

SAMSUNG



# Samsung Knox

Knox Asset Intelligence

Samsung Electronics France



# Tendance de marché

# L'EMM seul peut ne pas être suffisant pour maximiser l'utilisation de l'appareil

Les ingénieurs, les commerciaux sur le terrain et autres membres du personnel d'aujourd'hui utilisent désormais des appareils mobiles intelligents pour effectuer leur travail

Bien qu'un nombre important d'entreprises disposent d'un EMM comme outil de gestion de mobilité

seulement **2 %** de ces entreprises ont déclaré que ces outils leur permettaient de gérer et de contrôler de manière proactive les problèmes critiques.

**63%**

**70%**

**62%**

des travailleurs déclarent que **les batteries des appareils d'entreprise se sont épuisées très rapidement et n'ont pas duré la totalité d'une journée de travail**

des travailleurs ont connu **une couverture Wi-Fi ou mobile instable**

Des travailleurs ont rapporté que **les applications mobiles qu'ils utilisent plantent souvent**

# Le marché est en demande pour des solutions de gestion d'actifs

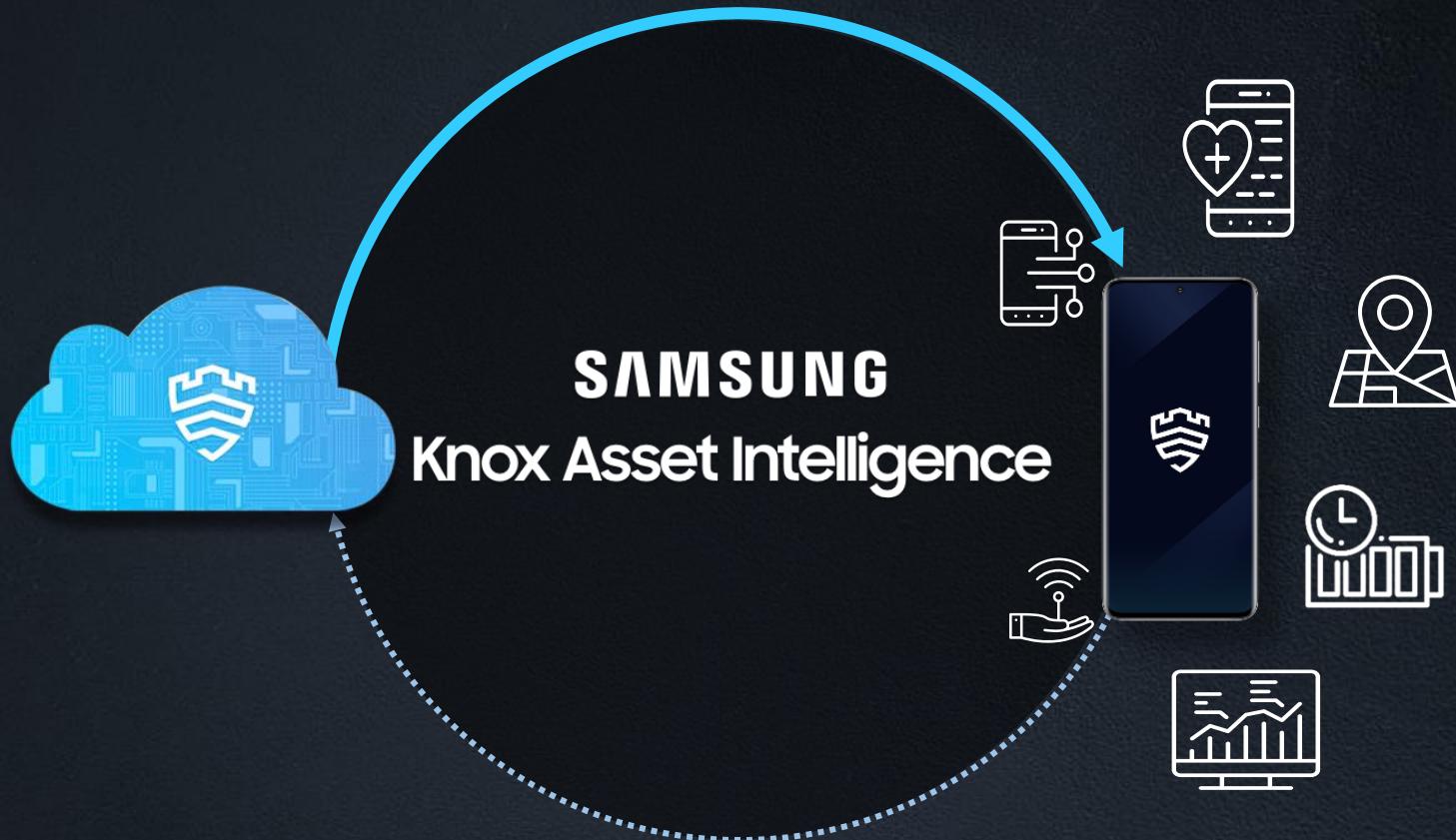
Une solution complète de gestion des ressources mobiles d'entreprise permet aux travailleurs de réaliser leurs projets à l'aide d'appareils mobiles dans un environnement optimisé et approuvé par la direction informatique

## Marché mondial de la gestion d'actifs d'entreprise



# Knox Asset Intelligence

# Analyse des dispositifs grâce à un suivi approfondi des données



- Surveillance de l'usure des batteries
- Analyse intelligente des batteries
- Analyse de la stabilité des applications
- Analyse de la connectivité
- Localisation des appareils

**Exploitez convenablement les données recueillies sur vos appareils**

# Pourquoi Knox Asset Intelligence ?

Obtenez une visibilité détaillée de l'utilisation des appareils pour mieux prévoir et améliorer les modes d'utilisation - maximisez la productivité, assurez la stabilité et planifiez la gestion des ressources des appareils.



## Gestion intelligente des batteries

Estimez le cycle de vie des batteries avec précision.



## Informations approfondies sur l'utilisation des applications

Analysez facilement les données d'utilisation des applications pour garantir une meilleure productivité



## Localisation et connectivité des ressources

Analysez la connectivité et de vos appareils et localisez-les en tout temps.

