

SAMSUNG



Samsung Knox

Knox Asset Intelligence

Samsung Electronics France



Tendance de marché

L'EMM seul peut ne pas être suffisant pour maximiser l'utilisation de l'appareil

Les ingénieurs, les commerciaux sur le terrain et autres membres du personnel d'aujourd'hui utilisent désormais des appareils mobiles intelligents pour effectuer leur travail

Bien qu'un nombre important d'entreprises disposent d'un EMM comme outil de gestion de mobilité

seulement **2 %** de ces entreprises ont déclaré que ces outils leur permettaient de gérer et de contrôler de manière proactive les problèmes critiques.

63%

des travailleurs déclarent que **les batteries des appareils d'entreprise se sont épuisées très rapidement et n'ont pas duré la totalité d'une journée de travail**

70%

des travailleurs ont connu **une couverture Wi-Fi ou mobile instable**

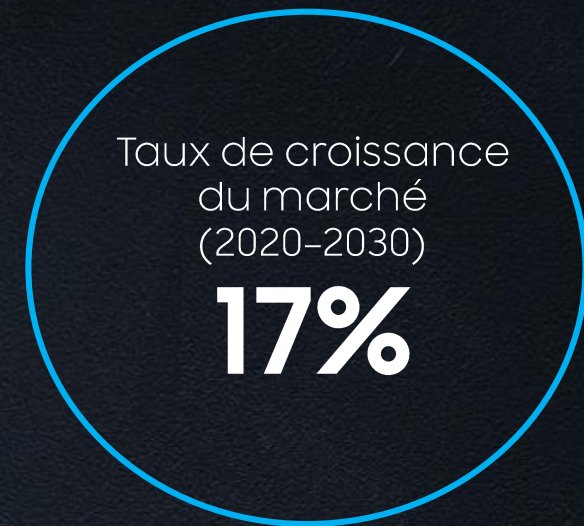
62%

Des travailleurs ont rapporté que **les applications mobiles qu'ils utilisent plantent souvent**

Le marché est en demande pour des solutions de gestion d'actifs

Une solution complète de gestion des ressources mobiles d'entreprise permet aux travailleurs de réaliser leurs projets à l'aide d'appareils mobiles dans un environnement optimisé et approuvé par la direction informatique

Marché mondial de la gestion d'actifs d'entreprise



Knox Asset Intelligence

Analyse des dispositifs grâce à un suivi approfondi des données



- Surveillance de l'usure des batteries
- Analyse intelligente des batteries
- Analyse de la stabilité des applications
- Analyse de la connectivité
- Localisation des appareils

Exploitez convenablement les données recueillies sur vos appareils

Pourquoi Knox Asset Intelligence ?

Obtenez une visibilité détaillée de l'utilisation des appareils pour mieux prévoir et améliorer les modes d'utilisation - maximisez la productivité, assurez la stabilité et planifiez la gestion des ressources des appareils.



**Gestion intelligente
des batteries**

Estimez le cycle de vie des batteries avec précision.



**Informations
approfondies sur l'utilisation
des applications**

Analysez facilement les données d'utilisation des applications pour garantir une meilleure productivité



**Localisation et connectivité
des ressources**

Analysez la connectivité et de vos appareils et localisez-les en tout temps.

Knox Asset Intelligence

1. Gestion intelligente des batteries

2. Informations approfondies sur l'utilisation des applications

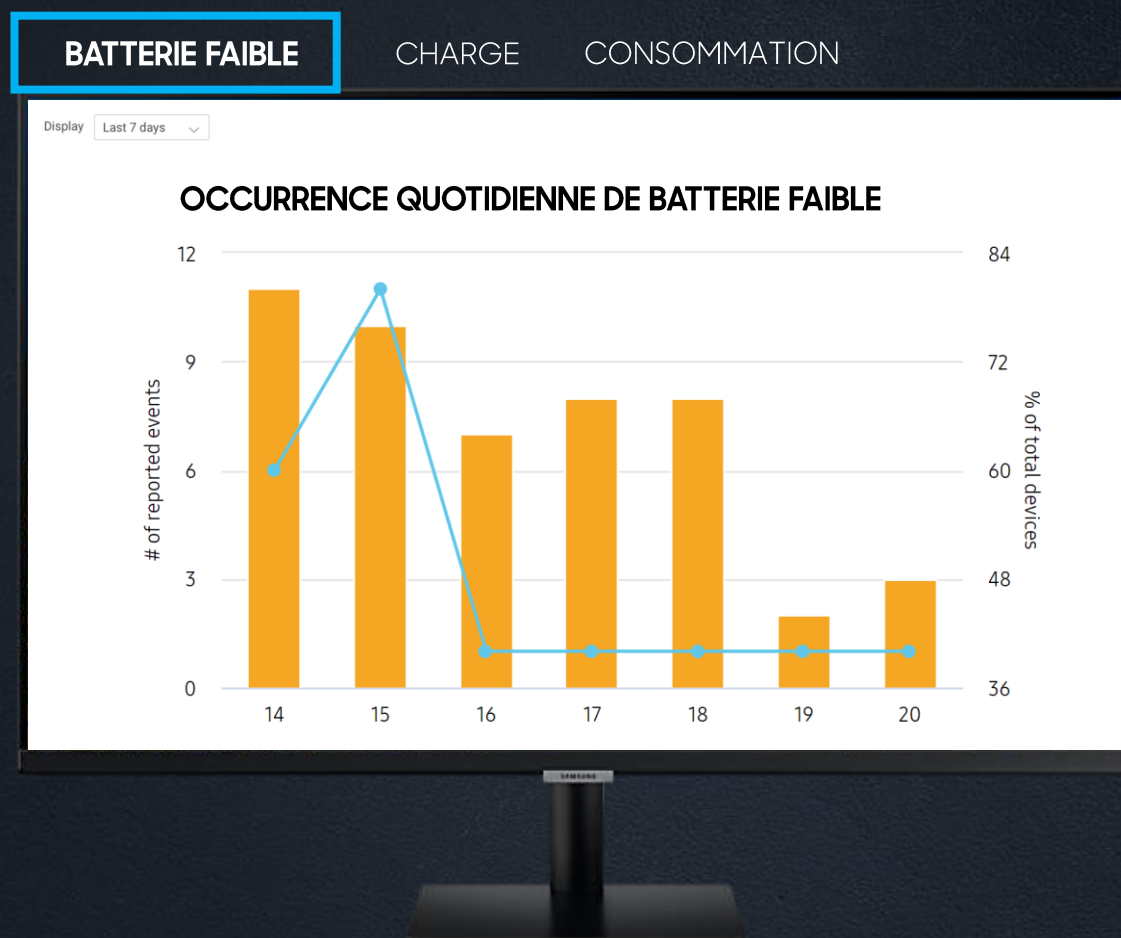
3. Localisation et connectivité des ressources

4. Prérequis et compatibilité

5. L'offre Knox Suite

Analyser et améliorer les schémas de charge de la batterie

Knox Asset Intelligence fournit des rapports détaillés sur l'état d'utilisation des batteries.



