **Continuité du service:**
Assurer les mises à jour sous Wi-Fi ou 4G pendant les périodes d'inactivité des collaborateurs.

Bénéfices : La réactivité face aux urgences de sécurité



Principe de fonctionnement

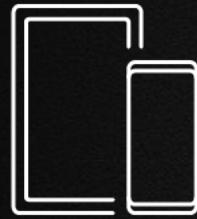
Knox E-FOTA n'est compatible qu'avec des appareils Samsung et nécessite l'installation du client E-FOTA.



Fonctionnement : L'initialisation

Tous les appareils doivent être chargés dans la console Knox de l'entreprise et associés à une licence.

Appareils
SAMSUNG



Client
Knox E-FOTA



Chargement des appareils

- Chargement par le revendeur
- Synchronisation des groupes d'appareils via EMM
- Chargement local dans la console via fichier CSV

Installation du client E-FOTA

- Déploiement out-of-box* à l'initialisation du terminal
- Installation automatique via EMM
- Installation manuelle depuis le Google Play Store

*L'appareil devra être préalablement chargé et associé à une licence E-FOTA dans la console Knox E-FOTA.

Fonctionnement : La campagne

Une campagne E-FOTA permet de définir les paramètres de mise à jour.



Version de l'OS

- Bloquer sur la version OS présente sur l'appareil
- Installer la dernière version OS disponible
- Choisir une version OS intermédiaire



Planification

- La période (début avec/sans fin)
- Heure de téléchargement de la M&J
- Heure d'installation
- Conditions de report



Réseau

- Wi-Fi ou filaire
- Réseau mobile
- Réseau Wi-Fi enregistré
- Débit max de téléchargement



Autres conditions

- Niveau min de batterie
- Pendant le rechargement de la batterie
- Interdiction de la réinitialisation



Samsung Knox E-FOTA



1. Problématiques

1. Mobile & connecté
2. La gestion des mises à jour
3. Des outils limités

2. Samsung Knox E-FOTA

1. C'est quoi Knox E-FOTA ?
2. Types de mises à jour
3. Bénéfices
4. Fonctionnement

3. Offres et cas d'usage

1. Politique de licensing
2. Cas d'usage

Politiques de licensing

Knox E-FOTA One

- **Souscription de base**

- Annuelle
- Licence Knox E-FOTA One : MI-KXKEOWWC210
- Licence Knox Suite* : MI-KXKSSWWC210
- Licence transférable d'un appareil à un autre

- **Maintenance régulière**

- Mise à jour régulière des fonctionnalités
- Support par ticket gratuit accessible depuis la console
- Maintenance logicielle

Knox E-FOTA One On-Premise Disponible uniquement en mode projet

- **Souscription de base**

- Licence annuelle par appareil
- Frais d'installation par Site
- Frais de POC par site
- ETS Elite par site

- **Maintenance régulière**

- Mise à jour régulière des fonctionnalités
- Support premium ETS
- Maintenance logicielle

• **Appareils Samsung compatibles**

- Déploiement out-of-box : [Android 9+](#)
- Autres déploiements : [Android 7+](#)

Cas d'usage : Déploiement urgent de patchs de sécurité

⚠ Besoins

Nous sommes très sensibles à la sécurité.
Nous souhaiterions avoir une réponse immédiate aux failles de sécurité, cyber attaques par malware et ransomware etc.



✓ Solutions

Le dernier patch de sécurité peut être immédiatement déployé à chaque appareil dans une situation d'urgence grâce la fonctionnalité "Mise à jour"



Cas d'usage : Assurer la continuité du service

⚠ Besoins

Nous souhaiterions prévenir tout arrêt ou gaspillage de ressources durant les périodes d'opérations. La M&J système reste nécessaire mais cela pourrait causer des problèmes d'incompatibilité avec les applications métier.



✓ Solutions

L' admin IT peut planifier les mises à jour par filiale/entité et en dehors des heures de travail. Il pourra également sélectionner les versions d'OS déjà testées.



Scenario 2 : Assurer la continuité du service

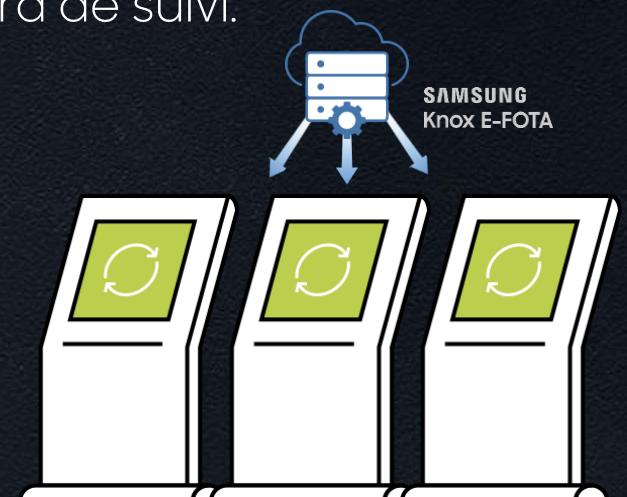
⚠ Besoins

Nous n'avons aucune visibilité sur les appareils et leur système d'exploitation en boutiques. La mise à jour système requière la présence d'une compétence IT.



✓ Solutions

L' admin IT peut déployer silencieusement une M&J système sur l'ensemble de la flotte en boutique sans interaction humaine. Il dispose également d'un tableau de bord de suivi.



Scenario 2 : Assurer la continuité du service

⚠ Besoins

Des appareils sont déployés sur terrain pour le prélèvement de données médicales sensibles. Nous souhaiterions les avoir sur les dernières versions d'OS pour être conforme en terme de sécurité. Il serait aussi judicieux d'avoir plus de visibilité sur ces appareils.



✓ Solutions

Knox EFOTA permettra de gérer à distance les mises à jour sur les appareils. La solution fournira également un tableau de bord de suivi des mises à jour.



Merci



[Testez nos solutions](#)



[Accédez à la documentation technique](#)



[Restez informé, suivez-nous sur LinkedIn](#)



[Certifiez-vous pour être reconnu expert Knox](#)