# Knox Asset Intelligence

**1. Gestion intelligente des batteries**

**2. Informations approfondies sur l'utilisation des applications**

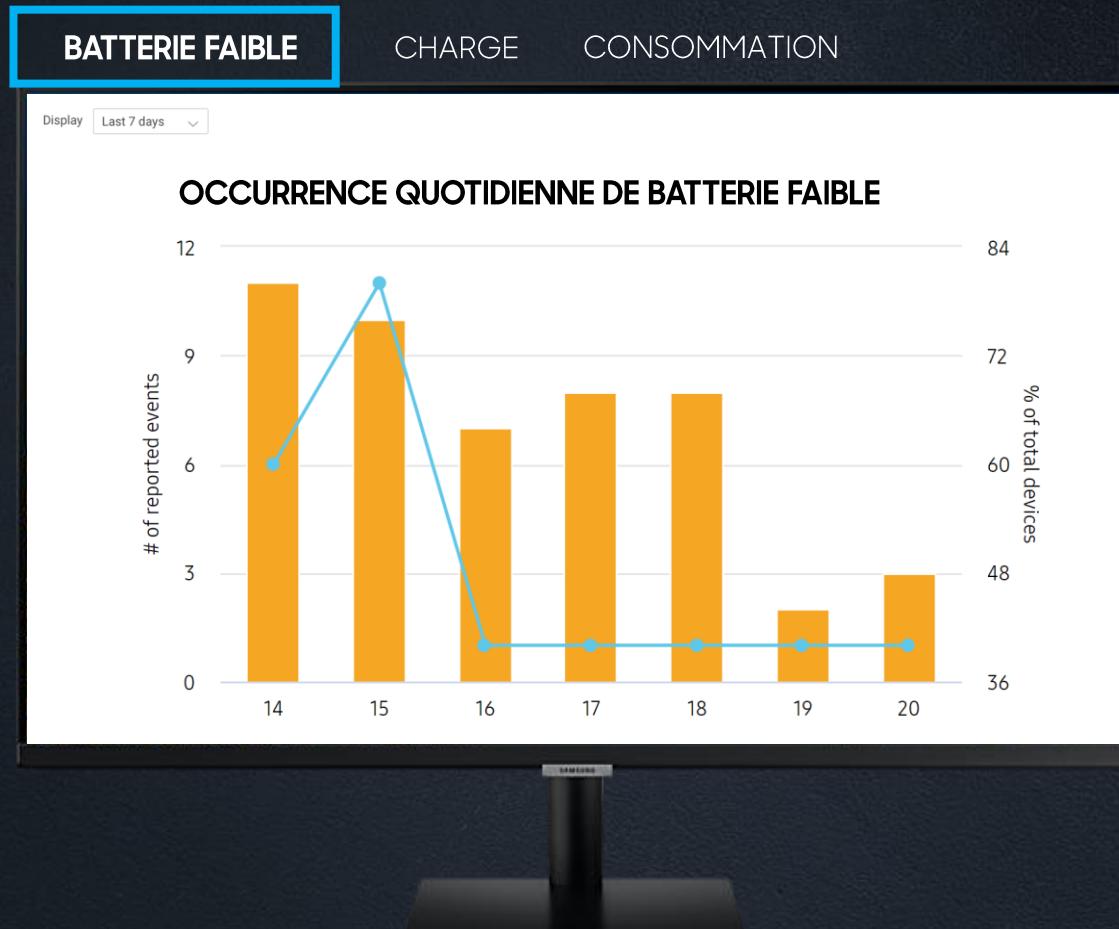
**3. Localisation et connectivité des ressources**

**4. Prérequis et compatibilité**

**5. L'offre Knox Suite**

# Analyser et améliorer les schémas de charge de la batterie

Knox Asset Intelligence fournit des rapports détaillés sur l'état d'utilisation des batteries.



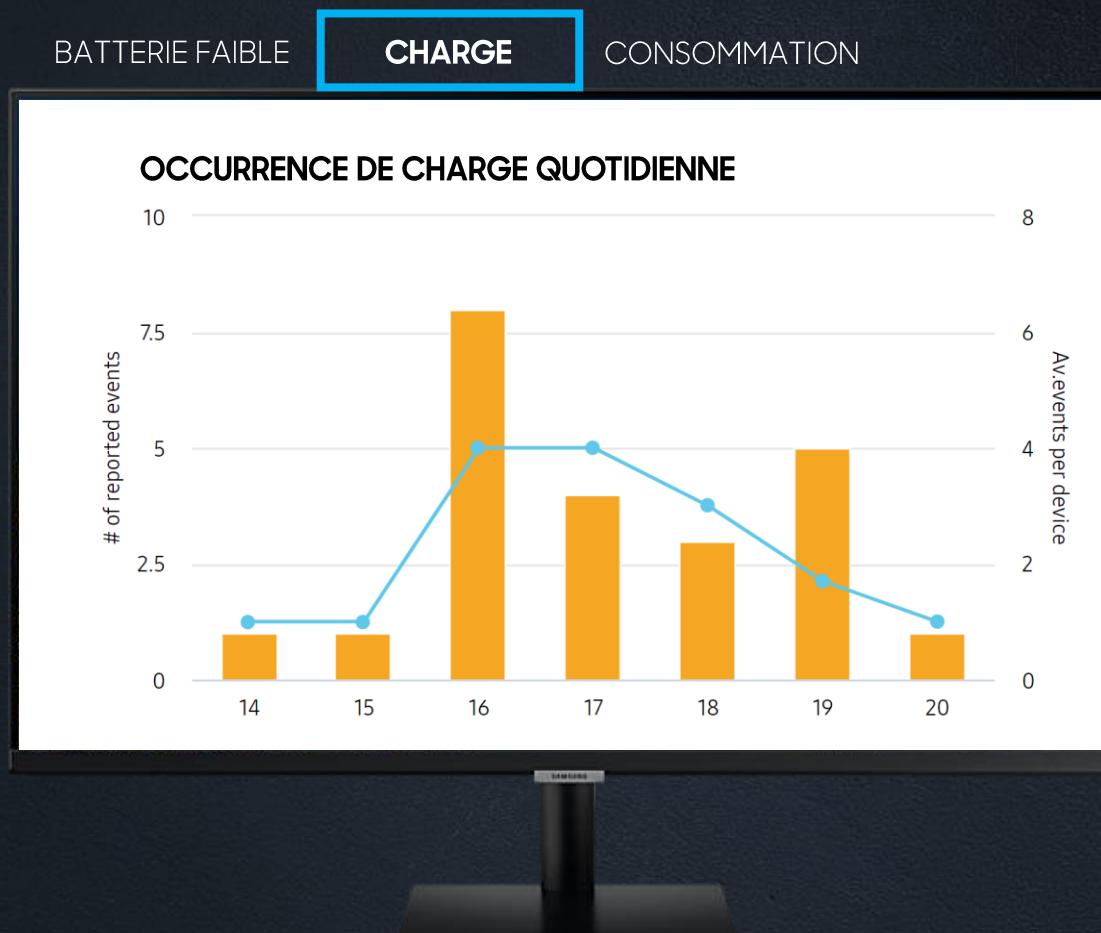
## Analyser les états de « batterie faible » pour chaque appareil

\* Batterie faible : 15% ↓

- Nombre d'appareils et d'occurrences de batterie faible
- Tendances quotidiennes et horaires
- Heure de la journée avec le plus d'occurrences de batterie faible
- Liste des dispositifs avec des occurrences de batterie faible

# Analyser et améliorer les schémas de charge de la batterie

Knox Asset Intelligence fournit des rapports détaillés sur l'état d'utilisation des batteries.



Analyser **les habitudes de charge** des batteries et le nombre moyen de charges de votre parc.

- Nombre de charges et de dispositifs de charge
- Habitudes quotidiennes et temps de charge
- Nombre moyen de charges par appareil
- Charge rapide et charge normale

# Analyser et améliorer les schémas de charge de la batterie

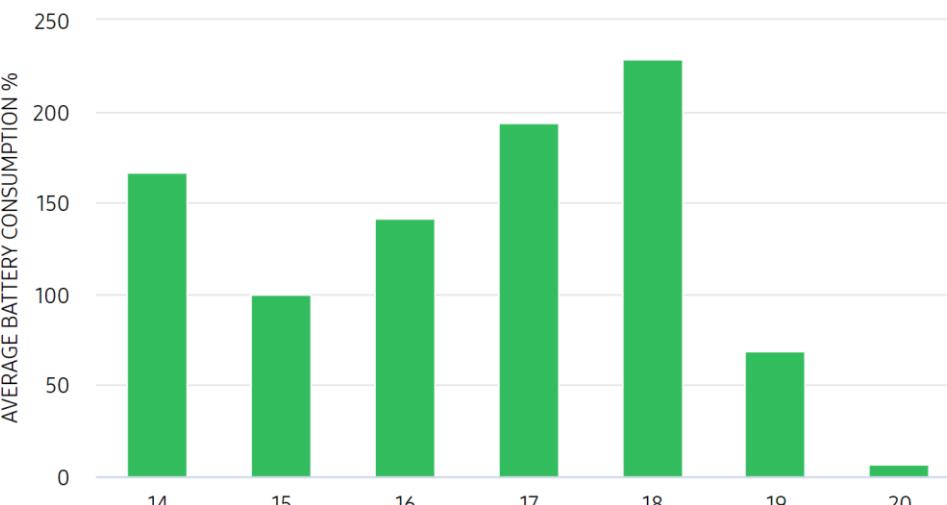
Knox Asset Intelligence fournit des rapports détaillés sur l'état d'utilisation des batteries.