Analyser les états de « batterie faible » pour chaque appareil

* Batterie faible : 15% ↓

- Nombre d'appareils et d'occurrences de batterie faible
- Tendances quotidiennes et horaires
- Heure de la journée avec le plus d'occurrences de batterie faible
- Liste des dispositifs avec des occurrences de batterie faible

Analyser et améliorer les schémas de charge de la batterie

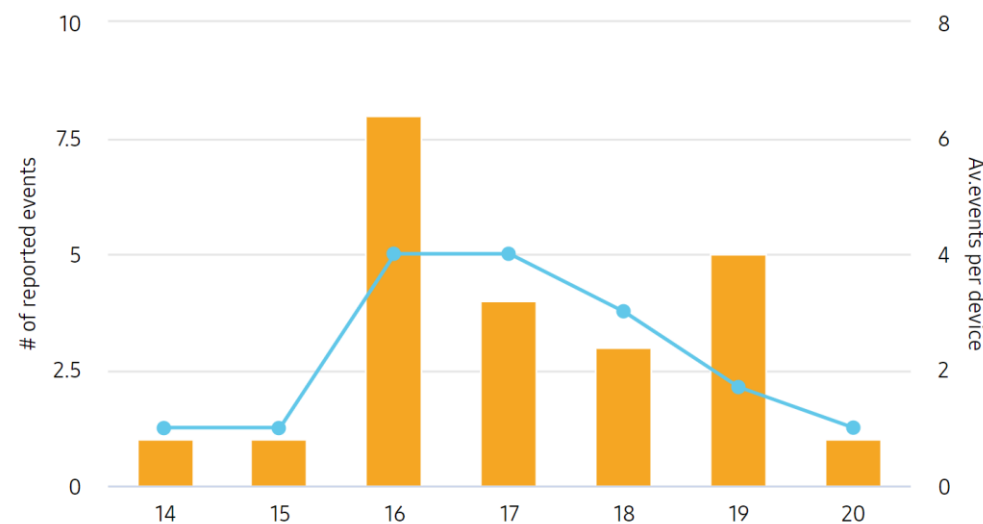
Knox Asset Intelligence fournit des rapports détaillés sur l'état d'utilisation des batteries.

BATTERIE FAIBLE

CHARGE

CONSOMMATION

OCCURRENCE DE CHARGE QUOTIDIENNE



Analyser les habitudes de charge des batteries et le nombre moyen de charges de votre parc.

- Nombre de charges et de dispositifs de charge
- Habitudes quotidiennes et temps de charge
- Nombre moyen de charges par appareil
- Charge rapide et charge normale

Analyser et améliorer les schémas de charge de la batterie

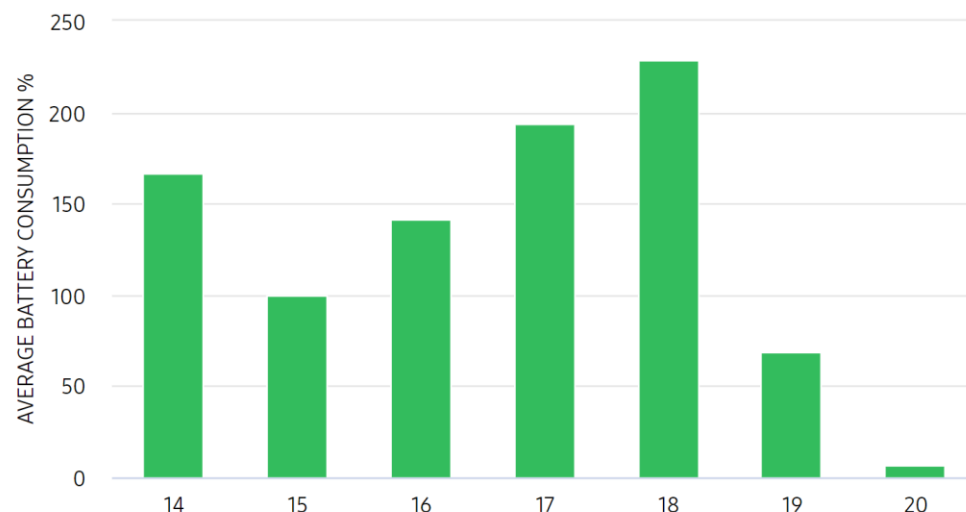
Knox Asset Intelligence fournit des rapports détaillés sur l'état d'utilisation des batteries.

BATTERIE FAIBLE

CHARGE

CONSOMMATION

TENDANCE DE CONSOMMATION DE BATTERIE



Analyser les habitudes de consommation de la batterie par appareil et par application

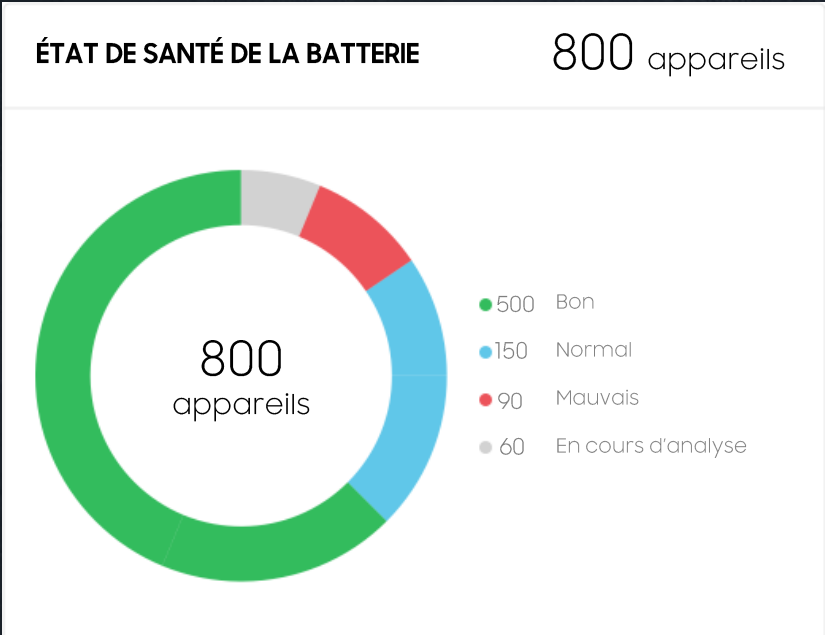
- Habitudes quotidiennes de consommation de la batterie
- Consommation moyenne de la batterie (%)
- Consommation de batterie en % par application

Ex : App : Email

- Paquet : com.email.pkg
- Nombre de périphériques : 12,000 (12%)
- Durée d'exécution : 6h 10m
 - Arrière-plan : 5h 10m
 - Premier plan : 1h
- Utilisation de la batterie : 34%

Analyser l'état des batteries sur tous les appareils

Les administrateurs informatiques peuvent vérifier de manière proactive les informations relatives à l'état des batteries et prévoir le moment où elles devront être remplacées.



Analyse précise de l'état de la batterie basée sur le « degré d'usure ».

ÉTAT	CHARGE DE LA BATTERIE
Bon	75%↑
Normal	75~55%
Mauvais	55%↓

* Ces status représentent l'état de santé général de la batterie de chaque appareil et la quantité de charge initiale que la batterie peut conserver.

* Les mesures réelles peuvent varier en fonction du modèle de l'appareil.