BATTERIE FAIBLE

CHARGE

**CONSOMMATION**

TENDANCE DE CONSOMMATION DE BATTERIE



## Analyser les habitudes de consommation de la batterie par appareil et par application

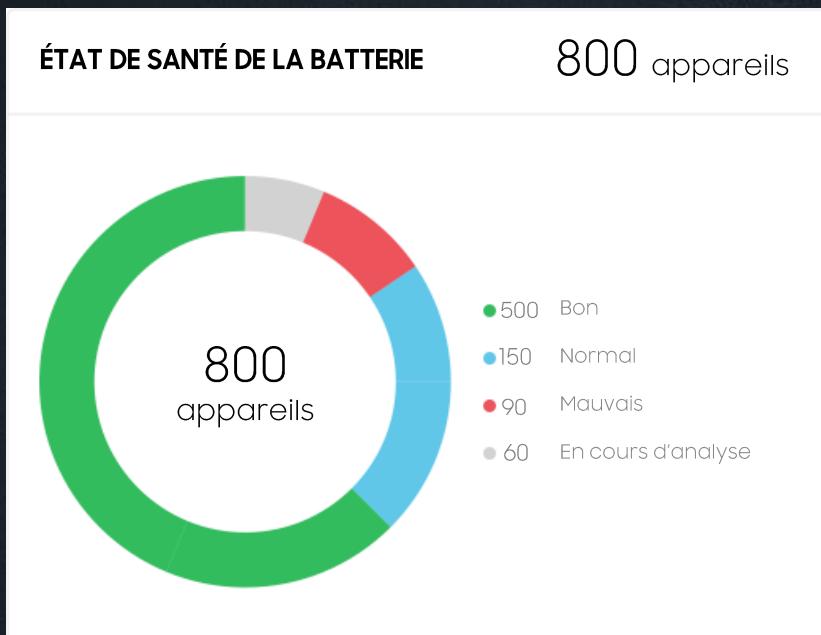
- Habitudes quotidiennes de consommation de la batterie
- Consommation moyenne de la batterie (%)
- Consommation de batterie en % par application

Ex : App : Email

- Paquet : com.email.pkg
- Nombre de périphériques : 12,000 (12%)
- Durée d'exécution : 6h 10m
  - Arrière-plan : 5h 10m
  - Premier plan : 1h
- Utilisation de la batterie : 34%

# Analyser l'état des batteries sur tous les appareils

Les administrateurs informatiques peuvent vérifier de manière proactive les informations relatives à l'état des batteries et prévoir le moment où elles devront être remplacées.



Analyse précise de l'état de la batterie basée sur le « degré d'usure ».

ÉTAT	CHARGE DE LA BATTERIE
● Bon	75% ↑
● Normal	75~55%
● Mauvais	55% ↓

\* Ces status représentent l'état de santé général de la batterie de chaque appareil et la quantité de charge initiale que la batterie peut conserver.

\* Les mesures réelles peuvent varier en fonction du modèle de l'appareil.

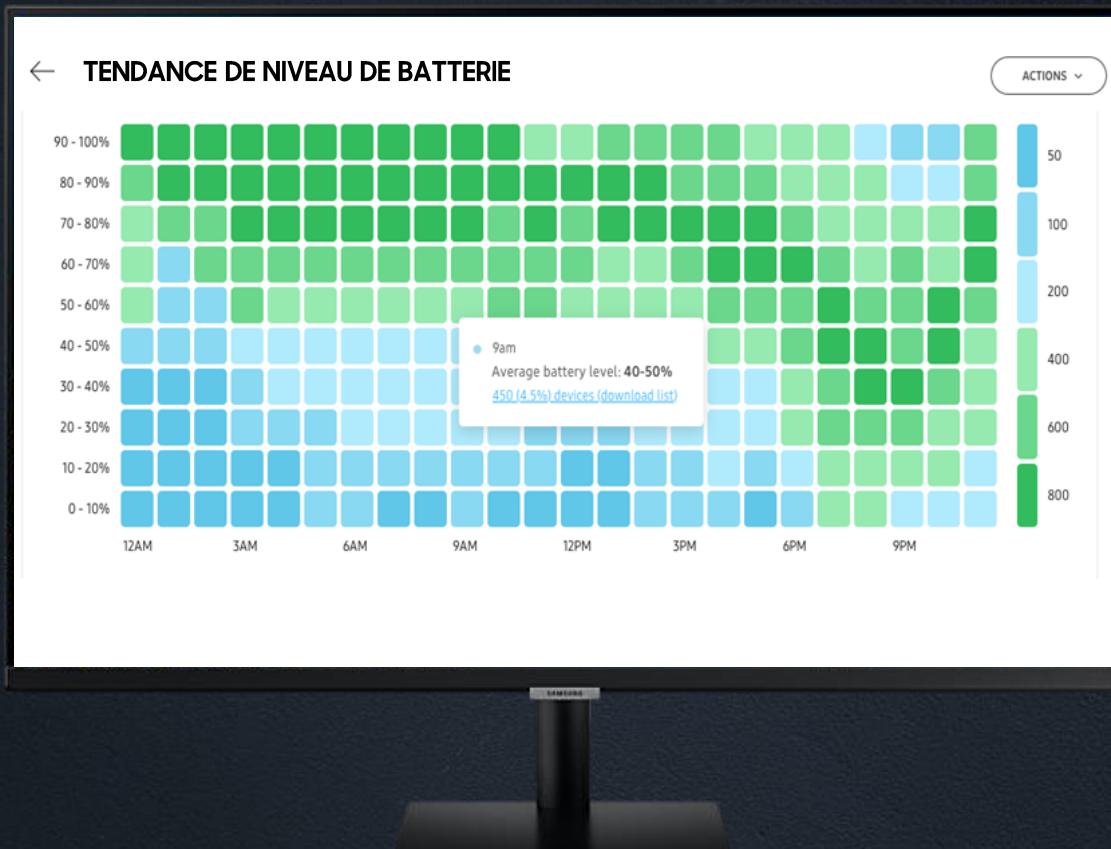
Facilite l'analyse de l'état de santé des batteries des appareils de votre parc

Favorise un bon usage pour prolonger la durée de vie des batteries

Permet de prévoir le moment où les batteries devront être remplacées (budgétisation)

# Garantir que les batteries ne tombent jamais en panne pendant les heures de travail

Indiquer aux employés quand recharger les batteries pour éviter qu'elles ne se déchargent pendant le temps de travail.



Analyser **le niveau des batteries dans le temps** pour élaborer des politiques de charge intelligentes.

Exemple sur l'écran :

- De 12 heures à 17 heures, la plupart des appareils sont complètement chargés ou à plus de 70 %.
- À partir de 17 heures, le niveau de la batterie diminue sensiblement jusqu'à 21 heures, et la majorité des batteries restent en dessous de 50 %.
- Entre 20h et 21h, la charge des batteries permet de les recharger progressivement jusqu'à leur pleine capacité.

## Knox Asset Intelligence

1. Gestion intelligente des batteries

2. Informations approfondies sur l'utilisation des applications

3. Localisation et connectivité des ressources

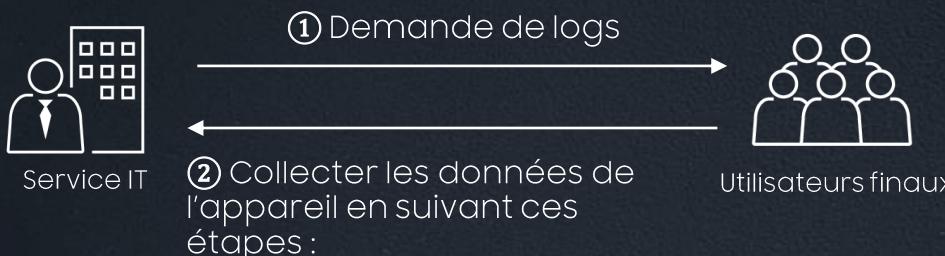
4. Prérequis et compatibilité

5. L'offre Knox Suite

# Collecter simplement les données des appareils à distance

Permettre aux administrateurs informatiques de collecter à distance les données des appareils des utilisateurs finaux afin de simplifier le processus de dépannage.

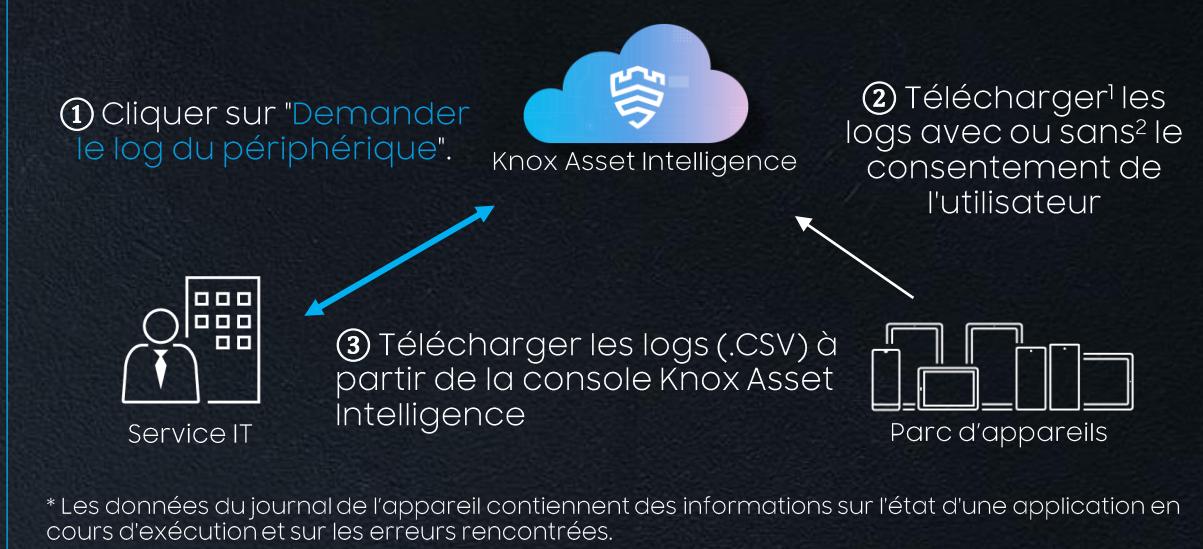
## Processus traditionnel de collecte de données



1. Entrer \*#9900#.
2. Régler le niveau de débogage sur « Moyen »
3. Attendre que l'appareil redémarre
4. Ouvrir l'application pour déboguer et résoudre le problème.
5. Après avoir résolu le problème, entrez à nouveau \*#9900#.
6. Sélectionner « Run dumpstate/logcat »
7. Sélectionner « Copier sur la Sdcard »
8. Naviguez jusqu'au répertoire des logs
9. Suivez à nouveau les étapes 1 à 3, cliquer sur « Delete dumpstate/logcat » et remettez le niveau de débogage à « Faible ».

③ Envoyez les logs aux administrateurs informatiques

## Avec Knox Asset Intelligence



- L'administrateur informatique peut collecter les logs des appareils de manière beaucoup plus efficace, sans avoir à recourir à un processus compliqué
- L'administrateur informatique peut suivre la progression du processus d'enregistrement des appareils sur le tableau de bord Knox Asset Intelligence.

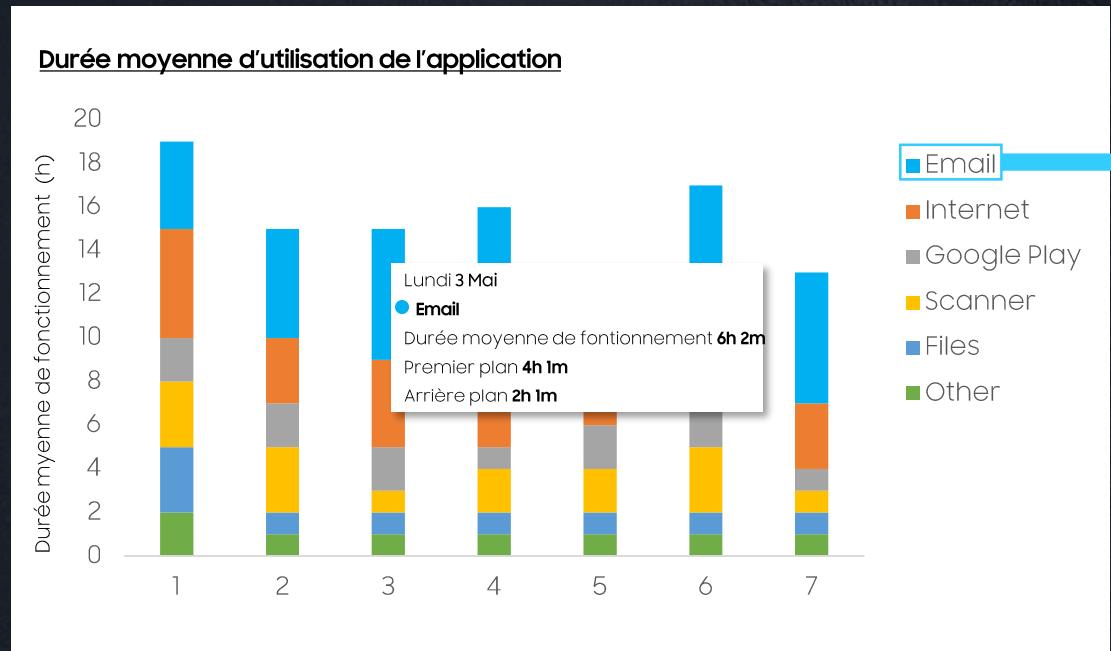
<sup>1)</sup> Knox Asset Intelligence prend en charge les fichiers journaux (journal complet) jusqu'à 50 Mo.

<sup>2)</sup> L'administrateur informatique peut activer le mode "Demande silencieuse" pour ignorer le consentement de l'utilisateur du périphérique. Cette option n'est disponible que sur les dispositifs à usage unique entièrement gérés.

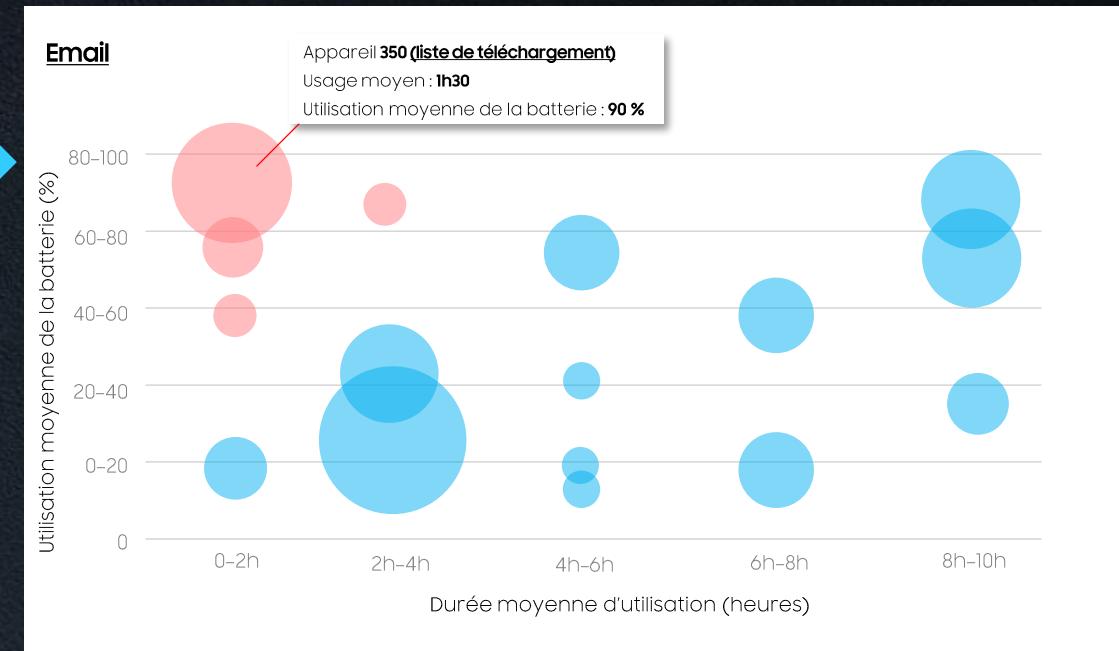
# Vérifier si les applications sont utilisées de manière optimale.