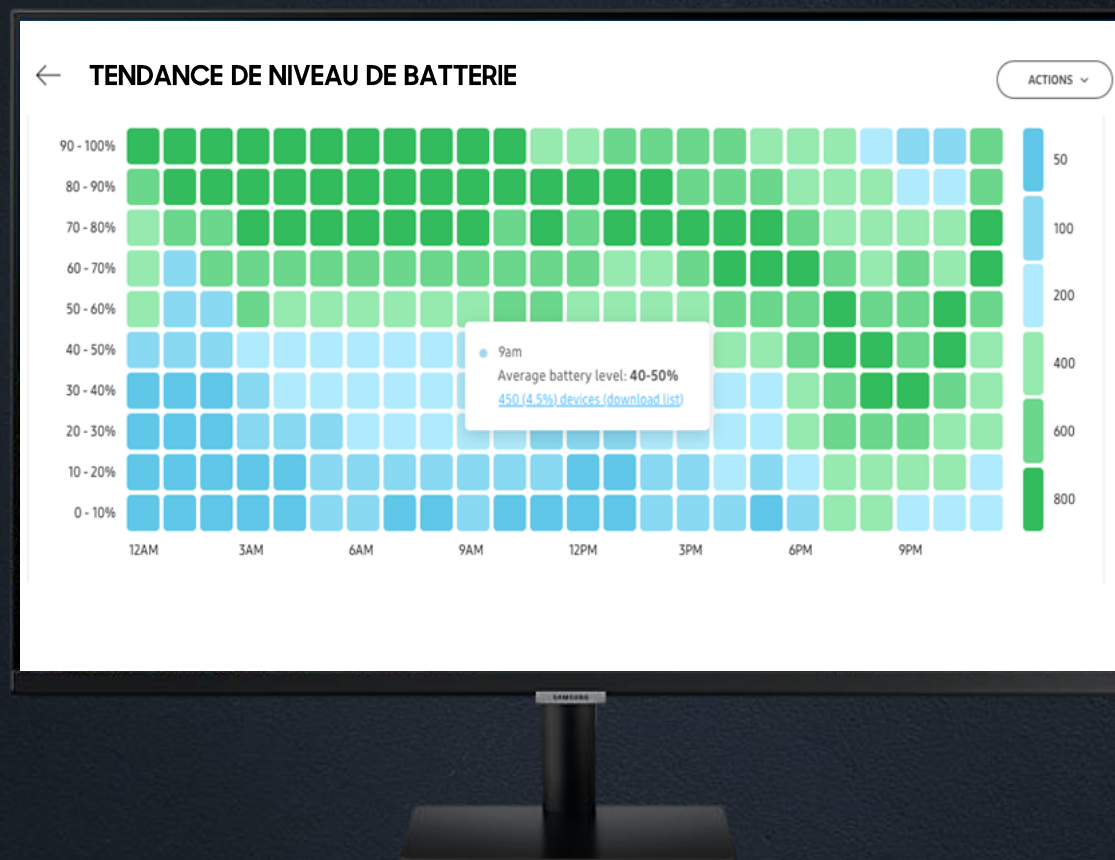
Facilite l'analyse de l'état de santé des batteries des appareils de votre parc

Favorise un bon usage pour prolonger la durée de vie des batteries

Permet de prévoir le moment où les batteries devront être remplacées (budgétisation)

Garantir que les batteries ne tombent jamais en panne pendant les heures de travail

Indiquer aux employés quand recharger les batteries pour éviter qu'elles ne se déchargent pendant le temps de travail.



Analyser le niveau des batteries dans le temps pour élaborer des politiques de charge intelligentes.

Exemple sur l'écran :

- De 12 heures à 17 heures, la plupart des appareils sont complètement chargés ou à plus de 70 %.
- À partir de 17 heures, le niveau de la batterie diminue sensiblement jusqu'à 21 heures, et la majorité des batteries restent en dessous de 50 %.
- Entre 20h et 21h, la charge des batteries permet de les recharger progressivement jusqu'à leur pleine capacité.

Knox Asset Intelligence

1. Gestion intelligente des batteries

2. Informations approfondies sur l'utilisation des applications

3. Localisation et connectivité des ressources

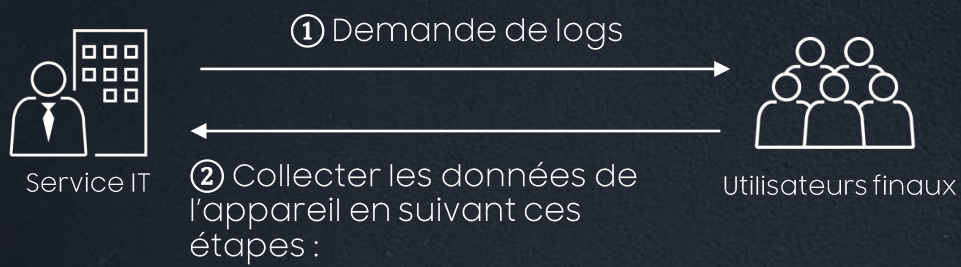
4. Prérequis et compatibilité

5. L'offre Knox Suite

Collecter simplement les données des appareils à distance

Permettre aux administrateurs informatiques de collecter à distance les données des appareils des utilisateurs finaux afin de simplifier le processus de dépannage.

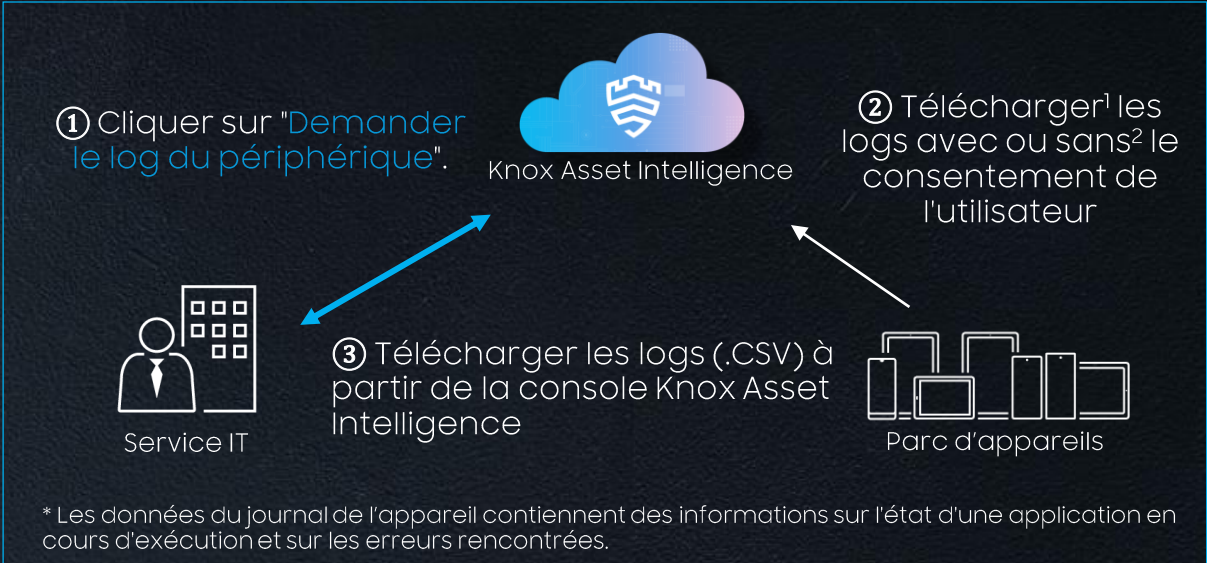
Processus traditionnel de collecte de données



1. Entrer *#9900#.
 2. Régler le niveau de débogage sur « Moyen »
 3. Attendre que l'appareil redémarre
 4. Ouvrir l'application pour déboguer et résoudre le problème.
 5. Après avoir résolu le problème, entrez à nouveau *#9900#.
 6. Sélectionner « Run dumpstate/logcat »
 7. Sélectionner « Copier sur la Sdcard »
 8. Naviguez jusqu'au répertoire des logs
 9. Suivez à nouveau les étapes 1 à 3, cliquez sur « Delete dumpstate/logcat » et remettez le niveau de débogage à « Faible ».