Obtenez une vue précise et organisée de l'état d'utilisation des applications pendant les heures de travail.

## Tendances d'utilisation des applications



## Répartition de la durée d'exécution et de l'utilisation de la batterie par application



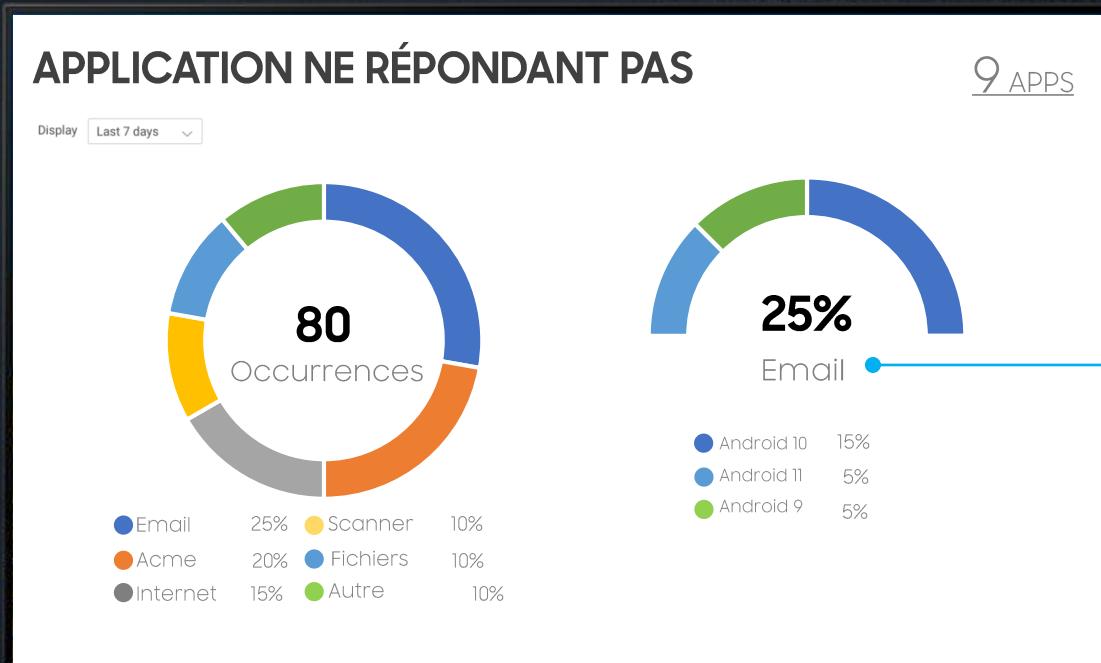
- Temps de fonctionnement moyen par jour (total / premier plan / arrière-plan)
- Nombre d'appareils utilisant chaque application
- Utilisation de la batterie par application

- Utilisation moyenne de la batterie/temps d'utilisation par application
- Analyse rapide des applications qui consomment le plus de batterie sur une courte période.

# Contrôler la stabilité des applications métier

Analyser facilement les applications de travail instables, sans besoin de développer des applications supplémentaires

**Surveillez d'un coup d'œil les comportements inattendus des applications**



(APPLICATION NE  
RÉPONDANT PAS/FERMÉE)

## Vue détaillée par version d'application/OS

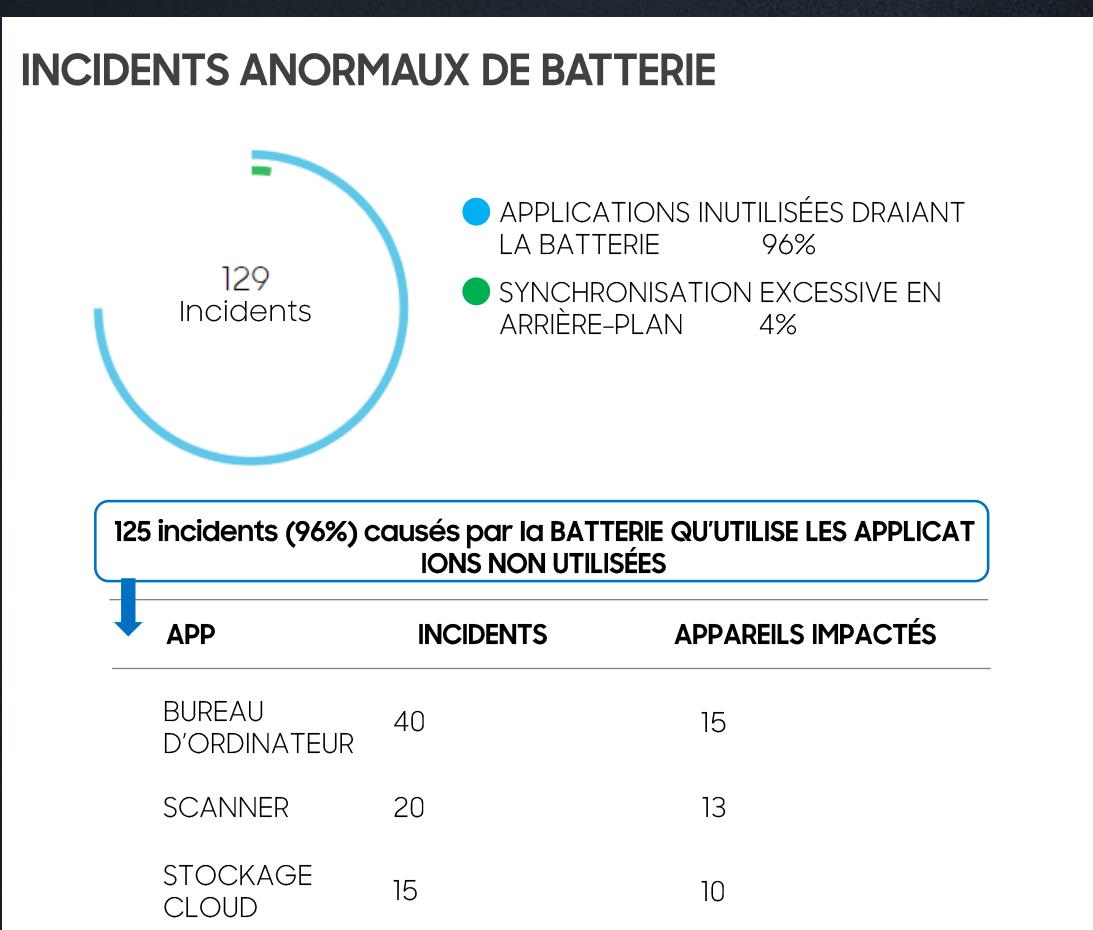
- Habitudes dans le temps par version d'application
- Habitudes dans le temps par version d'OS
- Version de l'application / Version du système d'exploitation

Par exemple, 45 % des plantages inattendus de l'application Email se sont produits avec la version 2.3 de l'application et sous Android 11.

**Aucun développement d'application supplémentaire nécessaire pour consulter les données**

# Identifier les applications provoquant une décharge anormale de la batterie

Identifiez les applications inutilisées qui vident la batterie en arrière-plan et prenez des mesures préventives.



## Identifier les applications à l'origine d'une consommation anormale de la batterie

- Réveil fréquent en arrière-plan/alors que l'écran est éteint
- Utilisation excessive de la batterie et synchronisation en arrière-plan
- Utilisation du processeur en arrière-plan
- Utilisation de la caméra en arrière-plan
- Applications inutilisées consommant de la batterie

→ Menez des actions préventives, telle que l'ajustement de la configuration d'une application pour maximiser la durée de batterie pendant les heures de travail.

Aucun développement d'application supplémentaire nécessaire pour consulter les données

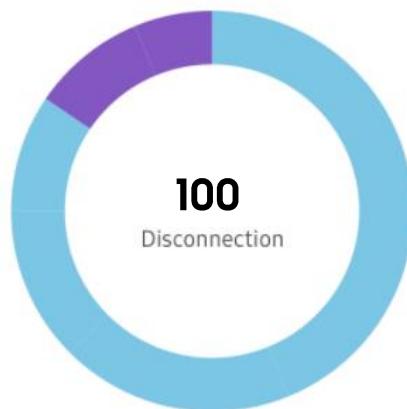
## Knox Asset Intelligence

- 1. Gestion intelligente des batteries**
- 2. Informations approfondies sur l'utilisation des applications**
- 3. Localisation et connectivité des ressources**
- 4. Prérequis et compatibilité**
- 5. L'offre Knox Suite**

# Améliorer la stabilité de la connexion Wi-Fi

Analysez les déconnexions anormales du Wi-Fi en tirant parti de l'expertise de Samsung en matière d'analyse de réseau.

## CONNECTIVITÉ WI-FI



75 incidents (75%) causés par le système

● Système  
● DHCP

75%  
25%

CATÉGORIE	INCIDENT	NOMBRE	NOMBRE DE POINTS D' ACCÈS ASSOCIÉS	NOMBRE D' APPAREILS
System on device	Device internal failure	75	3	55
DHCP	Wrong IP address given by AP	25	2	15

## Suivi des déconnexions anormales du Wi-Fi

- Déconnexion soudaine avec un bon signal
- Comportement anormal du point d'accès
- Échec du DHCP (par exemple, erreur d'allocation d'IP, etc.)
- Problèmes de système de l'appareil
- Déconnexion par une application tierce
- Inadéquation entre l'IP et la passerelle

→ Identifiez et réparez la cause profonde des déconnexions Wi-Fi inattendues afin d'améliorer la continuité des activités.

# Suivi de la localisation de vos appareils

Améliorez l'efficacité du flux de travail grâce à une visibilité totale de l'emplacement de votre parc d'appareils.

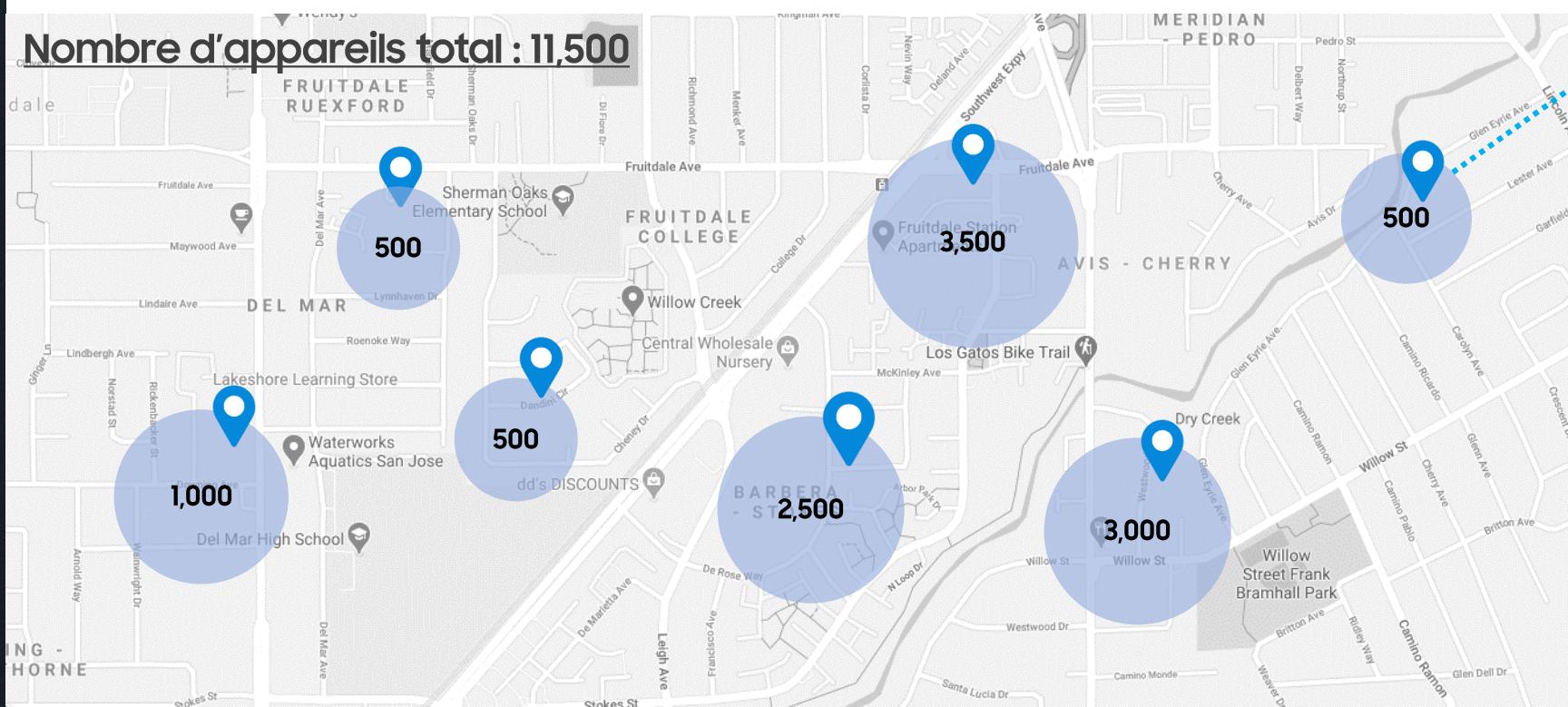


## Localisez vos appareil en tout temps sur la carte

- La localisation des appareils par GPS est enregistrée périodiquement
- Les administrateurs informatiques peuvent envoyer une commande distincte pour obtenir la localisation d'un appareil à un moment précis.

### Suivi de localisation

**Nombre d'appareils total : 11,500**



Retrouvez facilement un appareil perdu grâce au son, aux vibrations ou à une lumière flash.