③ Envoyez les logs aux administrateurs informatiques

Avec Knox Asset Intelligence



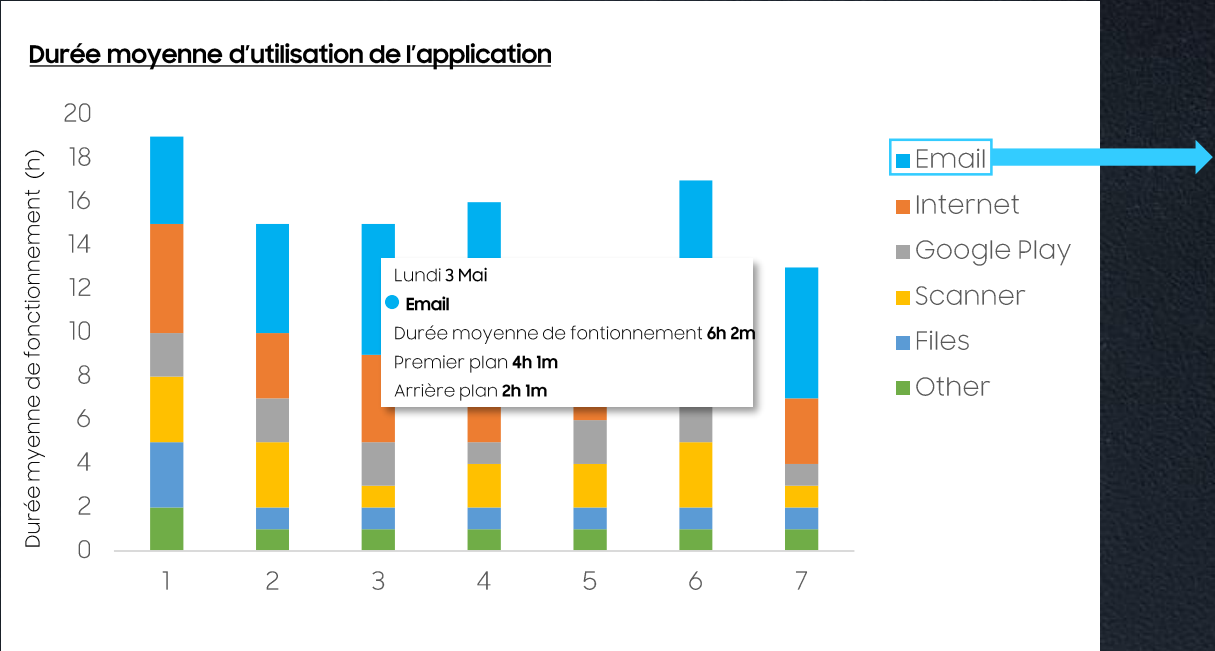
- L'administrateur informatique peut collecter les logs des appareils de manière beaucoup plus efficace, sans avoir à recourir à un processus compliqué
- L'administrateur informatique peut suivre la progression du processus d'enregistrement des appareils sur le tableau de bord Knox Asset Intelligence.

1) Knox Asset Intelligence prend en charge les fichiers journaux (journal complet) jusqu'à 50 Mo.
2) L'administrateur informatique peut activer le mode "Demande silencieuse" pour ignorer le consentement de l'utilisateur du périphérique. Cette option n'est disponible que sur les dispositifs à usage unique entièrement gérés.

Vérifier si les applications sont utilisées de manière optimale.

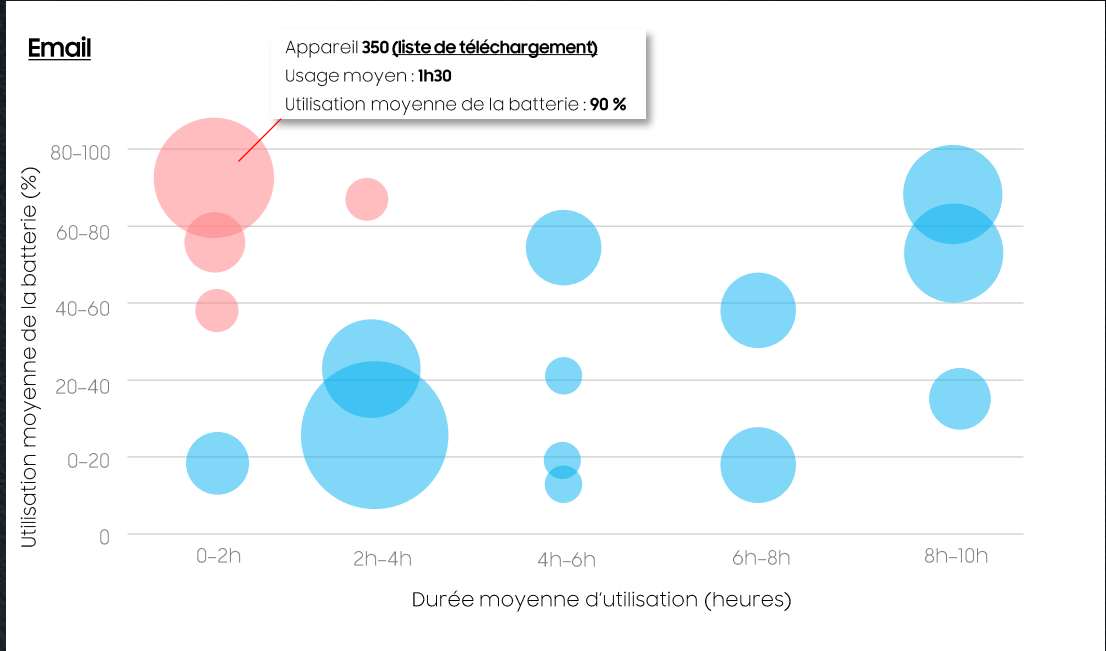
Obtenez une vue précise et organisée de l'état d'utilisation des applications pendant les heures de travail.

Tendances d'utilisation des applications



- Temps de fonctionnement moyen par jour (total / premier plan / arrière-plan)
- Nombre d'appareils utilisant chaque application
- Utilisation de la batterie par application

Répartition de la durée d'exécution et de l'utilisation de la batterie par application

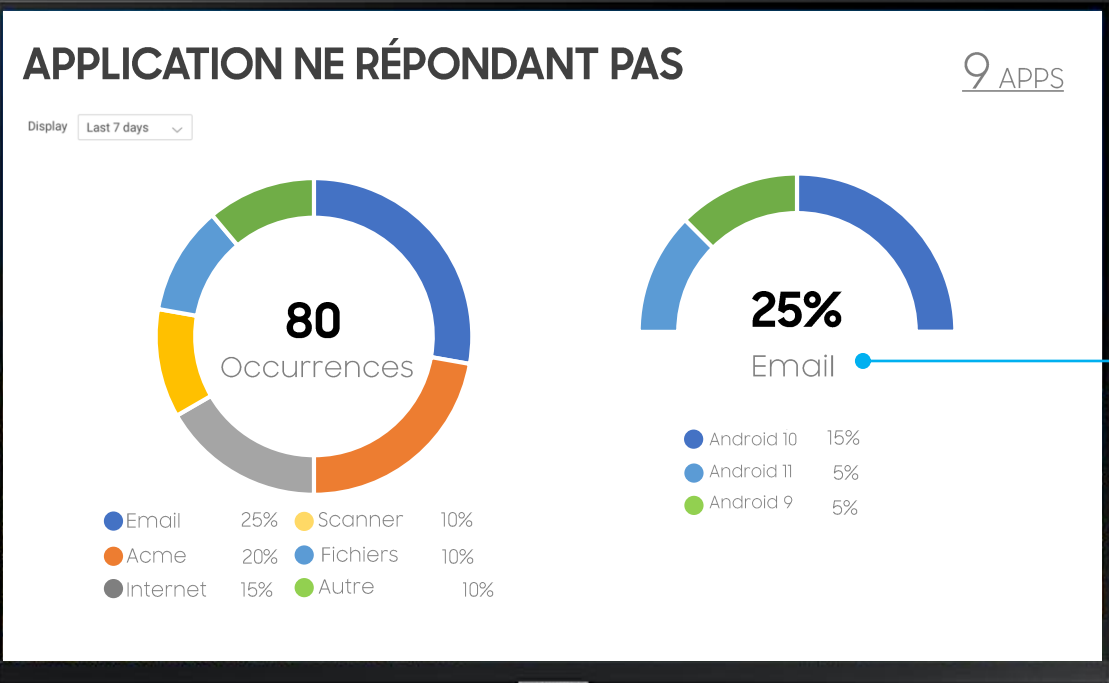


- Utilisation moyenne de la batterie/temps d'utilisation par application
- Analyse rapide des applications qui consomment le plus de batterie sur une courte période.

Contrôler la stabilité des applications métier

Analyser facilement les applications de travail instables, sans besoin de développer des applications supplémentaires

Surveillez d'un coup d'œil les comportements inattendus des applications



Vue détaillée par version d'application/OS

- Habitudes dans le temps par version d'application
- Habitudes dans le temps par version d'OS
- Version de l'application / Version du système d'exploitation

Par exemple, 45 % des plantages inattendus de l'application Email se sont produits avec la version 2.3 de l'application et sous Android 11.

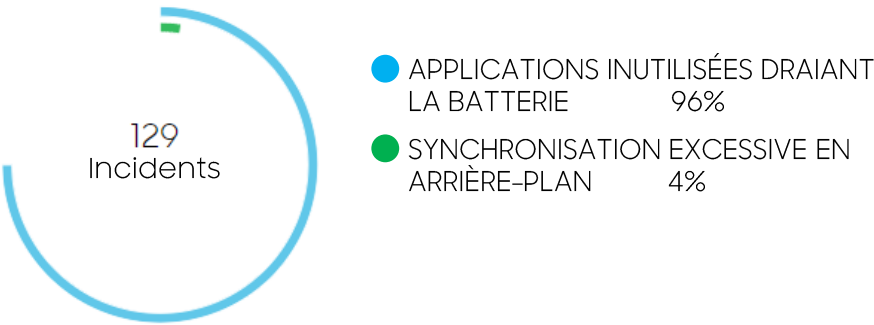
Aucun développement d'application supplémentaire nécessaire pour consulter les données

(APPLICATION NE RÉPONDANT PAS/FERMÉE)

Identifier les applications provoquant une décharge anormale de la batterie

Identifiez les applications inutilisées qui vident la batterie en arrière-plan et prenez des mesures préventives.

INCIDENTS ANORMAUX DE BATTERIE



125 incidents (96%) causés par la BATTERIE QU'UTILISE LES APPLICATIONS NON UTILISÉES

APP	INCIDENTS	APPAREILS IMPACTÉS
BUREAU D'ORDINATEUR	40	15
SCANNER	20	13
STOCKAGE CLOUD	15	10

Identifier les applications à l'origine d'une consommation anormale de la batterie

- Réveil fréquent en arrière-plan/alors que l'écran est éteint
- Utilisation excessive de la batterie et synchronisation en arrière-plan
- Utilisation du processeur en arrière-plan
- Utilisation de la caméra en arrière-plan
- Applications inutilisées consommant de la batterie

→ Menez des actions préventives, telle que l'ajustement de la configuration d'une application pour maximiser la durée de batterie pendant les heures de travail.

Aucun développement d'application supplémentaire nécessaire pour consulter les données

Knox Asset Intelligence

1. Gestion intelligente des batteries

2. Informations approfondies sur l'utilisation des applications

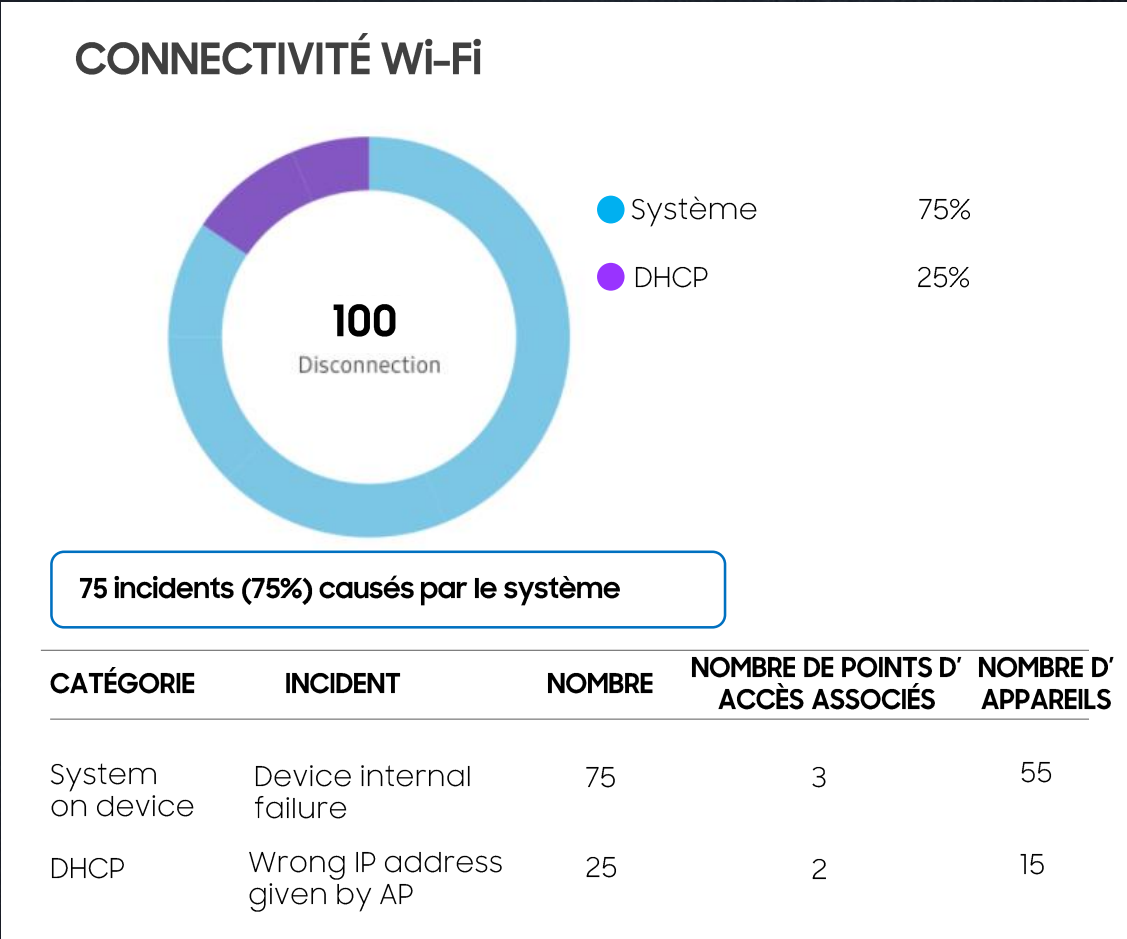
3. Localisation et connectivité des ressources

4. Prérequis et compatibilité

5. L'offre Knox Suite

Améliorer la stabilité de la connexion Wi-Fi

Analysez les déconnexions anormales du Wi-Fi en tirant parti de l'expertise de Samsung en matière d'analyse de réseau.