## Knox Asset Intelligence

- 1. Gestion intelligente des batteries**
- 2. Informations approfondies sur l'utilisation des applications**
- 3. Localisation et connectivité des ressources**
- 4. Prérequis et compatibilité**
- 5. L'offre Knox Suite**

# Disponibilité sur les appareils durcis\*



Tab Active PRO

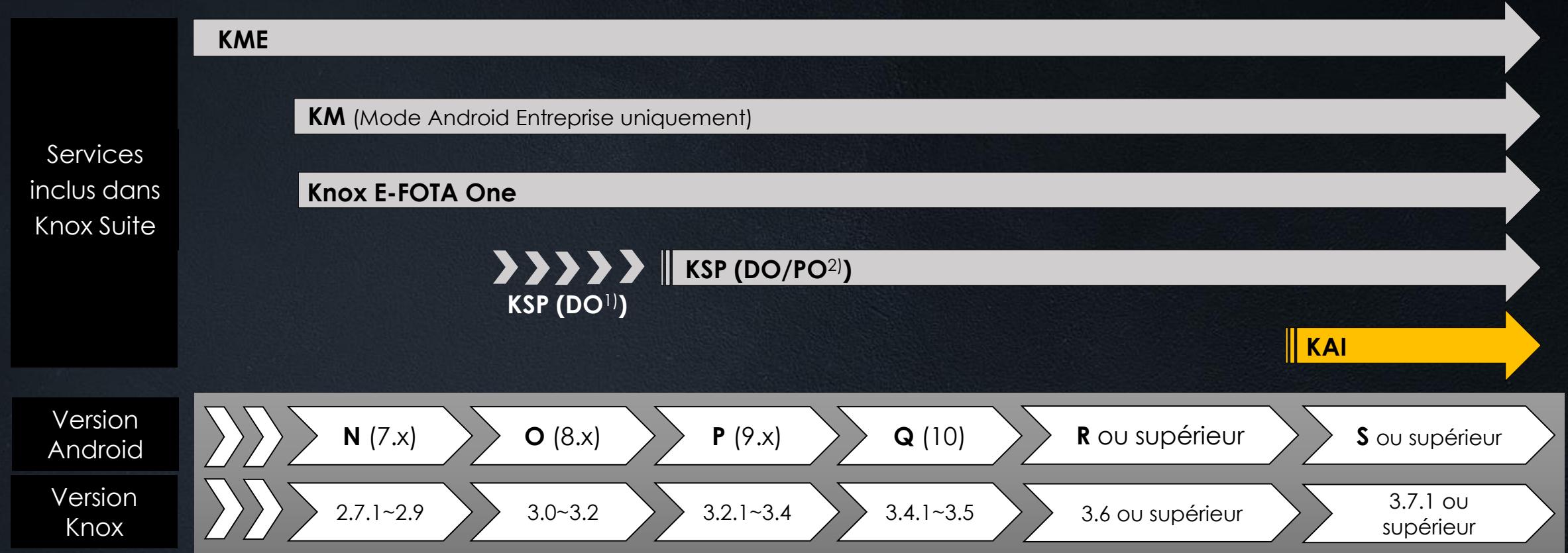
Tab Active 3

Xcover PRO

Xcover5

Xcover4s

# Pré-requis techniques (appareil)



## Knox Mobile Enrollment

→ Knox 2.4.0 ou supérieur

## Knox Manage

→ Android N OS, iOS 8,  
Windows 10 ou supérieur

## Knox E-FOTA One

→ Samsung Android N OS  
ou supérieur

## Knox Service Plugin

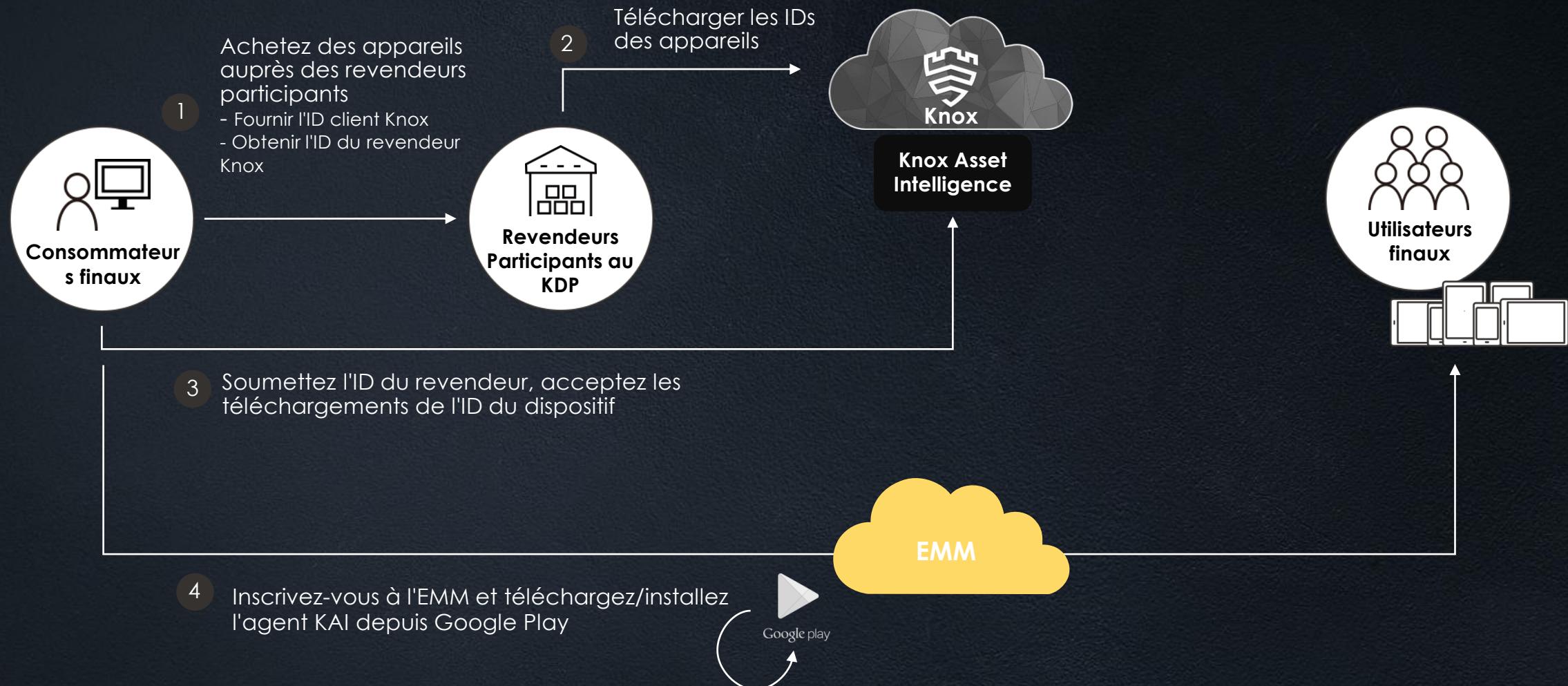
→ Android 8.0 (Knox v3.x)  
ou supérieur

## Knox Asset Intelligence

→ Android 11 (Knox 3.7.1)  
ou supérieur

# Téléchargement et déploiement des appareils (en masse)

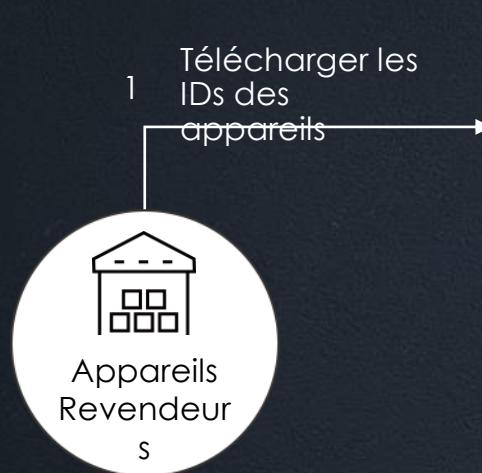
- Le programme de déploiement Knox permet aux revendeurs de télécharger en masse les identifiants des appareils pour leurs clients.
- Ils installent l'agent KAI par le biais de la solution EMM et déploient les appareils aux utilisateurs finaux.