Suivi des déconnexions anormales du Wi-Fi

- Déconnexion soudaine avec un bon signal
- Comportement anormal du point d'accès
- Échec du DHCP (par exemple, erreur d'allocation d'IP, etc.)
- Problèmes de système de l'appareil
- Déconnexion par une application tierce
- Inadéquation entre l'IP et la passerelle

→ Identifiez et réparez la cause profonde des déconnexions Wi-Fi inattendues afin d'améliorer la continuité des activités.

Suivi de la localisation de vos appareils

Améliorez l'efficacité du flux de travail grâce à une visibilité totale de l'emplacement de votre parc d'appareils.

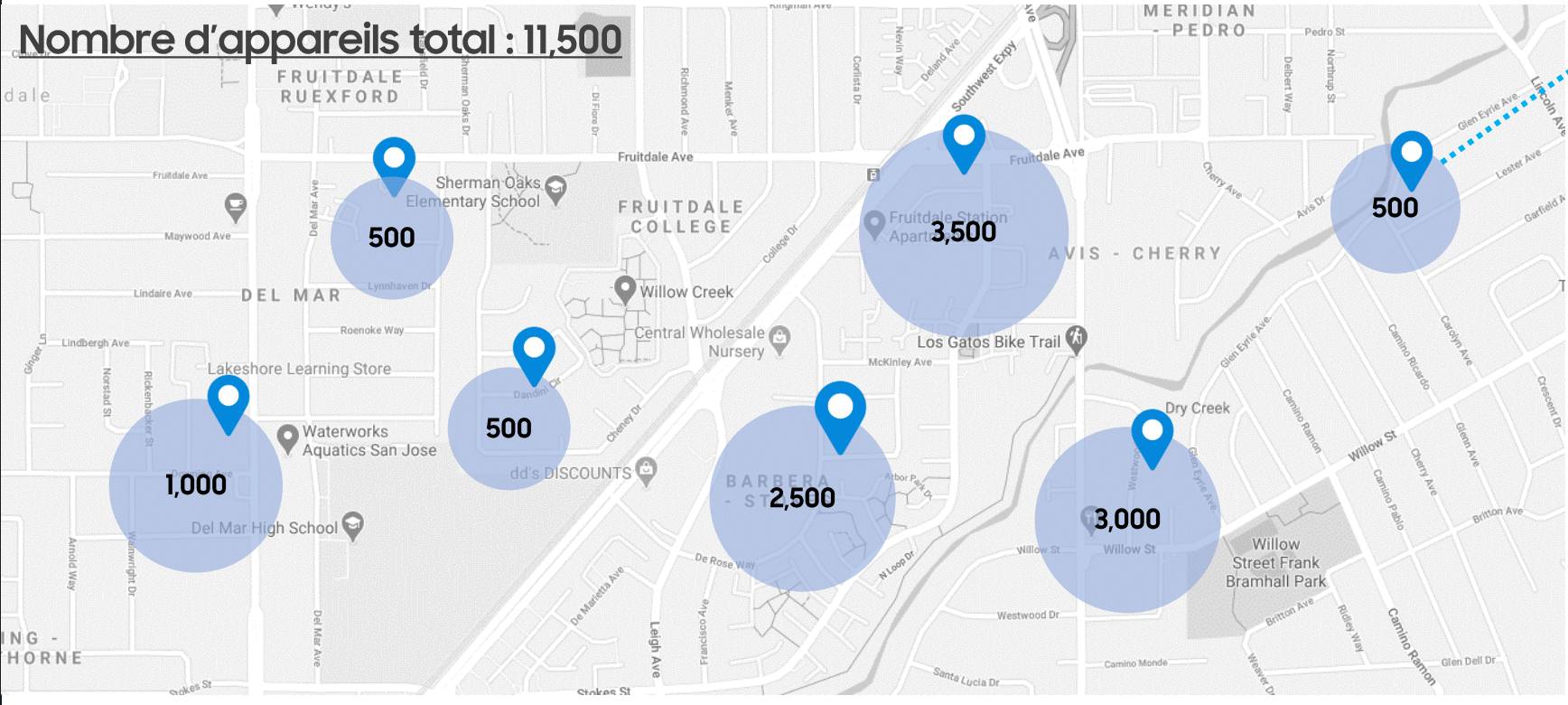
Localisez vos appareil en tout temps sur la carte

- La localisation des appareils par GPS est enregistrée périodiquement
- Les administrateurs informatiques peuvent envoyer une commande distincte pour obtenir la localisation d'un appareil à un moment précis.



Suivi de localisation

Nombre d'appareils total : 11,500



Retrouvez facilement un appareil perdu grâce au son, aux vibrations ou à une lumière flash.

Localisation de l'appareil

Configurer des alarmes pour faciliter la localisation des appareils

Son

0%

Vibration

Flash

Mode d'économie de la batterie

Régler la durée des alarmes

Jusqu'à ce que l'appareil soit retrouvé

Durée déterminée

30

minutes

Knox Asset Intelligence

1. Gestion intelligente des batteries

2. Informations approfondies sur l'utilisation des applications

3. Localisation et connectivité des ressources

4. Prérequis et compatibilité

5. L'offre Knox Suite

Disponibilité sur les appareils durcis*



Tab Active PRO



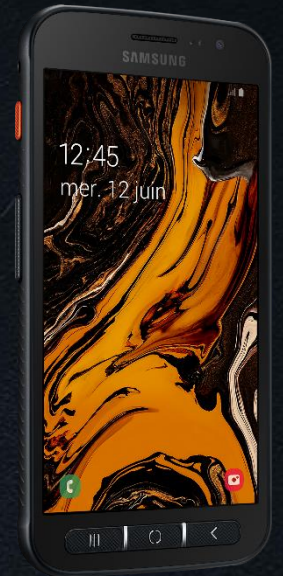
Tab Active 3



Xcover PRO

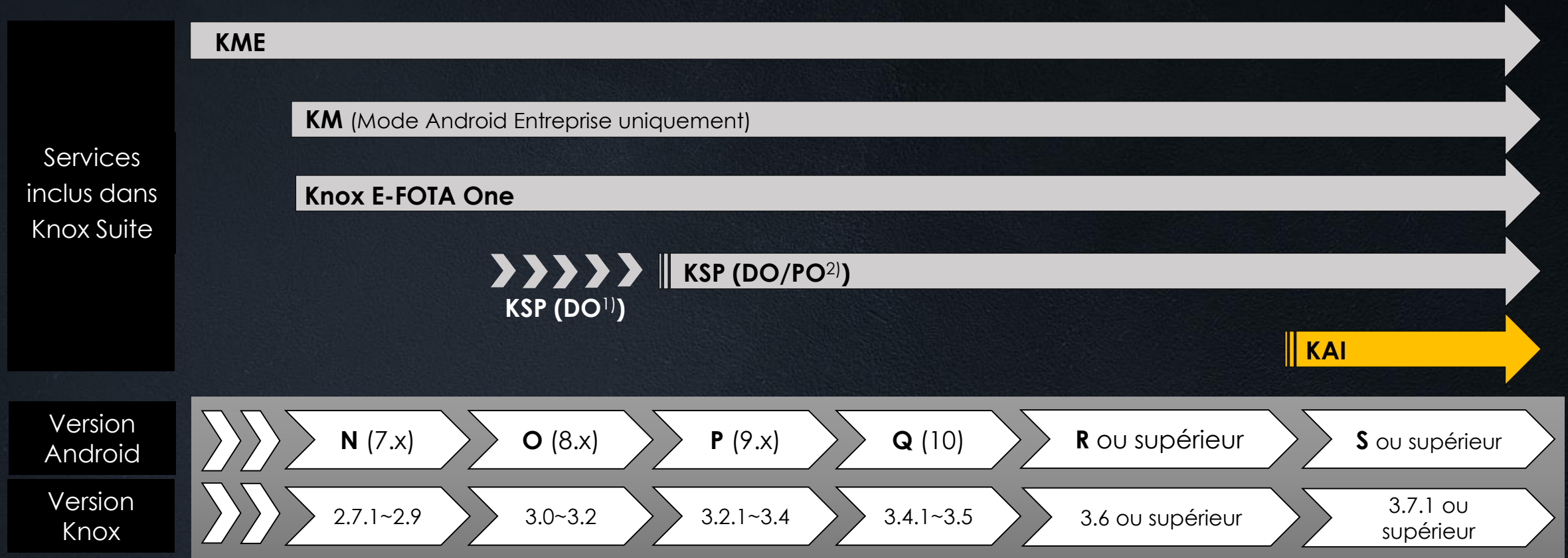


Xcover5



Xcover4s

Pré-requis techniques (appareil)



* Available features may vary depending on the platform/version

Knox Mobile Enrollment

→ Knox 2.4.0 ou supérieur

Knox Manage

→ Android N OS, iOS 8, Windows 10 ou supérieur

Knox E-FOTA One

→ Samsung Android N OS ou supérieur

Knox Service Plugin

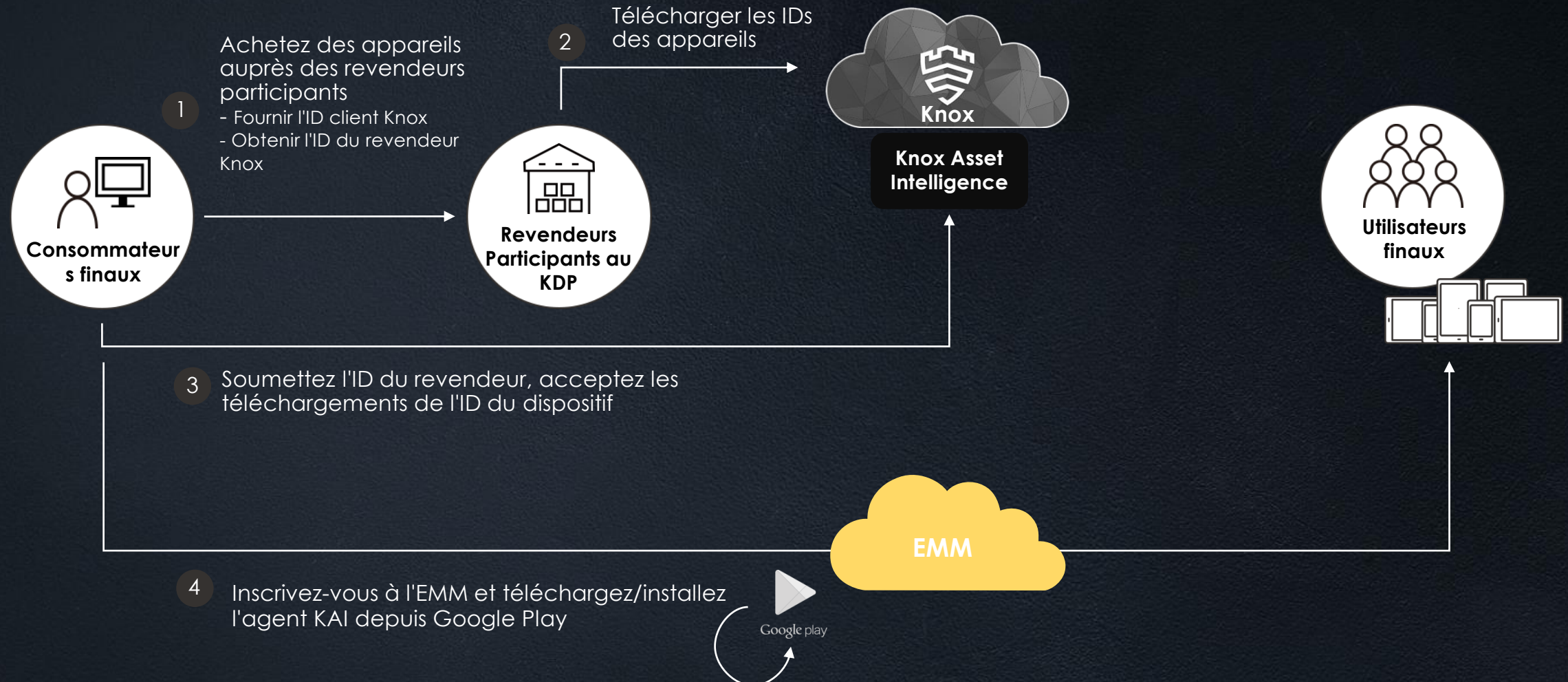
→ Android 8.0 (Knox v3.x) ou supérieur

Knox Asset Intelligence

→ Android 11 (Knox 3.7.1) ou supérieur

Téléchargement et déploiement des appareils (en masse)

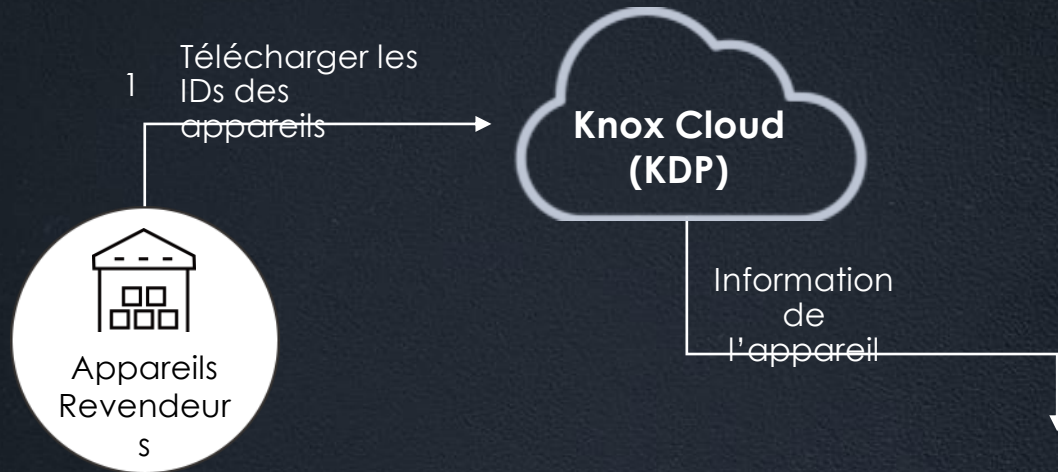
- Le programme de déploiement Knox permet aux revendeurs de télécharger en masse les identifiants des appareils pour leurs clients.
- Ils installent l'agent KAI par le biais de la solution EMM et déploient les appareils aux utilisateurs finaux.