# Enregistrement simplifié des appareils

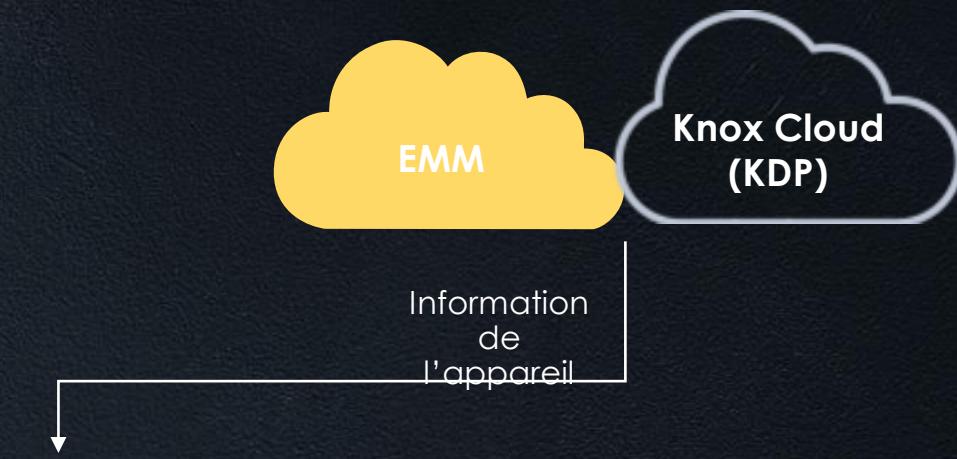
## Nouveaux Appareils

Enregistrez automatiquement vos appareils achetés sur la console KAI via le KDP\* ou enregistrez-vous directement via KAI



## Appareils Enregistrés

Importer les appareils enregistrés à partir de Knox E-FOTA et des EMMs et exporter les vers KAI



DEVICE ID	MODEL	STATUS	OS VERSION	FIRMWARE VERSION	BATTERY STATUS
001123456789012345	SM-G920F	Enrolled	9.1	H950.00 RFH12	Low battery
00223344556677889900	SM-G920F	Enrolled	9.3	G950.00 RFJ23	Charging
00334455667788990011	SM-G920F	Pending	10.0	G950.00 RFJ23	Discharging
00445566778899001122	SM-G920F	Failed to enroll	10.0	G950.00 RFJ23	Unknown
00556677889900112233	SM-G920F	Enrolled	6.5	H950.00 RFH12	Low battery

Devices

To enroll your devices, Install Knox Intelligence app from Google Play Store, Knox Service Plugin, EMM policy or [download here](#).

DEVICES (3,323) UPLOADS (0) BULK ACTIONS

ACTIONS

Upload devices

OTHER ACTIONS

Measuring

Good

\* KDP: Knox Deployment Program

\*\* EMM: Enterprise Mobility Management

## Knox Asset Intelligence

- 1. Gestion intelligente des batteries**
- 2. Informations approfondies sur l'utilisation des applications**
- 3. Localisation et connectivité des ressources**
- 4. Prérequis et compatibilité**
- 5. L'offre Knox Suite**

# L'offre Knox Suite

	Knox Suite	Knox Platform for Enterprise (via KSP)	Knox Mobile Enrollment	Knox Manage	Knox E-FOTA	Knox Asset Intelligence
SÉCURISER	<p>Sécurisation des appareils de bout en bout</p> <p>Sécurité avancée et en constante évolution</p> <p>La politique avancée de sécurité de Samsung</p>	<p>Appareils Samsung <b>Securisés par Knox</b></p> 				
DÉPLOYER	<p>Approvisionnement automatisé des appareils</p> <p>Inscription et configuration EMM obligatoires</p> <p>Adapté à l'usage avec facilité</p>	●	●	●	●	●
GÉRER	<p>Large gamme de politiques et d'appareils informatiques</p> <p>Gestion complète des mises à jour du système d'exploitation</p> <p>Disponible via de multiples solutions partenaires</p> <p>Gestion intelligente de la batterie de l'appareil</p> <p>Informations approfondies sur l'utilisation des applications</p> <p>Localisation et connectivité des ressources</p>	● <sup>1)</sup>	● <sup>2)</sup>	● <sup>1)</sup>	●	●

1) Knox Manage/Knox Suite prend en charge plusieurs plates-formes : Android, iOS, Windows 10 (Mais, le mode d'inscription Android Legacy n'est pas disponible dans Knox Suite)

2) Disponible avec EMM, appareil Samsung Knox uniquement

# Annexes

# Module de données

Module de données	Description
<b>Utilisation de l'application</b>	Analysez quelles applications sont utilisées, combien de temps elles le sont et quelle est la durée d'utilisation de la batterie.
<b>App sans réponse et fermeture forcée</b>	Analysez les événements fatals des applications en fonction de la version de l'application et de la distribution du système d'exploitation.
<b>Événements anormaux de l'application</b>	Analysent les comportements inhabituels entraînant une consommation excessive de la batterie
<b>État de la batterie</b>	Surveillez la consommation de la batterie de vos appareils, ainsi que les événements liés à la charge et à la faiblesse de la batterie.
<b>État de santé de la batterie</b>	Voyez combien de vos appareils ont une batterie en bon état, et quels sont ceux qui devront peut-être être remplacés prochainement.
<b>Tendance du niveau de la batterie</b>	Surveillez les niveaux de batterie tout au long de la journée de travail, et observer les habitudes pour identifier les protocoles de charge optimaux.
<b>Connectivité Wi-Fi</b>	Vérifiez les niveaux de batterie des appareils tout au long de la journée de travail, et examinez les tendances historiques pour identifier les protocoles de charge optimaux.
<b>Suivi de la localisation</b>	Visualisez l'emplacement de vos appareils et leur état.

# Politique de téléchargement des données

Catégorie	Sous-catégorie	Téléchargement des données de l'appareil vers le serveur	Mise à jour du tableau de bord	Note
Appareil	<b>Statut d'inscription de l'appareil</b>	En temps réel	En temps réel	
	<b>État de la batterie et événements connexes</b> - Charge/décharge/batterie faible	1. En temps réel 2. Périodiquement : Par défaut toutes les 3 heures / Peut être personnalisé de 1 à 24 heures	1. En temps réel 2. Quotidien : UTC-0 (@12:00 AM)	
Batterie	<b>État de santé de la batterie</b>	1. En temps réel Périodiquement : Par défaut toutes les 3 heures / Peut être personnalisé de 1 à 24 heures	1. En temps réel 2. Quotidien : UTC-0 (@12:00 AM)	Le tableau de bord met à jour l'événement en temps réel. De même, toutes les informations sur la batterie, y compris l'état de la batterie, sont mises à jour régulièrement sur le tableau de bord (une fois par jour, à UTC 00:00).
	<b>Tendance du niveau de la batterie</b>	Périodiquement : Par défaut toutes les 3 heures / Peut être personnalisé de 1 à 24 heures	Quotidien: UTC-0 (@12:00 AM)	Le tableau de bord met à jour les données de tendance du niveau de la batterie de la journée précédente.
	<b>Utilisation de l'application</b>	Périodiquement : Par défaut toutes les 3 heures / Peut être personnalisé de 1 à 24 heures	Quotidien: UTC-0 (@12:00 AM)	Le tableau de bord met à jour les données de tendance du niveau de la batterie de la journée précédente.
Application	<b>App ANR</b>	Périodiquement : Par défaut toutes les 3 heures / Peut être personnalisé de 1 à 24 heures	1. Horaire : pour 'Aujourd'hui'. 2. Quotidien: UTC-0 (@ 00:00)	
	<b>App FC</b>	Périodiquement : Par défaut toutes les 3 heures / Peut être personnalisé de 1 à 24 heures	1. Horaire : pour 'Aujourd'hui'. 2. Quotidien: UTC-0 (@ 00:00)	
	<b>Incident anormal de décharge de la batterie</b>	Périodiquement : Par défaut toutes les 3 heures / Peut être personnalisé de 1 à 24 heures	1. Horaire : pour 'Aujourd'hui'. 2. Quotidien: UTC-0 (@ 00:00)	