Enregistrement simplifié des appareils

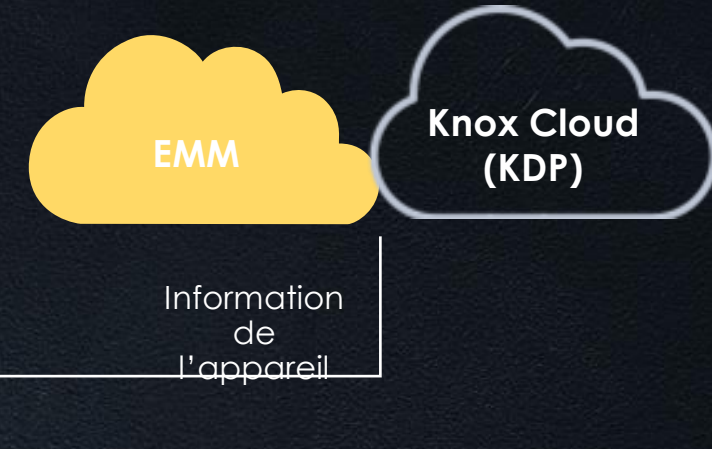
Nouveaux Appareils

Enregistrez automatiquement vos appareils achetés sur la console KAI via le KDP* ou enregistrez-vous directement via KAI



Appareils Enregistrés

Importer les appareils enregistrés à partir de Knox E-FOTA et des EMMs et exporter les vers KAI



Devices

To enroll your devices, install Knox Intelligence app from Google Play Store, Knox Service Plugin, EMM policy or [download here](#).

DEVICES (3/22) | UPLOADS (10) | BULK ACTIONS

Search

DEVICE ID	MODEL	STATUS	OS VERSION	FIRMWARE VERSION	BATTERY STATUS	ACTIONS
850362984xxx	SM-G92AB	Enrolled	9.1	H950.00 RF112	Low battery	Upload device
0258456750754	SM-G92AB	Enrolled	9.3	Q950.00 RF123	Charging	Download device
0258456750755	SM-G92AB	Pending	10.0	Q950.00 RF123	Discharging	Other actions
850362984xxx	SM-G92AB	Failed to enroll	10.0	Q950.00 RF123	Unknown	Measuring
0258456750757	SM-G92AB	Enrolled	6.5	H950.00 RF112	Low battery	Good

* KDP: Knox Deployment Program

** EMM: Enterprise Mobility Management

Knox Asset Intelligence

1. Gestion intelligente des batteries


2. Informations approfondies sur l'utilisation des applications

3. Localisation et connectivité des ressources

4. Prérequis et compatibilité

5. L'offre Knox Suite

L'offre Knox Suite

		Knox Suite	Knox Platform for Enterprise (via KSP)	Knox Mobile Enrollment	Knox Manage	Knox E-FOTA	Knox Asset Intelligence
SÉCURISER	Sécurisation des appareils de bout en bout						
	Sécurité avancée et en constante évolution						
	La politique avancée de sécurité de Samsung						
DÉPLOYER	Approvisionnement automatisé des appareils	●		●		●	
	Inscription et configuration EMM obligatoires	●		●			
	Adapté à l'usage avec facilité	●	● ²⁾		●		
GÉRER	Large gamme de politiques et d'appareils informatiques	● ¹⁾	● ²⁾		● ¹⁾		
	Gestion complète des mises à jour du système d'exploitation	●				●	
	Disponible via de multiples solutions partenaires	●	●	●		●	
	Gestion intelligente de la batterie de l'appareil	●					●
	Informations approfondies sur l'utilisation des applications	●					●
	Localisation et connectivité des ressources	●					●

1) Knox Manage/Knox Suite prend en charge plusieurs plates-formes : Android, iOS, Windows 10 (Mais, le mode d'inscription Android Legacy n'est pas disponible dans Knox Suite)

2) Disponible avec EMM, appareil Samsung Knox uniquement

Annexes

Module de données

Module de données	Description
Utilisation de l'application	Analysez quelles applications sont utilisées, combien de temps elles le sont et quelle est la durée d'utilisation de la batterie.
App sans réponse et fermeture forcée	Analysez les événements fatals des applications en fonction de la version de l'application et de la distribution du système d'exploitation.
Événements anormaux de l'application	Analyser les comportements inhabituels entraînant une consommation excessive de la batterie
État de la batterie	Surveillez la consommation de la batterie de vos appareils, ainsi que les événements liés à la charge et à la faiblesse de la batterie.
État de santé de la batterie	Voyez combien de vos appareils ont une batterie en bon état, et quels sont ceux qui devront peut-être être remplacés prochainement.
Tendance du niveau de la batterie	Surveillez les niveaux de batterie tout au long de la journée de travail, et observer les habitudes pour identifier les protocoles de charge optimaux.
Connectivité Wi-Fi	Vérifiez les niveaux de batterie des appareils tout au long de la journée de travail, et examinez les tendances historiques pour identifier les protocoles de charge optimaux.
Suivi de la localisation	Visualisez l'emplacement de vos appareils et leur état.

Politique de téléchargement des données

Catégorie	Sous-catégorie	Téléchargement des données de l'appareil vers le serveur	Mise à jour du tableau de bord	Note
Appareil	Statut d'inscription de l'appareil	En temps réel	En temps réel	
Batterie	État de la batterie et événements connexes - Charge/décharge/batterie faible	1. En temps réel 2. Périodiquement : Par défaut toutes les 3 heures / Peut être personnalisé de 1 à 24 heures	1. En temps réel 2. Quotidien : UTC-0 (@12:00 AM)	
	État de santé de la batterie	1. En temps réel Périodiquement : Par défaut toutes les 3 heures / Peut être personnalisé de 1 à 24 heures	1. En temps réel 2. Quotidien : UTC-0 (@12:00 AM)	Le tableau de bord met à jour l'événement en temps réel. De même, toutes les informations sur la batterie, y compris l'état de la batterie, sont mises à jour régulièrement sur le tableau de bord (une fois par jour, à UTC 00:00).
	Tendance du niveau de la batterie	Périodiquement : Par défaut toutes les 3 heures / Peut être personnalisé de 1 à 24 heures	Quotidien: UTC-0 (@12:00 AM)	Le tableau de bord met à jour les données de tendance du niveau de la batterie de la journée précédente.
Application	Utilisation de l'application	Périodiquement : Par défaut toutes les 3 heures / Peut être personnalisé de 1 à 24 heures	Quotidien: UTC-0 (@12:00 AM)	Le tableau de bord met à jour les données de tendance du niveau de la batterie de la journée précédente.
	App ANR	Périodiquement : Par défaut toutes les 3 heures / Peut être personnalisé de 1 à 24 heures	1. Horaire : pour 'Aujourd'hui'. 2. Quotidien: UTC-0 (@ 00:00)	
	App FC	Périodiquement : Par défaut toutes les 3 heures / Peut être personnalisé de 1 à 24 heures	1. Horaire : pour 'Aujourd'hui'. 2. Quotidien: UTC-0 (@ 00:00)	
	Incident anormal de décharge de la batterie	Périodiquement : Par défaut toutes les 3 heures / Peut être personnalisé de 1 à 24 heures	1. Horaire : pour 'Aujourd'hui'. 2. Quotidien: UTC-0 (@ 00:00)	